ЖЫЛДЫҚ ЕСЕБІ

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕБІ
«ТРАНСТЕЛЕКОМ»

2018

Нұр-Сұлтан қ., 2019 ж.

Мазмұны

01 КІРІСПЕ БӨЛІМ

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі 5

Қоғамның Басқарма Төрағасының үндеуі 6

2018 жылғы маңызды оқиғалар 12

02 КОМПАНИЯ ПРОФИЛІ

Дамудың қысқаша тарихы 16

Компанияның сипаттамасы және құрылымы 20

Бизнес-модель 22

Инвестициялық тартымдылық 22

03 СТРАТЕГИЯЛЫҚ ШОЛУ

Телекоммуникациялар нарығын талдау 24

Нормативтік ортаға шолу 26

Лицензиялар 27

Даму стратегиясы 28

04 ОПЕРАЦИЯЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

Қызметтер 33

2018 жылғы ірі және стратегиялық маңызды инвестициялық жобалар 34

Клиенттік база 40

Клиенттермен қарым-қатынасты дамыту 43

Хартиялар мен қауымдастықтарға қатысу 43

05 ҚАРЖЫЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

Негізгі қаржылық көрсеткіштер 46

06 ТҰРАҚТЫ ДАМУ

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу 54

Қызметкерлер 57

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік 65

Қоршаған ортаны қорғау 70

07 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Корпоративтік басқарудың негізгі принциптері 82

Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі 84

Корпоративтік хатшының 2018 жылғы қызметі туралы есеп 97

Атқарушы басқару органдары 97

Қоғам Басқармасының 2018 жылғы жиналыстары 102

Ішкі аудит қызметі 104

Мүдделер қақтығысын реттеу 105

Тәуекелдерді басқару 109

08 БІЗДІҢ КОМПАНИЯ АКЦИОНЕРЛЕР МЕН ИНВЕСТОРЛАР ҮШІН

Акционерлік капиталдың құрылымы және құнды қағаздар 116

Дивидендтік саясат және табысты бөлу 116

Тізілім ұстаушы 117

09 ҚОСЫМША

Шоғырландырылған қаржылық есеп 120

GRI стандартты элементтер кестесі 129

Глоссарий 136

Байланыс ақпараты 137

Есеп туралы

«Транстелеком» акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Компания, Қоғам, «Транстелеком» АҚ) оқырмандар назарына Қоғамның 2018 жылға арналған біріктірілген кезекті есебін ұсынады. Бұл есеп қызметтің негізгі көрсеткіштерін, тұтынушылар, инвесторлар мен серіктестер үшін қажетті ақпаратты, сондай-ақ Қоғамның әрі қарай даму перспективаларын көрсетеді. Компания сонымен бірге корпоративті басқарудың жоғары стандарттарына және тұрақты дамуға баса назар аударады.

Қоғам өз қызметінің нәтижелері туралы барлық мүдделі тараптардың үмітіне сәйкес уақтылы және толық ақпарат беруге тырысады. 2015 жылдан бастап «Транстелеком» АҚ өзінің өндірістік қызметінің нәтижелері туралы ғана емес, сонымен бірге тұрақты даму, атап айтқанда, еңбек және қоршаған ортаны қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және әлеуметтік жауапкершілік туралы ақпараттарды көрсететін жылдық есептерді жариялайды.

Біріктірілген есепті пайдалы және қысқаша ету үшін біз қосымша ақпарат көздеріне, соның ішінде Компанияның веб-сайтына сілтемелер енгіздік.

Есепті кезең және есеп шектері

Есепті кезең - 2018 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезең. Компанияның көрсеткіштері 2016, 2017, 2018 жылдардағы динамикада көрсетілген.

Қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы ақпарат 2018 жылғы 31 желтоқсандағы қаржылық есептілікте көрсетілген, сондай-ақ www.ttc.kz корпоративтік веб-сайтында жарияланған. «Транстелеком» АҚ барлық қаржылық көрсеткіштері ҚЕХС сәйкес аудиттелген қаржылық есептілікке сәйкес теңгемен көрсетілген.

Біріктірілген есеп орыс, ағылшын және қазақ тілдерінде дайындалған және корпоративтік веб-сайтта көрсетіледі: www.ttc.kz.

Есептің қағаздағы көшірмелері мүдделі тараптардың сұратуы бойынша берілуі мүмкін. Сондай-ақ, ағымдағы жылы есептің web-нұсқасы жасалады.

Есептің мазмұнын анықтау процесі

Қызмет нәтижелерін толық және объективті түрде көрсету мақсатында Қоғам Есепте есепті кезеңіндегі жетістіктер мен қиындықтарды ашып көрсетеді.

Есептің мазмұнын анықтау принциптері:

- Мүдделі тараптардың қатысуы;
- Тұрақты дамудың контексті;
- Маңыздылық;
- Толықтық.

Есеп Қоғамның басымдықтарына сәйкес көптеген мәселелерді қамтиды, оның ішінде Компанияның ұзақ мерзімді экономикалық өсуі, еңбек және қоршаған ортаны қорғау, адами капиталды дамыту.

Есеп мүдделі тараптар мен көпшілік үшін қол жетімді түрде ақпаратты көрсетеді, күрделі техникалық терминологияны пайдаланудан аулақ болады және жалпы арнайы салалық техникалық, технологиялық және экономикалық білім мен дағдыларды қажет ететін ақпаратты қамтымайды. Есеп материалды көрнекі және қол жетімді түрде ұсыну үшін диаграммалар, кестелер мен графиктерді пайдаланады, пайдаланылған қысқартулардың тізімін береді, тек сенімді ақпарат береді.

Болашаққа қатысты мәлімдемелер

Есепте келтірілген болашаққа қатысты мәліметтер болжамды ақпаратқа негізделген. «Ойлайды», «болжайды», «күтеді», «бағалайды», «жоспарлайды» сияқты сөздер мен индикаторлар және соған ұқсас тіркестер бұл жағдайда болашаққа қатысты мәлімдеме туралы айтатынымызды білдіреді. Нақты нәтижелер жоспарланған және мақсатты индикаторлардан, күтілетін нәтижелерден, бағалаулардан және болашаққа қатысты мәлімдемелердегі ниеттерден айтарлықтай өзгеше болуы мүмкін. Болашаққа қатысты мәлімдемелер Есеп беру күніне ғана жарамды. Қоғам болашаққа қатысты мәлімдемелердегі қызметтен күтілетін нәтижелерге нақты қол жеткізілетіндігіне кепілдік бермейді, сондықтан олар мүмкін және әдеттегі сценарий ретінде қарастырылмауы және қабылданбауы керек.

Растау

Біріктірілген жылдық есептерді дайындау Қоғамның ақпараттық ашықтығын арттыруда ғана емес, сонымен қатар ішкі бизнес-процестердің тиімділігін дамытуға да көмектеседі.

01

КІРІСПЕ БӨЛІМ

Директорлар кеңесі
төрағасының үндеуі

Қоғамның Басқарма
Төрағасының үндеуі

2018 жылғы маңызды
оқиғалар



«Транстелеком» ребрендинг жасады. Ребрендингтің бір бөлігі - атауын Транстелекомнан ТТС деп өзгерту.



«Транстелеком» «Транстелеком» АҚ негізінде Vostok блокчейн платформасын біріктіру туралы Waves Platform-пен серіктестік келісімге келді.



«Транстелеком» қазақстандық ауылдарды кең жолақты Интернетпен қамтамасыз ету бойынша Қазақстандағы ең ірі МЖӘ бірлескен жобасына қол қойды.



«Транстелеком» АҚ IT қызметтерін сатудан түскен кірістің үлесі өткен жылы өсіп, негізгі қызметтен түскен табыстың 24,4% құрады.



TTS Astana Hub IT-стартаптарының технопаркінің халықаралық тұсаукесері аясында ICO зертханасын іске қосты.

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Құрметті акционерлер, инвесторлар, серіктестер және клиенттер!

«Транстелеком» АҚ жүйелі түрде сандық қызмет провайдерына айналады және сонымен бірге оның ұйымдастырушылық құрылымы мен бизнес-процестерін оңтайландырады.

2018 жылы Қазақстанда «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру басталды. Оның мақсаты - ҚР экономикасының даму қарқынын жеделдету және цифрлық технологияларды қолдану арқылы халықтың өмір сүру сапасын жақсарту, сондай-ақ Қазақстан экономикасының цифрлы жолдарға көшуіне жағдай жасау.

Осыған орай, «Транстелеком» АҚ кең ауқымды қайта құру жүргізуде, бұл компанияны Қазақстанның цифрлық нарығындағы ірі ойыншылардың біріне айналдырады және оны елдегі цифрлық және IT-технологиялар дамуындағы жетекші драйверлердің біріне айналдырады.

Компанияның Даму стратегиясы бекітілгеннен бері екі жылға жуық уақыт өтті. Осы уақыт ішінде Қоғамның сыртқы ортасы да, өзі де өзгерді. Осыған байланысты, алға қойылған мақсаттарға қол жеткізу кезінде, Компания Даму стратегиясының қолданыстағы ережелерін қайта қарауға итермелейтін бірқатар сыртқы және ішкі проблемаларға тап болады.

2018 жылы біз Компаниямыздың дамуы және Директорлар кеңесі бекіткен стратегиялық мақсаттарға жету жолында бірнеше маңызды қадамдар жасадық.

Компанияның іргелі ішкі қайта құруға бағытталған дамудың таңдалған моделінің тиімділігі өз кезегінде қазіргі уақытта қол жеткізілген операциялық және қаржылық нәтижелермен расталады.

Кірістің едәуір бөлігін әкелетін дәстүрлі операторлық қызметтер ұсынылатын қызметтердің сапасына, ішкі процестерді оңтайландыруға байланысты клиенттердің адалдығын арттыру бағытында жүйелі түрде жетілдірілуде. Сондай-ақ, компанияның IT-интеграторға айналуына байланысты бұлтты сервистерді дамытумен қатар, әлемдік деңгейдегі үрдістерге сәйкес басқа да инновациялық өнімдер шығарылады.

Тұрақты даму қағидаттары Қоғамның күнделікті қызметімізде көрініс табатын біздің бизнес-стратегиямызға интеграцияланған. Компания қоршаған ортаға кері әсерді азайтуға, жұмыс орнында қауіпсіздіктің жоғары стандарттарын қамтамасыз етуге, сонымен қатар барлық мүдделі тараптармен сындарлы диалог құруға тырысады.

Стратегияны одан әрі іске асыру Компанияға жаңа бағыттардағы бизнестің тұрақты өсуіне, ұсынылатын қызметтердің спектрін кеңейтуге және клиенттерге қызмет көрсету сапасын жақсартуға байланысты телекоммуникациялар нарығындағы жетекші позициясын одан әрі нығайтуға мүмкіндік береді, бұл сайып келгенде «Транстелеком» АҚ инвестициялық тартымдылығын арттыруға ықпал етеді.

Директорлар кеңесі атынан мен корпоративті стратегия аясында 2018 жылға лайықты жұмыс нәтижелерін ұсынған барлық қызметкерлерге алғыс айтамын. Біз өз активтеріміздің құнын арттыру, кірісті ұлғайту және Компанияны капиталдандыру бойынша «Транстелеком» АҚ акционерлері мен клиенттерінің мүдделерін көздейтін жұмысты жалғастыруды жоспарлап отырмыз.

«ҚТЖ» ҮК» АҚ инфрақұрылымдық жобалар жөніндегі вице-президенті,
«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы.
Орынбасаров Бауыржан Пазылбекұлы



Қоғамның Басқарма Төрағасының үндеуі

Құрметті акционерлер, серіктестер және әріптестер!

«Транстелеком» АҚ Басқармасы атынан Сіздерге 2018 жылға арналған жылдық есепті ұсынуға қуаныштымын.

2018 жыл біз үшін тұрақты өсу жылы және технологиялық артықшылықтардың драйверлерін дамыту және компания брендінің позициясын күшейту арқылы нарықтағы позициямызды нығайту жылы болды.

Біздің Стратегиямызға сәйкес, «Транстелеком» АҚ IT қызметтерін сатудан түскен кірістің үлесі өткен жылы артып, негізгі қызметтен түскен жалпы кірістің 24,4% құрады. Позитивті динамиканы спутниктік байланыс және деректерді беру қызметтерінен түскен кірістің 33%-ға, халықаралық транзит қызметтерінің - 9%-ға, Интернетке қосылу қызметтерінің - 8%-ға өсуі байқауға болады.

Сонымен қатар, «Транстелеком» АҚ мемлекеттің сенімді серіктесі болып қала отырып, елдегі цифрландыру векторына қолдау көрсетуді жалғастыруда: 2017 жылдан бастап Астанадағы барлық Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (ХҚКО) Интернетке ақысыз қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

«Цифрлық Қазақстан» бағдарламасын іске асыру аясында «Транстелеком» АҚ ICO-ны жылжыту және сапалы дамыту үшін бар күшін салады, бұл қазақстандық АКТ индустриясының одан әрі серпінді дамуына ықпал етеді. Astana Hub IT-стартаптарының технологиялық паркінің халықаралық тұсаукесерінде «Транстелеком» АҚ блокчейн технологиясына негізделген ICO іске қосу зертханасын іске қосты. Платформа толығымен отандық өнім болып табылады және инвестициялық капиталды тартуға арналған.

«Транстелеком» АҚ басым бағыттарының бірі - дарынды жастарды қолдау. Компанияда жыл сайын белсенді білім беру іс-шаралары өткізіліп тұрады, Қазақстандағы жастар жылы қарсаңында, осындай шаралардың бірі TTC Олимпиадасы болды, ол еліміздің жоғары оқу орындарының түлектері арасында кең қолдау тапты.

Пікір жетекшісі ретінде «Транстелеком» АҚ кәсіби емес адамдарға арналған DOTA 2 «TTC Cup» бойынша бірінші корпоративті кибертурнирының ұйымдастырушысы болды, оған Қазақстанның әртүрлі ұйымдарының командалары қатысты. Резонанстық шара бұқаралық ақпарат құралдарының назарын компания брендіне аударды.

Сонымен қатар, «Транстелеком» АҚ «Индустрияландырудың екінші бесжылдығы. Қазақстанда жасалған» жалпыұлттық телекөпіріне қатысты.

Клиенттерге бағытталған тауар ұсыныстарын дамыта отырып, «Транстелеком» АҚ «Жолаушылар тасымалы» АҚ-да Қазақстан ішіндегі барлық коммерциялық және әлеуметтік маңызы бар маршруттар бойынша билеттер бағасына әсер ететін негізгі факторларды (маусымдық, бәсекелестік нарық, ауа-райы шарттары, жолаушылар сұранысы, тарихи мәліметтер және басқалары) ескере отырып, тарифтерді басқарудың икемді жүйесі жобасын іске қосты. Бұл жүйе басқа көлік түрлерімен (әуе және автомобиль) салыстырғанда теміржол көлігінің бәсекеге қабілеттілігін арттырады, жолаушыларға көрсетілетін қызметтердің спектрін кеңейтеді, тарихи деректерге сүйене отырып, қазіргі жағдайды анықтау үшін талдамалық жұмыстар жасауға мүмкіндік береді, осылайша, сатылатын орындармен салыстырып, халықтың барлық топтары үшін икемді тарифтерді қамтамасыз ету үшін сұраныстың ең жоғары кезеңдері мен қысқарған кезеңдерін анықтайды.

«Транстелеком» АҚ тек IT-брендті ғана емес, сонымен қатар өзінің HR брендін де дамытады, бизнес-процестер мен адам ресурстарын оңтайландыру бөлек басымдылық болып қала береді. Сонымен, бір адамға шаққандағы еңбек өнімділігі 2018 жылы 24 409 мың теңге/адам құрады.

Ішкі корпоративтік мәдениетті дамытуға және құруға үлкен көңіл бөлінеді, оның аясында әр қызметкер өзінің әлеуетін ашуға және максималды түрде ашуға мүмкіндік алады, бұл командаңың өсуіне және кәсіби жетістікке жетуіне мүмкіндік береді.

Әлеуметтік пакеттерге лайықты сыйақы төлеудің бәсекеге қабілетті және ашық жүйесі түріндегі сапалы ынталандыру жеке өсу үшін мүмкіндіктер туғызады, бұл жалпы компания миссиясының сәттілігіне әсер етеді.

«Транстелеком» АҚ стратегиялық міндеттерді тиімді жүзеге асыруды жалғастырады, бренд туралы хабардар болуды және қоғамдық пікірдегі адалдықты, сенімді серіктес және іскерлік ортадағы сәтті ірі ойыншының беделін сақтайды. Сервисті үнемі жетілдіре отырып, біз жобалар портфеліндегі шығармашылдық, клиенттердің назарына және жаңа цифрлық қызметтерге негізделген инновациялық IT-интеграторлардың жаһандық трендінде болуға тырысамыз.

Корпоративтік басқару жүйесін дамыта және жетілдіре отырып, біз қолданыстағы процедуралар мен процестерді жүйелеуге және жетілдіруге тырысамыз. Олар жүйенің тиімділігін арттырудың жаңа драйверлерін анықтауға, жоғары басшылықтың интеллектуалды күрделі міндеттерге уақыт бөлуіне және объективті, теңдестірілген, ойластырылған шешімдер қабылдауға мүмкіндік беретін әдеттегі процедураларды жеделдететін механизмдер мен әдістерді іздеуге бағытталған.

Біз экологиялық оң векторы бар энергияны үнемдейтін технологиялар саласындағы жетекші бизнес-трендтерге назар аударамыз. Бұл біздің Қазақстанның, жас ұрпақтың болашағына деген қамқорлығымыз.

«Транстелеком» АҚ қызметкерлеріне, серіктестері мен акционерлеріне ұжымның қажырлы жұмысы мен бірлігі, компания алдындағы жоғары жауапкершілік және таңдаған Миссияны орындауға дайын екендігі үшін ризашылығымды білдіремін. Сіздердің әрқайсыларыңыздың жоғары кәсібилік біздің компаниямызды күшті, табысты және заманауи етеді, бұл сізге өз салаңызда жетекшілік етуге және халықаралық аренада белсенді іскер бастаушы болуға мүмкіндік береді.

«Транстелеком» АҚ Басқармасы атынан Сіздерге 2018 жылға арналған жылдық есепті ұсынуға қуаныштымын.

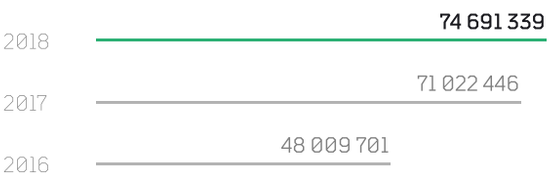
Басқарма төрағасы,
«Транстелеком» АҚ
Надыров Жанболат Орақұлы



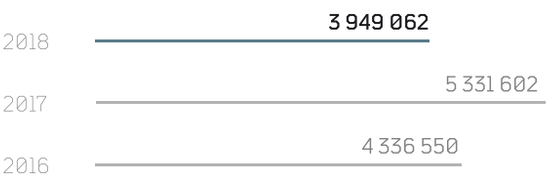
Негізгі көрсеткіштер

Қаржылық көрсеткіштер

5% ↑ Кіріс, мың теңге



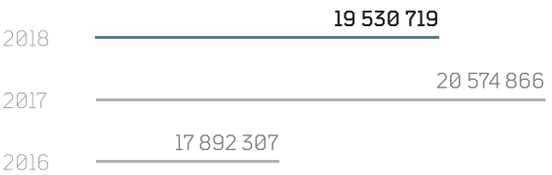
-26% ↓ Таза пайда, мың теңге



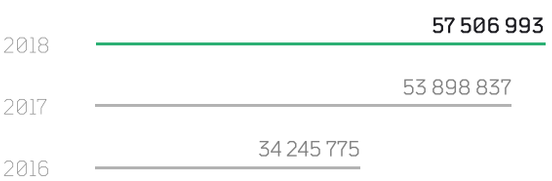
-10% ↓ EBITDA MARGIN



-5% ↓ EBITDA

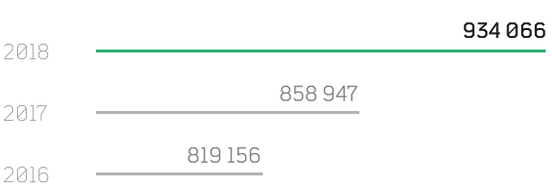


7% ↑ Сату құны, мың теңге

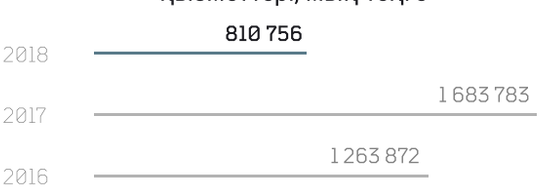


Кірістер структурасы

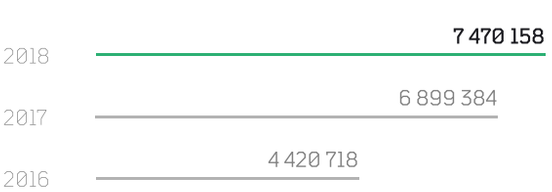
9% ↑ Жергілікті телефон байланысы қызметтері, мың теңге



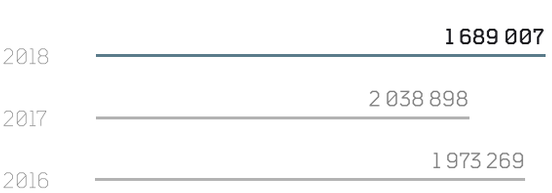
-52% ↓ Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері, мың теңге



8% ↑ Интернетке қосылу қызмерттері, мың теңге



-17% ↓ Телеграф байланысы, мың теңге



33% ↑ Спутниктік байланыс және деректерді беру қызметтері

2018	3 435 447
2017	2 586 225
2016	2 342 052

-56% ↓ АТ қызметтері, мың теңге

2018	18 098 931
2017	41 378 154
2016	20 703 734

-12% ↓ ТОБЖ арналарын жалға беру қызметтері, мың теңге

2018	10 719 463
2017	12 179 355
2016	11 680 410

31% ↑ Жалпы Қоғам бойынша 1 абонентке орташа ARPU

2018	44 724
2017	34 024
2016	27 194

-11% ↓ 1 НТА - ға шаққандағы орташа

2018	3 672,0
2017	4 118,3
2016	4 299,7

5% ↑ БСАО

2018	244 726
2017	233 981

Клиенттер тобының кірістер құрылымы

7% ↑ Жеке тұлғалар

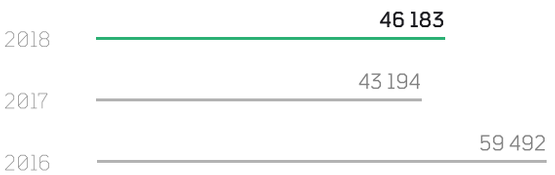
2018	1 264 742
2017	1 183 439
2016	1 114 201

-3% ↓ Заңды тұлғалар

2018	27 318 400
2017	28 242 153
2016	23 577 742

Қаржылық емес көрсеткіштер

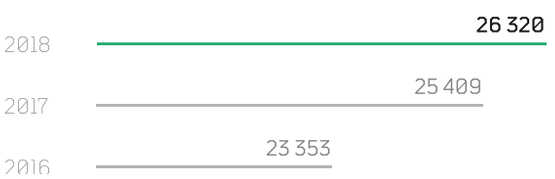
7% ↑ Абоненттер жеке тұлғалар, адам



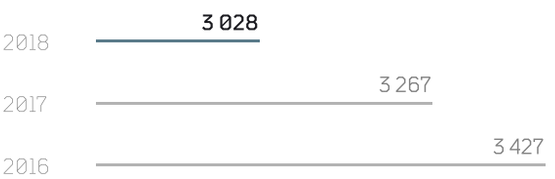
-6% ↓ Абоненттер занды тұлғалар



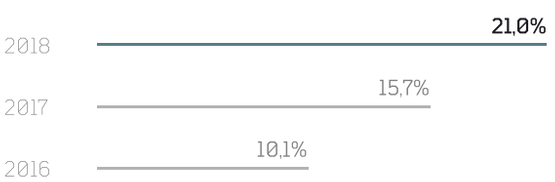
4% ↑ Қосылған ADSL порт сыйымдылығы дана



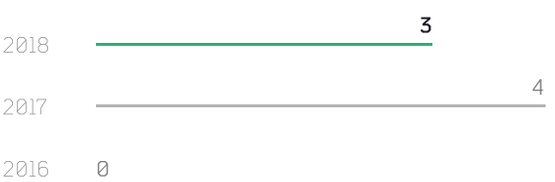
-7% ↓ Жалпы құрам, адам



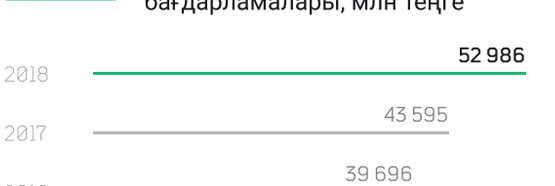
5,3% ↑ Кадрлардың ауысуы



-25% ↑ Жарақаттану коэффициенті

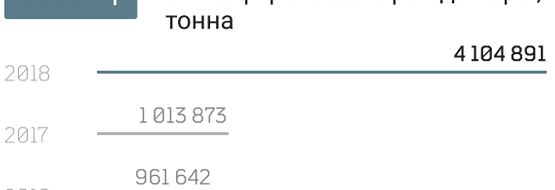


22% ↑ Мүшелік жалналар, кәсіподақтарға төлемдер, қайырымдылық бағдарламалары, млн теңге

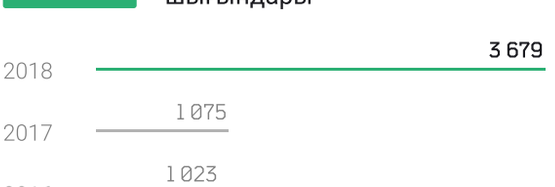


Қоршаған ортаны қорғау

305% ↑ Газ тәріздес ластағыштардың атмосфераға шығарындылары, тонна

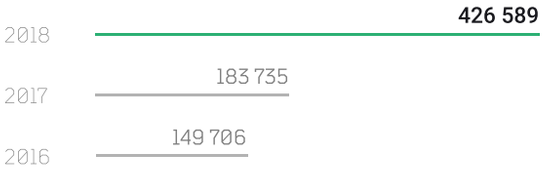


242% ↑ Экологиялық бағдарламалар шығындары

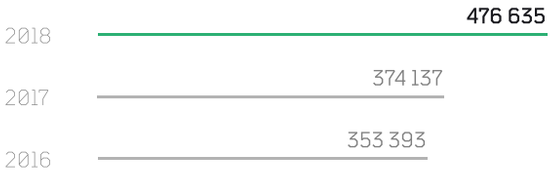


Әлеуметтік сала

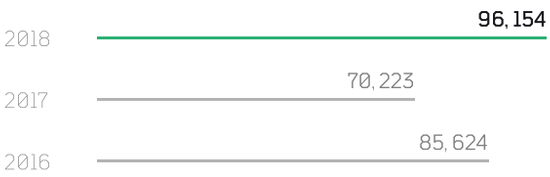
132% ↑ Әлеуметтік төлемдер, мың теңге



27% ↑ Әлеуметтік салық, мың теңге



37% ↑ Еңбек қорғау, млн теңге



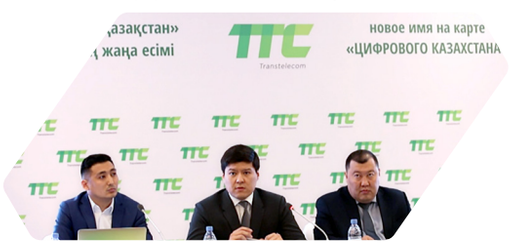
2018 жылғы маңызды оқиғалар

Ақпан

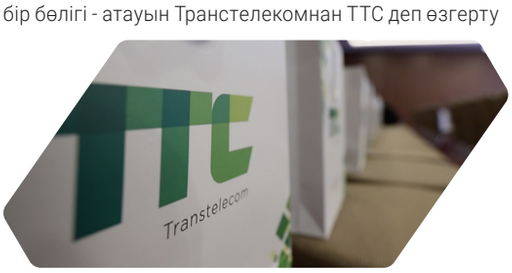
- Петропавлдағы барлық учаскелік полиция бөлімшелері «Транстелеком» компаниясының бейнебақылау жүйелерімен жабдықталған.
- «Транстелеком» АҚ байланыс орталығы, бірыңғай теру нөмірі 191.

Сәуір

- «Цифрлық Қазақстан картасындағы жаңа атау» баспасөз конференциясына қатысу.



- «Транстелеком» ребрендинг жасады. Ребрендингтің бір бөлігі - атауын Транстелекомнан ТТС деп өзгерту



Мамыр

- ТТС Головкин - Мартиросян бокстан жекпе-жегінің жарнамалық серіктесі болды



- ТТС Town Hall форматында «Ақпараттық технологиялар саласындағы білікті, сұранысқа ие мамандарды даярлауда бизнес, оқу орындары мен мемлекеттің жұмысын интеграциялау» тақырыбында кездесу-пікірталас ұйымдастырды.

Маусым

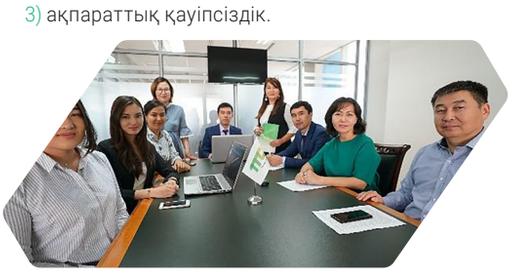
- «Қазмедиа Орталығында» DOTA 2 ТТС Cup кибертурнирінің LAN-финалы өтті.



- ТТС байланыс күнін атап өтті
- Еуразиялық даму банкімен тараптар келіскен шарттар бойынша және Қоғам мүлкіне Қоғам активтерінің бес және одан да көп пайызы мөлшерінде кепілге қойылған ірі мәміле жасалды.
- «Транстелеком» АҚ қолдауымен Қарағанды облысындағы мектептер электронды журналдарға көшуде.

Шілде

- «Транстелеком» АҚ дарынды жастарды іздеуде 2018 жылы 3 бағыт бойынша бакалавр түлектері арасында олимпиада өткізді:
  1) ақпараттық технологиялар;
  2) телекоммуникациялар;
  3) ақпараттық қауіпсіздік.



- AIFC DIGITAL EXHIBITION Бас серіктесі
- Көрмеде компания 3 негізгі жобаны ұсынды. KYC (Know your customer) - биометрика мен блокчейн негізінде тұлғаны сәйкестендіру және тексеру. ICO (Initial Coin Offering) - бұл стартап идеяларын жүзеге асыруға қаржы тарту үшін ыңғайлы платформа. Киберқауіпсіздік саласындағы үшінші жоба – Cyber Security.



- «Транстелеком» «Транстелеком» АҚ негізінде Vostok блокчейн платформасын біріктіру туралы Waves Platform компаниясымен серіктестік келісімге келді.



Тамыз

- «Қазмедиа Орталығында» DOTA 2 TTC Cup кибертурнирінің LAN-финалы өтті.

Қыркүйек

- ТТС Құрық портына жоғары жылдамдықты Интернетке қосылуды қамтамасыз етеді



- «Транстелеком» АҚ қызметкерлері арасында үшінші спорт күні өтті.
- Бұл шара Бурабай ауданындағы жеңімпаз филиалда өтті.
- Спорттық іс-шараның аясында Ақмола филиалы Ақмола және Солтүстік Қазақстан облыстарындағы балалар үйінің тәрбиеленушілеріне қайырымдылық акциясын өткізді.

Қазан

- «Жолаушылар тасымалы» АҚ Қазақстан ішіндегі барлық коммерциялық және әлеуметтік маңызы бар маршруттарға бағаны реттеудің икемді жүйесін енгізді.
- «Транстелеком» қазақстандық ауылдарды кең жолақты Интернетпен қамтамасыз ету бойынша Қазақстандағы ең ірі МЖӘ бірлескен жобасын аяқтады.



- Әзара күш-жігерді, техникалық және кадрлық ресурстарды шоғырландыру, ақпараттық қауіпсіздік инциденттеріне жауап беру жағынан ақпараттандыру саласындағы ынтымақтастықты дамыту үшін тараптар арасындағы өзара әрекеттестік пен қатынасты орнату мақсатында Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің «Мемлекеттік техникалық қызмет» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны мен «Транстелеком» АҚ арасында меморандум жасалды.

Қараша

- ТТС Astana Hub IT-стартаптарының технопаркінің халықаралық тұсаукесері аясында ICO зертханасын іске қосты



- «Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығына мүше мемлекеттердің үкімет басшылары кеңесінің» кезекті отырысында ТТС жалғыз Интернет-провайдер болды.



- ТТС «K23» киберспорт командасына қолдау көрсетті

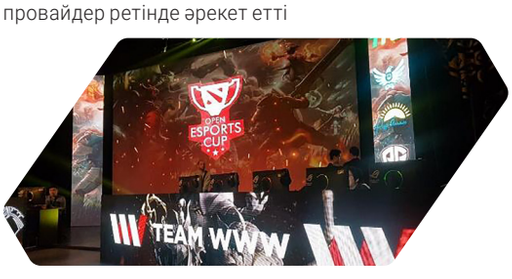


- ТТС бокстан ел біріншілігін қолдады



Желтоқсан

- Dota2 е-бойынша Ашық республикалық турнирге жоғары жылдамдықты Интернет ұсынатын провайдер ретінде әрекет етті



- Қазақстан Республикасының Қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігімен (ҚР ҚАӨМ) бірлесіп ұйымдастырылған «Өнеркәсіптік сектордағы ақпараттық қауіпсіздік» тақырыбындағы конференцияға қатысу



- Жалпыұлттық телекөпір барысында «Индустрияландырудың екінші бесжылдығы. Қазақстанда жасалған» Мемлекет басшысы «Қазақстан Республикасының ауылдық елді мекендеріне талшықты-оптикалық байланыс желілерін қолдана отырып, кеңжолақты қатынауды қамтамасыз ету» жобасының нәтижелерімен онлайн таныстырылды.



02

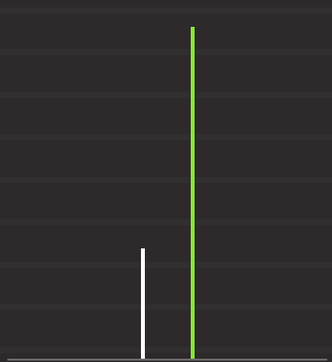
КОМПАНИЯ ПРОФИЛІ

Дамудың қысқаша тарихы

Компанияның сипаттамасы және құрылымы

Бизнес-модель

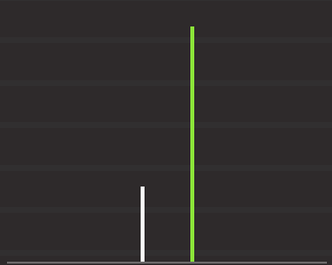
Инвестициялық тартымдылық



АСТАНА ТТС

6 515
абонентов

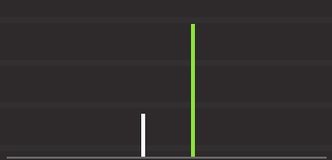
2 212 406
тыс. тг



АКТОБЕ ТТС

5 181
абонентов

1 603 809
тыс. тг



КЫЗЫЛОРДА ТТС

4 947
абонентов

1 068 407
тыс. тг

Дамудың қысқаша тарихы

«Транстелеком» АҚ - бұл телекоммуникацияның кең спектрін ұсынуға, цифрландыру және IT, байланыс, автоматика және энергетика саласындағы жүйелік интеграциялауға маманданған Қазақстан Республикасындағы ең ірі байланыс операторларының бірі.

Даму кезеңдері және «Транстелеком» АҚ тарихындағы есте қаларлық оқиғалар:

1998 жыл

«Қазақстан темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының «Сигнал беру және байланысты басқару жүйесін оңтайландыру туралы» бұйрығының негізінде еншілес мемлекеттік кәсіпорын - «Транстелеком» ЕМК (еншілес мемлекеттік кәсіпорны) құрылды.

1999 жыл

Тамыз.
Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Қазақстан темір жолы» РМК қайта құру және оның құрамынан 100% мемлекеттің қатысуымен «Транстелеком» РМК-ны бөлу жөніндегі шаралар туралы» қаулы шығарылды.

Қараша.
«Транстелеком» ААҚ алғашқы мемлекеттік тіркеу күні.

2003 жыл

Автоматты биллинг жүйесін және техникалық есеп жүйесін енгізу.

Спутниктік байланыс желісі құрылды.

Деректер беру желісінің тораптарын орнату және енгізу және тұтынушыларға жаңа қызметтердің кең спектрін ұсыну, оның ішінде Интернетке қол жеткізу басталды.

Қыркүйек.
Алматы станциясына цифрлық АТС (Автоматты телефон станциясы) енгізілді.

«Қазақтелеком» АҚ-ны байланыс операторы ретінде желіге қосу туралы орталықтандырылған келісімге қол қойылды.

2004 жыл

«Транстелеком» ашық акционерлік қоғамы «Транстелеком» АҚ болып өзгертілді

30-дан астам жаңа цифрлық АТС (Автоматты телефон станциясы) орнатылды.

2005 жыл

Наурыз.
Ұзындығы 1340 шақырым болатын Алматы-Астана учаскесінде талшықты-оптикалық байланыс желісінің құрылысы аяқталды.

Сәуір.
Байланыс желілерін басқару орталығының ашылуы және Алматы-Астана магистральды учаскесінде ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) бірыңғай бақылау және басқару жүйесін іске қосу.байланыс желісінің құрылысы аяқталды.

Қараша.
«Транстелеком» АҚ ISO 9001-2000 Халықаралық сапа менеджменті стандарттарына сәйкестік сертификатын алды.

2006 жыл

Наурыз.
«Транстелеком» АҚ Германияның Ганновер қаласында өткен CEBIT халықаралық телекоммуникация көрмесіне қатысуы.

Наурыз.
«Транстелеком» АҚ «Іскери практикада жоғары сапа үшін» Халықаралық қорының алтын медалімен марапатталды.

Қараша.
Алматы қаласында жұмыс істейтін 2 АПСК 120/120 және АТ-ПС-ПД 72/64 телеграф станциялары бірінші цифрлық ТКС «Вектор-2000» (Телеграф коммутациялық сервер) ауыстырылды.

2007 жыл

Қыркүйек.
«ПОТОК» АЕАЖ (Автоматтандырылған есеп айырысу жүйесі) енгізілді.

2008 жыл

Қаңтар.
Астана қаласында (2 дана), Көкшетау, Қарағанды, Қостанай, Екібастұз қалаларында телеграф станцияларын 6 жұмыс істейтін АТ-ПС-ПД телеграф станцияларын бір цифрлық ТКС «Вектор-2000» (Телеграф коммутациялық сервер) ауыстыру арқылы модернизациялаудың басталуы.

Ақпан.
Бастапқы магистральдық желі мен ТОБЖ учаскелерінің (Талшықты-оптикалық байланыс желілері) қызметін үйлестіру үшін Бастапқы магистральдық желі орталығы құрылды.

Наурыз.
«Транстелеком» АҚ тарихында алғаш рет 45 Мбит сыйымдылығы бар «Orange» компаниясына арналған Астана-Лондон каналын ұйымдастырды және пайдалануға берді.

Сәуір.
Алматы-Астана учаскесінде SDH ҚТЖ ПТБ (пайдалану және технологиялық байланыс) желісі салынды (жабдық, бағдарламалық қамтамасыз ету және тестілеу конфигурацияланды).

Шілде.
Магистральдық желінің аумақтық бөлімдері (МЖАБ) Алматы, Шу, Көкшетау, Қарағанды, Астана қалаларында құрылды.

Тамыз.
Компанияның ресурстарын ұтымды пайдалану үшін, сонымен қатар Қазақстаннан тыс жерде клиенттерге қызмет көрсету бойынша жедел жұмыстар үшін М9-да Мәскеу қаласында виртуалды STM1 сиымдылығы бар POP торабы ұйымдастырылды.

Қазан.
Астана-Петропавл-Атырау STM1 деңгейіндегі каналын тестілеу аяқталды, бұл Атырау филиалын Алматы, Қарағанды, Астана, Көкшетау филиалдарымен біріктіруге (телефония), сондай-ақ Атырау қ. клиенттерге арналарды жалға беру қызметтерін ұсынуға мүмкіндік береді.

Қазан.
Екі Гонконг-Алматы-Мәскеу VC3 British Telecom үшін сынақтан өтті. British Telecom жобалары «Транстелеком» АҚ тасымалдау желісі арқылы Қазақстанның басқа қалаларында жүзеге асырылуда.

2009 жыл

Желтоқсан.
Alcatel-Lucent компаниясымен ірі магистральдық тасымалдау желісін жеткізу және орнату туралы келісім жасалды. Жобаны Еуропалық қайта құру және даму банкі қаржыландырды.

Бір жыл бұрын қолданысқа енгізілген 128 спутниктік байланыс жүйесі «РҒБО ЭМҮ РЭҚ» АҚ электромагниттік үйлесімділіктен өтіп, кейіннен радиожиілік спектрін алуға рұқсат алғаннан кейін Қазақстан Республикасы Ақпараттандыру және байланыс агенттігінде тіркелді.

2010 жыл

Маусым.
«Тұлпар-1» және «Тұлпар-2» фирмалық пойыздары үшін деректерді беру қызметі «Астана-Алматы-Астана» байланысымен коммерциялық пайдалануға берілді («Транстелеком» АҚ 2010 жылғы 6-шы маусымдағы №174-П бұйрығы).

Маусым.
«KazTransNet» ЖШС және «Space.KZ» ЖШС операторлық желісін ҚТЖ (Қоғамдық телекоммуникация желісі) Алматы қ. транзиттік телефон трафигін ұйымдастыру және халықаралық бағыттарға және ұялы байланыс операторлары желісіне тасымалдау үшін «Транстелеком» АҚ желісіне қосу.

Шілде.
Мемлекеттік комиссияның шешімімен HUB (орталық басқару станциясы) ОП-39 пайдалануға берілді.

Тамыз.
ЖЖЖТ (жоғары жылдамдықтағы жолаушылар трафигі) жердегі спутниктік деректер және дауысты беру желісі Астанадағы «Транстелеком» АҚ басқару станциясына (ОП-39) ауыстырылды.

Қыркүйек.
№3 медициналық пойызға «ҚТЖ» ҰК» АҚ шешімі негізінде бейнеконференцияларды, деректерді және дауыстық беруді ұйымдастыру үшін спутниктік терминал орнатылды.

2011 жыл

ЖДМ (Жобалау және дамыту басқармасы) Новоишимскідегі «Транстелеком» АҚ АТС ҚТЖ (Қоғамдық телекоммуникация желісі) жүйесіне қосу үшін жұмыс жүргізілді.

Қыркүйек.
Ұзындығы 3,9 мың км магистральдық кабельден жасалған талшықтар тармақтары байланыс каналдарын ұйымдастыру және «ҚТЖ» ҰК» АҚ бөлімшелерінің магистральдық желісіне қосылу үшін жасалды. Ол кезде ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) жалпы ұзындығы 6,6 мың км болды.

2012 жыл

Ұзындығы 96 км болатын Ақтөбе-Қандыағаш учаскесінде ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) құрылысының бірінші кезеңі жүзеге асырылды.

ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) бойында орналасқан КЖ (кабельдік желі) мониторингінің бақылау жүйесі іске қосылды.

2013 жыл

Арна «Астана-Щучинск» ақылы жолының жобасы бойынша ұйымдастырылды және ақылы жолдарға арналған коммутатор жабдықтар мен маршрутизаторлар «ЭнергоРемСервис» компаниясы үшін бапталды. (Vlan - «мониторинг қызметі» - Казсатнет және Астел компанияларымен бірлесіп, «төлемді алу қызметі» - Казтелепорт компаниясымен бірлесіп).

2014 жыл

20 теміржол станциясында SkyEdge-1 спутниктік байланысының жаңа жер станцияларын орнату бойынша жұмыстар ұйымдастырылды.

Жыл қорытындылары бойынша 856 тепловоз секциялары және 983 электровоз секциялары «Энергия диспетчерлігін басқару» автоматтандырылған басқару жүйесінің стратегиялық жобасы аясында ЭДБ АЖБ аппаратурасымен жабдықталды және коммерциялық пайдалануға берілді.

ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) ұзындығы - 8 139 км.

Тұрақты негізде «Саламатты Қазақстан», «Жәрдем» және «Денсаулық» медициналық пойыздарына телефон байланысы, Интернет және бейнеконференцбайланыс қызметтерін ұсыну жұмыстары ұйымдастырылды.

2015 жыл

«Транстелеком» АҚ жекешелендірудің басталуы.

Қыркүйек.
«Кайдзен / Үнемді өндіріс» өндіріс және басқару процесін жақсартуға арналған процестің басталуы.

Желтоқсан.
Қазақстан Республикасы Үкіметінің «2016-2020 жылдарға арналған жекешелендірудің жекелеген мәселелері туралы» № 1141 Қаулысына сәйкес «Транстелеком» АҚ бәсекелес ортаға бірінші кезекте берілетін активтердің тізіміне басымдықты 26% -1 акциялар пакеті ретінде енгізілген.

Желтоқсан.
Парижде Компания Ekinops компаниясының 100G DWDM оптикалық көлік жабдығын бүкіл елді және Қытаймен шекараны қамтитын оптикалық желіге орналастырды. Бұл Қытай мен Батыс Еуропа арасындағы үлкен желінің бөлігі.

Желтоқсан.
«Транстелеком» АҚ Қазақстанның автоматизация және робототехника қауымдастығына кіруі. Жоба аясында «Энергия диспетчерлігін басқару» автоматтандырылған басқару жүйесі ЭДБ АБЖ аппараттық-бағдарламалық кешенімен локомотивтерді жарақтандыруды аяқтады; жоба басталғалы бері 1240 тепловоз секциялары және 1043 электровоз секциялары жабдықталды

ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) ұзындығы - 10 954,2 км.

«Магистраль» АБЖ (Автоматтандырылған басқару жүйесі) үшін ҒЗТКЖ аяқтау. Қазақстан Республикасындағы теміржол желісінде таратудың басталуы.

2016 жыл

Ақпан.
«Транстелеком» АҚ Трансформация жол картасы аясында «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін АТ шешімдерін, автоматтандыру және телекоммуникациялық шешімдерді жүзеге асырудың бірыңғай интеграторы.

Ақпан.
Транстелеком Сертификаттау орталығын аккредиттеу және жұмысын бастау.

Мамыр.
Ресейдегі және ТМД-дағы телекоммуникациялық көлік желісі нарығын дамытуға арналған жыл сайынғы ең ірі іс-шараға «Transport Networks Russia 2016» 7-ші халықаралық конференцияға қатысу.

Мамыр.
Рио-де-Жанейродағы жазғы Олимпиада ойындарына 12 лицензия берілген Астанада бокстан әйелдер арасындағы әлем чемпионатының ресми демеушісі.

Маусым.
«Транстелеком» АҚ 49% акцияларын сату келісім-шарты күшіне енді

Шілде.
Ұлттық бизнес одағының мәліметі бойынша, «Транстелеком» АҚ-ға «ӨНЕРКӘСІП ЛИДЕРІ» мәртебесі берілген.

Тамыз.
ОҚО-да уран өндіретін кәсіпорында "Цифрлық кен орны" ақпараттық жүйесі іске қосылды.

Тамыз.
«Транстелеком» АҚ тарихындағы 1-ші жазғы спартакиада Қажымұқан Мұңайтпасов атындағы стадионда 16 спорт командасына есігін ашты.

Қараша.
Екіжақты кездесу аясында China Telecom Global Limited және «Транстелеком» АҚ арасында «халқы 250-ден асатын ауылдық елді мекендерге кеңжолақты Интернет желісін ұсыну» жобасын жүзеге асыру бойынша ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды.

Қараша.
«Транстелеком» АҚ ASTEX-2016 ірі халықаралық көрме-конференцияның бас серіктесі болды.

ТОБЖ (талшықты-оптикалық байланыс желілері) ұзындығы 15 000 км-ден асады.

2017 жыл

26% -1 акция пакетін сату бойынша ашық екі кезеңді тендердің қорытындылары шығарылды, жеңімпаз анықталды

«Транстелеком» АҚ 2026 жылға дейінгі даму стратегиясы бекітілді

Киберқауіпсіздік қызметтерін іске қосу, "SOC" - Security Operation Center.

Жаңа ұйымдық кесте күшіне енді

«АСТАНА ЭКСПО-2017» халықаралық көрмесінің серіктесі.

2018 жыл

«Транстелеком» АҚ байланыс орталығы, бірыңғай теру нөмірі 191

«Транстелеком» АҚ ребрендинг жасады. Ребрендингтің бір бөлігі - тауарлық белгінің Транстелекомнан ТТСке өзгеруі

ТТС Головкин - Мартиросян бокстан жекпе-жегінің жарнамалық серіктесі болды

«Транстелеком» АҚ дарынды жастарды іздеуде бакалавр түлектері арасында олимпиада өткізді

«Транстелеком» «Транстелеком» АҚ негізінде Vostok блокчейн платформасын біріктіру туралы Waves Platform компаниясымен стратегиялық серіктестік туралы меморандумға қол қойды.

Астана қаласында «Зүбаржат орамы» бизнес орталығының жанында екі жаңа модульдік ДӨО (деректерді өңдеу орталықтары) пайдалануға берілді.

Жеке бұлтты МО БКЖ (мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік желісі) жүйесіне қосқан алғашқы бұлттық провайдер - «Транстелеком» АҚ

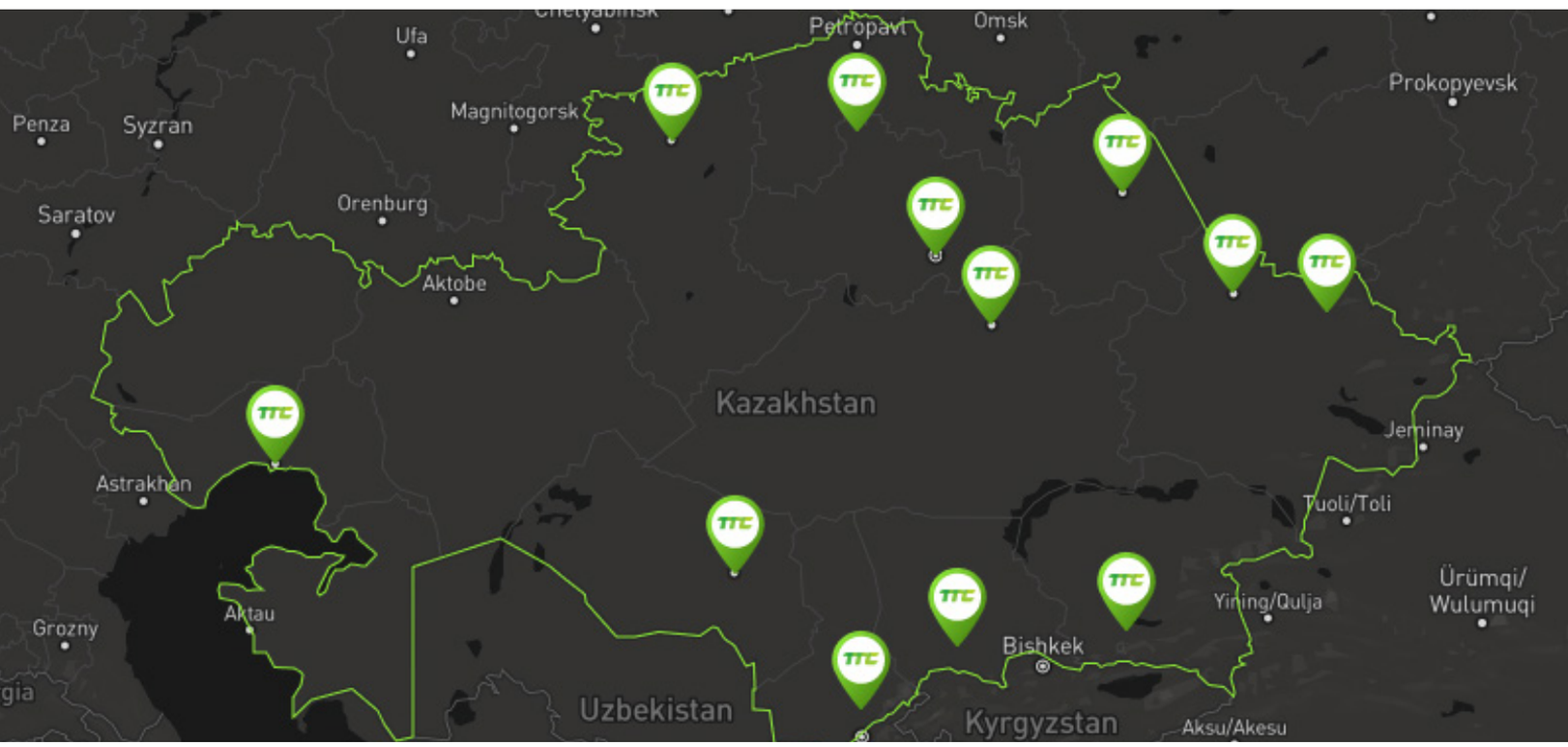
Шілде айында басталған ескі ТТК бұлтынан жаңаға ҚТЖ SAP виртуалды инфрақұрылымының ұзақ мерзімді сәтті көшуі аяқталды.

«Транстелеком» АҚ қазақстандық ауылдарды кең жолақты Интернетпен қамтамасыз ету бойынша Қазақстандағы ең ірі МЖӘ бірлескен жобасын аяқтады.

Компанияның сипаттамасы және құрылымы

Негізгі көрсеткіштер

Біздің басты міндетіміз - желілерді дамыту және модернизациялау арқылы Қазақстандағы байланыс пен қызмет көрсету сапасын жақсарту.



Филиалдар бойынша абоненттер саны

Филиал	Жазылушылар саны	Табысы 2018 жыл
ҚостанайТТК	3695	891 949 тыс. тг
ҚарағандаТТК	4572	1 223 578 тыс. тг
АқтөбеТТК	5181	1 603 809 тыс. тг
АтырауТТК	619	710 563 тыс. тг
ПавлодарТТК	2241	1 074 841тыс. тг
АлматыТТК	4288	2 104296 тыс. тг
ҚызылордаТТК	4947	1 068 407 тыс. тг

Филиалдар бойынша абоненттер саны

Филиал	Жазылушылар саны	Табысы 2018 жыл
АқтауТТК	312	91 025 тыс. тг
СемейТТК	4239	936 003 тыс. тг
АстанаТТК	6515	2 212 406 тыс. тг
ШымкентТТК	3992	804 214 тыс .тг
ОА	163	
ЖамбылТТК	3992	1 030 142 тыс. тг
ӨскеменТТК	3381	472 184 тыс. тг
КөкшетауТТК	3860	807 944 тыс. тг

Бизнес-модель

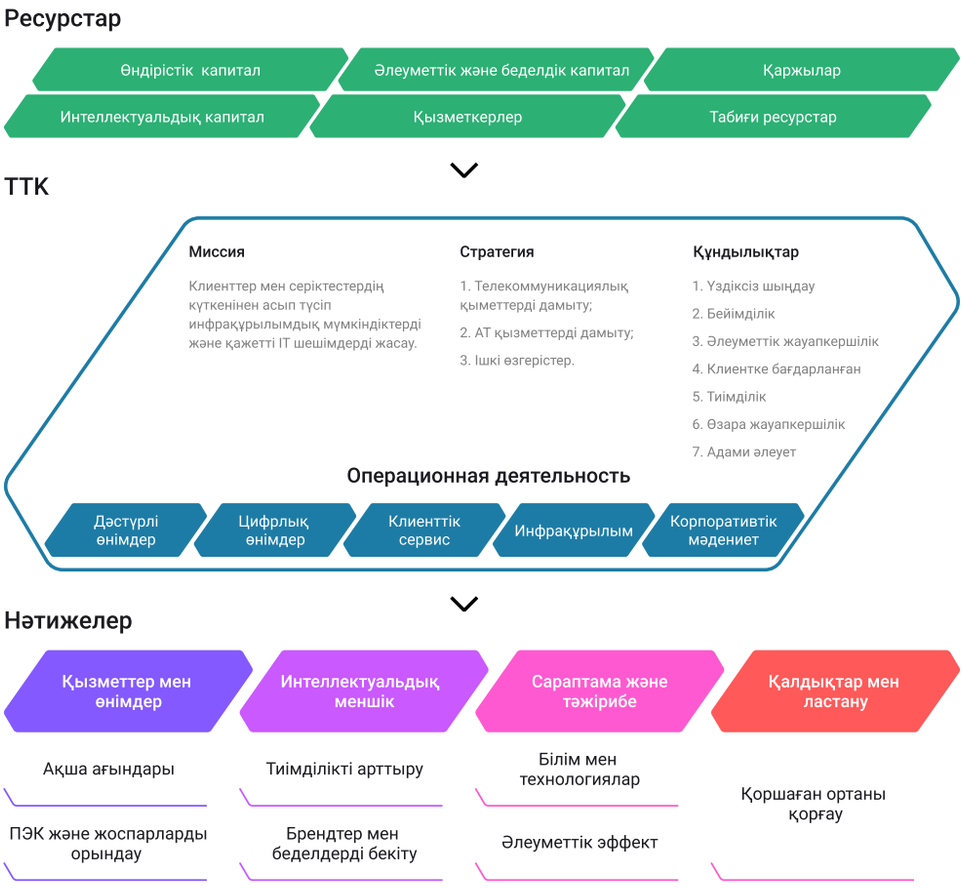
Қоғамның бизнес-моделі өз клиенттеріне жоғары сапалы және заманауи телекоммуникациялық қызметтерді ұсынуға бағытталған және интеграцияланған цифрлық қызмет жеткізушісіне айналуға бағытталған корпоративтік стратегияға толық сәйкес келеді.

Жеткізушілермен өзара іс-қимыл ашық тендерлер аясында, сондай-ақ іскерлік кездесулер, тиісті қазақстандық және халықаралық одақтар мен ұйымдарға қатысу, БАҚ жарияланымдар аясында жүзеге асырылады.

Жеткізушілермен және іскери серіктестермен бірлесе отырып, біз ұзақ мерзімді және тұрақты қатынастар құруға тырысамыз.

Қоғам өзінің негізгі бизнес-қызметінен басқа, тұрақты даму мәселелеріне үлкен назар аударады - елдің экономикалық өсуіне жағдай жасау және негізгі мүдделі тараптардың мүдделерін теңгеру. «Транстелеком» АҚ акционерлердің мүддесі үшін табысты бизнесті құрып қана қоймай, қоғам үшін құндылық қалыптастырады, сонымен қатар бүкіл елдегі клиенттердің өмір сапасын жақсартады.

Сыртқы орта



Инвестициялық тартымдылық

Қазақстанның телекоммуникация саласы ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді инвесторлар үшін экономиканың тартымды сегменті болып табылады.

Сонымен бірге, «Транстелеком» АҚ бәсекеге қабілетті артықшылықтарға ие, бұл ақша қаражатының тұрақты ағымын қамтамасыз етуге және тіпті қиын макроэкономикалық жағдайларда да технологияның жылдам өзгеруіне және клиенттердің қалауымен толықтырылатын лайықты жұмыс нәтижелерін көрсетуге мүмкіндік береді.

«Транстелеком» АҚ нарықтық сынақтардан сәтті өтіп қана қоймай, сонымен бірге жаңа мүмкіндіктерді тиімді пайдаланады. Жоғары сапалы активтердің, оңтайландырылған бизнес-процестердің және жинақталған құзыреттердің арқасында Компания өз қызметінің негізгі сегменттерінде тұрақты өсуді көрсете алады.

03

СТРАТЕГИЯЛЫҚ ШОЛУ

Телекоммуникациялар нарығын талдау

Нормативтік ортаға шолу

Лицензиялар

Даму стратегиясы





ДҮНИЕЖҮЗІЛІК IT-НАРЫҚ

IDC алдын-ала бағалауы бойынша, 2018 жылы әлемдік IT нарығының көлемі 2017 жылмен салыстырғанда 4,2% өсіп, 4 трлн долларға жетті.

4.2% ↑

2018 — 4 000 000 000 000

2017 — 3 832 000 000 000

2019 ЖЫЛҒА ТАЛДАУ

Аналитикалық мәліметтерге сүйенсек, 2019 жылы телекоммуникация нарығы айтарлықтай өсуге ие болмайды, өйткені нарық өсуге қарағанда тоқырау сатысында, сондықтан нарыққа қуатты серпін бере алатын көрінетін қуатты драйверлер жоқ.

Телекоммуникациялар нарығын талдау

Сала сипаттамасы

IT шығындарының 4,2 трлн. АҚШ долларға дейін өсуі - IDC

IDC-тің алдын-ала бағалауы бойынша 2018 жылы әлемдік IT нарығының көлемі 2017 жылмен салыстырғанда 4,2% өсіп, 4 трлн АҚШ долларға жетті. 2019 жылдың аяғында экономикада импорттық баж салығының өсуіне, АҚШ Федералды резервтік жүйесінің пайыздық мөлшерлемелерінің өсуіне, Қытай нарығындағы өсудің баяулауына және компаниялардағы капиталды шығындар циклінің аяқталуына байланысты проблемалар салдарынан 3 пайызға төмендеу болжанады.

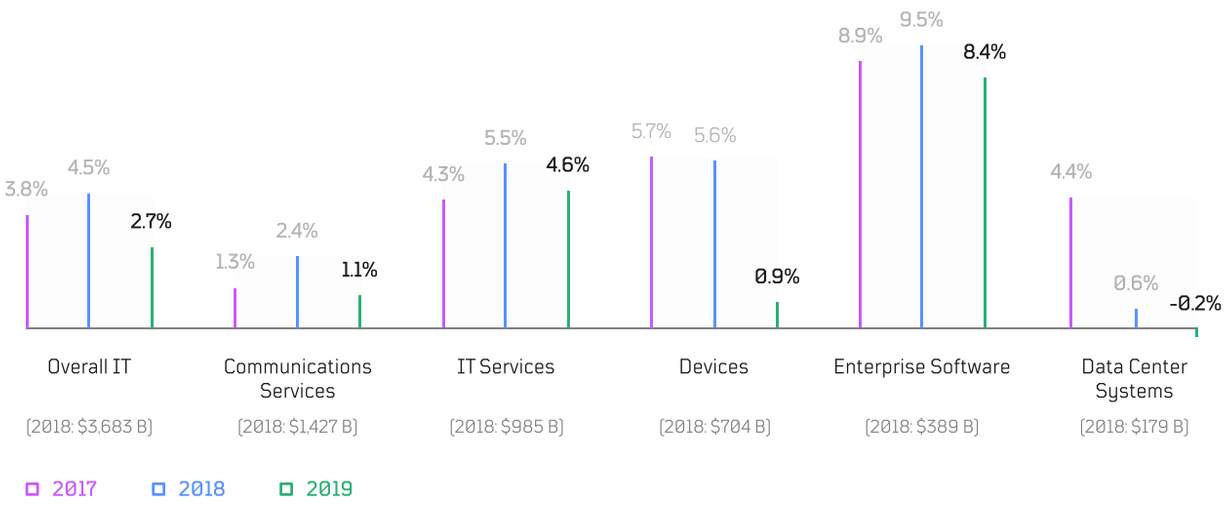
2022 жылға қарай IT саласының ғаламдық шығындары 4,5 трлн доллардан асады және үшінші платформа деп аталатын (бұлтты есептеу, мобильді технологиялар, үлкен деректер, аналитика және әлеуметтік қызметтер) және цифрлық трансформация жобаларына қатысты қызметтерге және бағдарламалық қамтамасыз етуде ең жоғары өсім болады. IT-жабдықтар сегментінің негізгі драйвері бұлт провайдерлері және олардың деректер орталығының инфрақұрылымына салатын инвестициялары болады.

AT нарығының өсуі кәсіпорынның бағдарламалық жасақтамасымен жеделдейді - Gartner

2018 жылғы 17 қазанда Gartner сараптамалық компаниясы әлемдік IT нарығының жаңартылған болжамын ұсынды. Сарапшылар әлемдік технология бойынша ақпараттық технологияның құны 2018 жылдың соңына қарай 3,7 трлн долларға жетеді, бұл 2017 жылмен салыстырғанда 4,5%-ға көп. Қаңтарда зерттеушілер шығындарды 3,68 трлн долларға және 4,5%-ға өседі деп болжаған. 2017 жылы нарық 3,9% қосты.

Сарапшылардың пікірінше, 2018 жылы ғаламдық AT нарығының өсуінің негізгі драйвері корпоративті бағдарламалық жасақтама болды, оның сатылымы шамамен 10%-ға өседі. SaaS моделі (БЖ қызмет ретінде ұсыну) бағдарламалық жасақтаманың барлық сегменттерінде, әсіресе CRM-де, өсуді ынталандырады, өйткені ол клиенттерге қызмет көрсетуді жақсартуға назар аударады. 2018 жылы бұлтты қызметтердің құны 22%-ға өседі деп күтілуде, ал клиенттік компьютерлерге орнатылған дәстүрлі БЖ сатылымы тек 6%-ға артады.

Global IT Spending Growth Forecast, by Segment



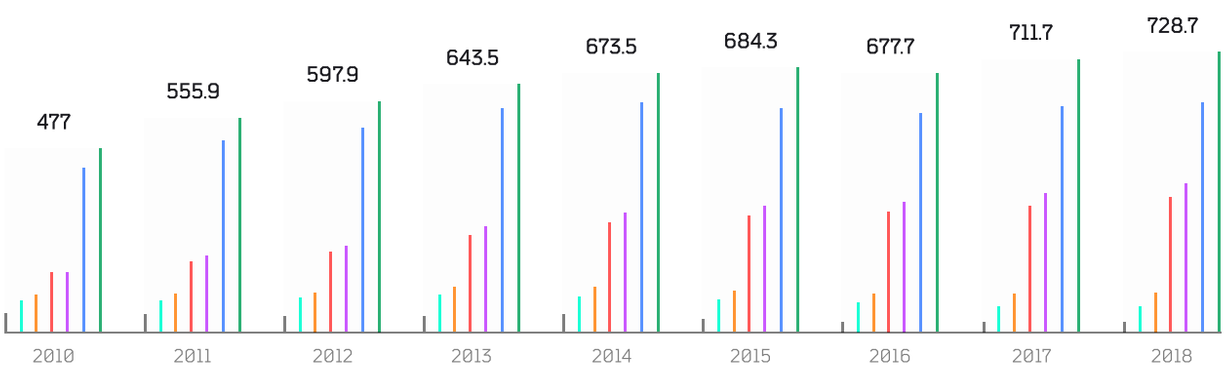
АКТ нарығына шолу 2018

2018 жылдың 12 айында Қазақстанның барлық байланыс нарығы 728,7 млрд. Теңгені (теңгенің АҚШ долларына шаққандағы орташа бағамы 344,71 деңгейінде 2,1 млрд. Доллар), ал 2017 жылдың сәйкес кезеңінде - 711,7 млрд. теңгені құрады: операторлар 17 млрд. теңгеге көп пайда тапты. Жылдық өсім 2,4% құрады. Соңғы жылдары өсу қарқыны тұрақты түрде төмендеп келе жатқанын атап өткен жөн.

2018 жылы Қазақстандағы қалааралық және халықаралық телефон байланысынан түскен кірістер 28,8 млрд. теңгені құрады, бұл 2017 жылмен салыстырғанда 4,1%-ға аз; жергілікті телефон қызметтерінен - 39,5 млрд. теңге (4,4% аз); телекоммуникация желілері, сым және сымсыз желілер бойынша мәліметтерді беру қызметінен - 37,15 млрд. теңге (25,7%-ға көп); Интернеттен - 244,6 млрд. теңге (10%-ға көп); бағдарламаларды тарату қызметтерінен - 33,5 млрд. теңге (10%-ға көп); ұялы байланыс қызметінен - 214,8 млрд. теңге (3,4% аз); телекоммуникацияның басқа қызметтерінен - 128,3 млрд. теңге (бейтарап).

Төмендегі кестеде 2010 жылдан бастап ұлттық валютада көрсетілген нарық сыйымдылығы негізінен қалай өскені көрсетілген. 2013 жылға дейін өсу қарқыны өте жоғары - олар 7,5%-дан төмен түспейді. Бірақ 2014 жылдан бастап олар күрт құлдырай бастады, ал 2016 жылы біз тіпті деградацияны байқаймыз. Жалпы алғанда, соңғы жылдар нарықтың үстіртке жеткендігін көрсетеді - 2015 жылдан бастап ол тек 6,5% өсті. Егер 2018 жылы нарықтан түскен кірісті 2017 жылғы деңгеймен салыстыратын болсақ, өсім бар болғаны 2,4% құрады. Бұл Қазақстан экономикасының өсімінен екі есе аз (2018 жылы ол 4,1% өсті). Сонымен қатар, 2018 жылдың ортасына дейін саланың кірісінің өсу көрсеткіші өте перспективалы болып көрінді - шамамен 6%. Бірақ соңында 2,4% төмендеді.

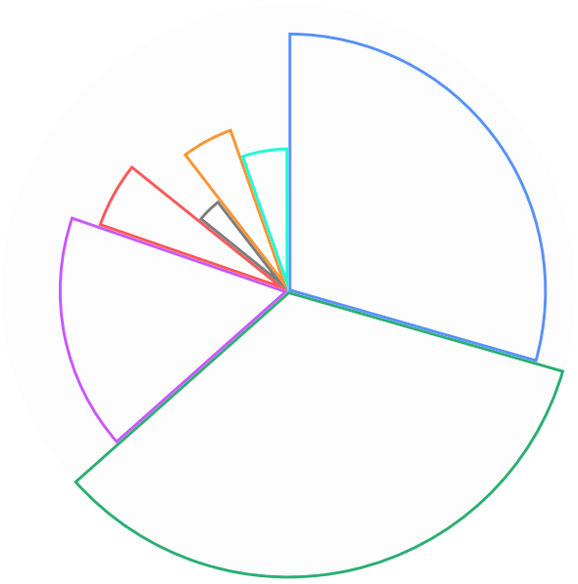
Қаржылық көрсеткіштер



- Басқа байланыс қызметтері
- Ұялы байланыс қызметтері
- Бағдарламаларды тарату қызметтері
- Интернет қызметтері
- Деректер қызметтері
- Жергілікті телефон байланысы
- Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері

2018 жылды орытындылары бойынша нары рылымы келесідей: ш ірі сегменттер (ялы байланыс, Интернет ызметтері жне баса телекоммуникациялы ызметтер) бкіл байланыс нарыыны 80,65% райды (728,7 млрд тегені 587,7 млрд тегесі). Тмендегі диаграммадаы толыыра крсетілген.

2018 жылға Қазақстандағы байланыс қызметтерінен түскен кірістің құрылымы



33.56%	Интернет
29,48%	Ұялы байланыс
17,61%	Басқа байланыс қызметтері
5,41%	Жергілікті телефон байланысы
5,10%	Деректерді беру
4.87%	Бағдарламаны тарату
3,96%	Қалааралық телефон байланысы

Қызметтердің ену деңгейлері

Бұл бөлімде біз байланыс қызметін пайдаланушылардың абоненттік базасының қалай өзгергенін қарастырамыз. 2018 жылдың қаңтарында тіркелген телефон желілерінің саны 3,638 миллион бірлікті, ұялы байланыс абоненттері - 26,67 миллионды, ал Интернетке қол жетімді ұялы байланыс абоненттері - 14,07 миллионды, тіркелген Интернет абоненттері - 2,63 миллион бірлікті құрады. 2018 жылғы желтоқсанда тіркелген телефон желілерінің саны 3,35 млн-ға (-8%), ұялы байланыс абоненттерінің саны 26 млн-ға (базаның төмендеуі 2,5%), Интернетке қол жетімді ұялы байланыс абоненттерінің саны 14,43-ке дейін өсті. миллион (+ 2,6%). Бекітілген Интернет абоненттерінің саны 6% -ға 2,47 млн-ға дейін азайды, желтоқсан айының қорытындылары бойынша Қазақстандағы SIM карталардың ену деңгейі 141% құрады (көрсеткіш төмендейді), ал мобильді Интернетті пайдаланатын абоненттердің үлесі 55% жетті (мұнда керісінше, айтарлықтай өсу).

Қорытынды

Телекоммуникациялар нарығындағы сараптамалық мәліметтерге сүйенсек, 2019 жылы айтарлықтай өсім болмайды, өйткені нарық өсуден гөрі тоқырау сатысында, сондықтан нарыққа қуатты серпін бере алатын көрінетін қуатты драйверлер жоқ. Айта кету керек, нарыққа әлеуетті драйверлер кіреді, мысалы, 5G, қаржылық технология өнімдері, маркетплейстер мен медиа өнімдері, бірақ Қазақстанның телекоммуникациялар нарығындағы негізгі кіріс негізінен Интернет және дауыстық трафик есебінен пайда болады және бұл сегментте ешқандай өзгерістер күтілмейді.

Дереккөз. https://profit.kz

Нормативтік ортаға шолу

«Транстелеком» АҚ қызметін телекоммуникациялар саласындағы уәкілетті орган, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті (бұдан әрі - ҚР ИДМ БААК) реттейді.

ҚР ИДМ БААК өз құзыреті шегінде байланыс, ақпараттандыру және «электрондық үкімет» саласындағы қызметті мемлекеттік реттеуді, мемлекеттік саясатты және мемлекеттік реттеуді, табиғи монополиялар саласындағы, сондай-ақ телекоммуникациялар және басқа да салалардағы реттелетін нарықтардағы бақылауды жүзеге асырады.

Лицензиялар

Компанияның қызметі келесі лицензиялармен реттеледі:

Лицензиар	Нөмірі	Берілген күні	Мерзімі	Қызмет түрі	Қызмет аймағы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000677	09.11.2004	Жоқ	Халықаралық телефон байланыс қызметтері	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000578	09.09.2004	Жоқ	Бөлінген байланыс желісіндегі телекоммуникациялық қызметтер	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000564	30.06.2004	Жоқ	Жергілікті телефон байланыс қызметтері	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000570	30.06.2004	Жоқ	Деректерді беру қызметтері (Интернет және телеграф қызметтерін қоса)	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000595	30.06.2004	Жоқ	Мобильді байланыс қызметтері (мобильді радио / радиотелефон, транкинг және пейджинг қызметтерді қоса)	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000569	30.06.2004	Жоқ	Деректерді беру қызметтері (Интернет және телеграф қызметтерін қоса)	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	000579	30.06.2004	Жоқ	Жеке желіні ұйымдастыру қызметтері (байланыс арналары мен желілік инфрақұрылым элементтерін жалға беру)	Қазақстан Республикасы
Құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық және жер ресурстарын басқару комитеті	14014979	06.10.2014	Жоқ	Строительно-монтажные работы	Қазақстан Республикасы
Құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық және жер ресурстарын басқару комитеті	14013098	08.09.2014	Жоқ	Проектная деятельность	Қазақстан Республикасы
Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі	12015021	25.10.2012	Жоқ	Изыскательская деятельность	Қазақстан Республикасы
Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті	001885	31.03.2008	Жоқ	Услуги ip-телефонии (интернет-телефонии)	Қазақстан Республикасы
«Атомдық және энергетикалық қадағалау және бақылау комитеті» мемлекеттік мекемесі. Қазақстан Республикасының Энергетика министрлігі.	17014561	16.08.2017	16.08.2022 дейінa	Атом энергетикасын қолдану саласында қызметтер көрсету	Қазақстан Республикасы

Даму стратегиясы

2017 жылғы қаңтарда Директорлар кеңесі Компанияның нарықтық құнын арттыруға (капиталдандыруға) бағытталған 2026 жылға дейінгі даму стратегиясын мақұлдады.

Қоғамның даму стратегиясы телекоммуникация саласының қазіргі жағдайы мен болашағына сәйкес келетін миссияны, көзқарасты, стратегиялық мақсатты және Қоғам дамуының стратегиялық бағыттарын анықтайды. Даму стратегиясында тұрақты даму және қызметтің тиімділігін арттыру мәселелері ерекше орын алады.

Миссия, пайым және құндылықтар

Миссия

Біз, Транстелеком компаниясы, телекоммуникация, цифрландыру және IT, байланыс, автоматика және энергетика саласындағы жүйелік интеграциямен айналысамыз.

Біздің клиенттеріміз - мемлекеттік және ұлттық компаниялар, халықаралық және жергілікті операторлар, билік органдары, коммерциялық ұйымдар және үй шаруашылықтары.

Біздің міндетіміз: қазақстандықтарды цифрлық әл-ауқатқа жетелеу.

Таяу үш жылда нарықта конъюнктура өзгереді, бұл Интернет пен электронды бизнесті пайдаланудың жылдам өсуіне, ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жылдам өзгеруіне, тұтынушылардың өнім / қызметті қосу / енгізу жылдамдығы мен оларды қабылдамауға төзімділігі, қызмет көрсету кезінде проблемаларды шешудің жылдамдығына және қызмет көрсету сапасына деген сұранысының артуына әкеледі;

Біздің бірегей мүмкіндіктерімізге негізделген: еліміздің барлық ірі қалаларын, халықаралық шекаралық өткелдерді біріктіретін жеке талшықты-оптикалық магистральдық желі, Қазақстан Республикасында және Ресей Федерациясында заңды цифрлық қолтаңбасы бар аккредиттелген сертификаттау орталығы, SOC ақпараттық қауіпсіздік орталығы, бірегей АКТ жобаларын іске асыру тәжірибесі, сонымен қатар шешім қабылдаудағы жылдамдық пен икемділік.

2021 жылға қарай біз Орталық Азия аймағында №1 деректер транзиті, Интернет-жеткізілім бойынша және Қазақстан Республикасындағы №1 IT-интегратор бойынша боламыз.

Ол үшін біз:

- Міндеттердің-өкілеттіктердің-сыйақылардың теңгерімді жүйесін құрамыз, атап айтқанда: филиалдардың пайдаға деген жауапкершілігін байланыстыра отырып, миссияға сәйкес икемді ұйымдық құрылымды қалыптастырамыз; филиалдардың бизнесті жүргізуге, сонымен қатар жабдықтың жұмыс уақыты мен клиенттерге қызмет көрсету сапасын ескеретін сыйақы төлеудің әділ, үйлесімді жүйесін құруға жеткілікті өкілеттігін қамтамасыз етеміз;
- Ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жылдам өзгеруін ескеретін цифрлық стратегияларды әзірлейміз; контентті сатуды және валюталық түсімнің үлесін көбейтеміз;
- Қарыз алу қабілеттілігін арттырамыз, қаржыландырудың балама көздерін іздейміз, валюталық тәуекелдердің хеджингімен айналысамыз;
- Уялы байланыс операторымен одақтасамыз;
- Басқарудың жаңа құралдарын дербес енгіземіз, басқарудағы оперативті (run) және стратегиялық (change) функцияларды бөлуді жүзеге асырамыз, жобаларды басқарудың корпоративті жүйесін, ақпаратты басқарудың бірыңғай жүйесін және білімді басқару мен сақтау жүйесін енгіземіз;
- Маркетинг функциясының тиімділігін арттырамыз, позициялау мен сатудың бірегей ұсыныстарын жасаймыз және компанияның нарықтағы танымалдылығын арттырамыз;
- GR функциясын күшейтеміз, соның ішінде Цифрлы Қазақстан 2020 бағдарламасына қатысуды кеңейтеміз;
- Қызметтерді қосу және шешімдерді енгізу үшін серіктестік желіні дамытамыз; қосымшаларды өңдеудің автоматтандырылған жүйелерін енгіземіз; сызықтық инженерлер жұмысының ашықтығын қамтамасыз етеміз; техникалық есепке алудың автоматтандырылған жүйесін енгіземіз;

- Клиенттерге қызмет көрсетудің ең жақсы сапасына қол жеткіземіз, оның ішінде: кіру пункттарының көптігі, тиімді CRM, стандарттар жүйесі мен қызмет сапасын бақылау жүйесі, клиентпен қағазсыз жұмыс процесі;
- Инфрақұрылымның қабылдамауға төзімділігін мониторинг жүйесін нығайту, пайдалану мен дамытуды қамтамасыз етудің оңтайлы жүйесін (материалдарды және қосалқы бөлшектерді жеткізуді қоса), ресурстарды сапалы жоспарлауды және тек жоғары сапалы жеткізушілермен және мердігерлермен ынтымақтастық арқылы қамтамасыз етеміз;
- Инциденттер мен технологиялық тәуекелдерді басқару жүйелерін, клиенттің өтінімді орындауын онлайн-бақылауды енгіземіз; апаттарға жедел ден қою үшін арнайы жабдықтармен қамтамасыз етеміз;
- Клиенттерге маршрутты оңтайландыратын операторлармен жаңа транзиттік маршруттар мен транзиттік маршруттар ашамыз, Оңтүстік-Шығыс Азия мен Солтүстік Американдағы трафикті айырбастау орталықтарында боламыз, серіктестерге/операторларға адалдық пен икемділікті қамтамасыз етеміз;
- АКТ саласындағы, оның ішінде басқа салалардағы үрдістерді бақылап, талдаймыз; ТК және IT жүйелеріне интеграциялау бойынша компанияның құзыреттілігін арттырамыз; озық әзірлемелер мен технологияларды қолдана отырып, нарықта жаңа өнімдер желісін құруды және іске қосуды жеделдетеміз; электрондық коммерция мен қаржы-техникалық секторға мамандандырылған қызметтерді енгіземіз; деректер орталығының сыйымдылығын және олардағы қызметтердің санын көбейтеміз; өзіміздің сауда маркамызбен жабдық шығарамыз;
- Бағдарламалық жасақтама жасаушыларды тарту жүйесін, соның ішінде коворкинг алаңын, қуаттылықты және CDN платформасын ұсынамыз, олардың өнімдерін сатудың жоғары сапалы инфрақұрылымын ұсынамыз және оларды өз бұлт платформамызға орналастырамыз; әзірлеушілердің өнімдері мен қызметтерін таратуға айрықша құқықты аламыз;
- Бизнес-процестерді басқарудың бірыңғай жүйесін жасаймыз және саясаттардың, процедуралардың және жаңалықтардың үнемі жан-жақты таратылуын қамтамасыз етеміз;
- Корпоративті университет құрамыз; қызметкерлерді тәлімгерлік және үздіксіз оқыту, оның ішінде өнімдер бойынша оқытуды енгіземіз; қызмет көрсететін персоналдың біліктілігін бағалау жүйесін енгіземіз; басқарудағы эмоционалды интеллект деңгейін көтереміз; менеджерлердің ротациясын қолданамыз;
- Университеттермен серіктестік қарым-қатынас орнатамыз, дуалды білім беру принциптері бойынша практикалық және зертханалық сабақтар өткіземіз.

Осы қызметті жүзеге асыра отырып, біз өзіміздің негізгі құндылықтарымызға сүйенеміз:

- Біз бір-бірімізді құрметтейміз.
- Біз үнемі жетілдіріліп отырамыз.
- Біз сенімді компаниямыз, өз атымызды бағалаймыз.

Қоғамның пайымы мен құндылықтары

Қоғамның 2023 жылға арналған пайымы келесідей анықталған:

Жеке және мемлекеттік секторларда ірі жобаларды жүзеге асыратын және жеке адамдар мен ұйымдарға кең ауқымды қызмет түрлерін ұсынатын АКТ қызметтерінің кең спектрлі әртараптандырылған операторы.

Бұл тұжырымның негізгі фактілері:

- Нарықтың барлық сегменттерінде қызмет көрсету.
- Қызмет көрсету мен жобаларды іске асырудың үйлесімі.
- Дәстүрлі байланыс қызметтерін де, IT және бұлтты қызметтерді де біріктіретін қызметтердің үлкен қоржынының болуы.

Компанияның Миссияда тұжырымдалған негізгі құндылықтары:

- Құрмет. (Біз бір-бірімізді құрметтейміз).

  Клиенттерді, серіктестерді, бәсекелестерді тең деп қабылдау, өздерінің құндылықтары мен мақсаттарын қабылдау, оларды тыңдау және есту, ортақ тіл табу және өзара тиімді қатынастар құру, егер бұл компания құндылықтарына қайшы келмесе.

- Жетілдіру. (Біз үнемі жетілдіріліп отырамыз).

  Компания үнемі көрсетілетін қызметтердің сапасы мен клиенттер үшін оларды пайдалану ыңғайлылығымен, сондай-ақ оның қызметін жақсарту, қызметкерлердің біліктілігі және оларды компания қызметіне тарту, бизнес процестер мен рәсімдердің тиімділігі және компанияның ұйымдық құрылымы бойынша тұрақты жұмыс істейді.

- Сенімділік және бедел (Біз сенімді компаниямыз, өз атымызды бағалаймыз)

  Қоғам сенімді қызмет жеткізушісі мен серіктестің, әлеуметтік жауапты және нарықтық ойыншының беделін сақтау және нығайту үшін күш салуда.

Қоғамның жағдайын және оның даму перспективаларын бағалау

Компания нарықтың белсенді қатысушысы, b2c-ден басқа сегменттердің барлығында айтарлықтай үлесі бар. Бизнес клиенттермен жұмыс істеудің белсенді тәсілі және клиенттерге бағдарланудың жоғары деңгейі, әсіресе ірі клиенттерге, Компанияға жақсы беделге және дұрыс орналасуға мүмкіндік берді. Ірі жобаларды іске асыру және оларды іске асыру үшін бұлтты инфрақұрылымды құру тәжірибесі компанияға бұлтты қызметтер сегментінде бәсекеге қабілетті болуға мүмкіндік берді. Алайда, жеке сегменттегі бизнестің дамуы және шағын бизнеске қызмет көрсету, ірі бизнеске назар аударудың арқасында, қалдық негізде дамыды, бұл Компанияның қызмет көрсетуге жобалық көзқарастың және қол жеткізу желілерінің нашар дамуына, брендті құру және алға жылжыту бойынша іс-шараларды кейінге қалдыруға, бюджеттің кіріс бөлігін қамтамасыз ету бөлігінде филиалдардың бейтарап ұстанымдарына әкеліп соқтырды.

2023 жылға дейінгі Даму стратегиясының аясында Компания төрт негізгі стратегиялық бағытқа шоғырланады:

- b2c сегменті

  онда Қоғам ақылы ТВ ірі операторын сатып алу арқылы өз үлесін арттырады және біріктірілген абоненттік базада double және triple-play қызметтерін қосымша сату арқылы, сондай-ақ абоненттерге жаңа қызмет түрлерін - бұлтты қызметтерді және маркетплейс арқылы сатылатын серіктестердің АКТ емес қызметтерді ұсынады;

- b2b/b2g сегменті

  онда Қоғам өзінің бизнес-моделін тұтынушыларға кең ауқымды қызмет түрлерін клиенттің саласы мен өлшемі бойынша қалыптастырылған пакеттер форматында ұсынуға бағытта өзгертуге тырысады;

- b2o сегменті

  онда Қоғам қызметтер сапасын және клиенттік сервистің сапасын жақсарту арқылы бәсекелестерден ерекшеленіп, сегменттегі жалғасып жатқан баға бәсекелестігі жағдайында көрсетілетін қызметтердің бағаларын сақтай алатын қызметтердің құндылық ұсыныстарын қалыптастыруға назар аударады.

- жаңа шешімдер сегменті

  онда Қоғам XaaS ұсынатын қызметтер спектрін кеңейтілген қызметтер мен олардың пакеттерін ұсыну, сондай-ақ SaaS қызметін жаппай ұсыну және жазылым бағдарламалық қамтамасыздандыру тұрғысынан басқа стратегиялық бағыттар үшін бұлтты қызметтер спектрін кеңейтеді. Сондай-ақ, осы бағыт аясында Қоғам ақпараттық қауіпсіздік, Заттар Интернеті, big data және бизнесті цифрландыру секілді жаңа нарықтардағы құзыреттерін арттырады.

Осы стратегиялық бағыттар аясында Компания келесі стратегиялық мақсаттарды қояды:

- Қоғамның таза пайдасының өсуі.
- Операциялық тиімділікті арттыру.
- Барлық сегменттердегі клиенттік базаны кеңейту, үшінші тарап тұтынушыларынан түсетін кірістердің үлесін арттыру, сервистік кірістердің үлесін арттыру.
- Қоғамның өнім портфелін кеңейту.

Компанияның тұжырымдалған позицияға сәтті көшуін қамтамасыз ететін негізгі факторлар - бұл Қоғамның операциялық тиімділігін, оның өзгеріп отырған нарықтық жағдайларға бейімділігін және негізгі бәсекелестерге қатысты бәсекелестік артықшылықты қамтамасыз ететін ішкі өзгерістер.

Олардың ішінде:

- Қоғам ішінде серіктестіктің бизнес моделін құру, оның аясында серіктестіктерді өнім портфолиосы мен қызмет көрсету функцияларын орындау үшін тарту арқылы өз бизнесіне стратегиялық бақылауды сақтайды.
- Аралас бизнес моделіне көшу, оның аясында Компания қолданатын жобалық бизнес-модель бұқаралық клиентке, жеке және бизнес клиенттерге бағытталған өнім бизнес моделімен толықтырылады.
- Тұтастай алғанда Қоғамның және әрбір қызметкердің жұмысымен байланысты Қоғамның барлық деңгейінде жұмысшыларды материалдық ынталандыру жүйесін құру.
- Қоғамның филиалдары мен орталық аппараттың жеке клиенттерімен немесе клиенттер тобымен жұмыс жасайтын жеке бөлімшелерінің қаржылық нәтижелері үшін жауапкершілікті ескере отырып, Қоғамдағы бірнеше пайда орталықтарының жүйесіне көшу.
- Операциялық және қаржылық көрсеткіштерден тыс жоспарлау бағытын кеңейту, тек қаржылық жоспарлау тәжірибесін емес, сонымен қатар Қоғамның негізгі қаржылық емес ресурстарын ұзақ мерзімді жоспарлауды: инфрақұрылымды, өнім портфолиосын, құзыреттер жиынтығын, бизнес-процестерді жетілдіру және автоматтандыруды енгізу.

04

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

Қызметтер

2018 жылғы ірі және стратегиялық маңызды инвестициялық жобалар

Клиенттік база

Клиенттермен қарым-қатынасты дамыту

Хартиялар мен қауымдастықтарға қатысу



Кеңсе шешімдері: жұмыс орындарын ұйымдастыру, қызмет көрсету орталығы, баспа қызметі, желіні ұйымдастыру қызметі, ITSM қызметтері;



Серверлер: бұлтты қызметтер, деректер орталығы, аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуді сату

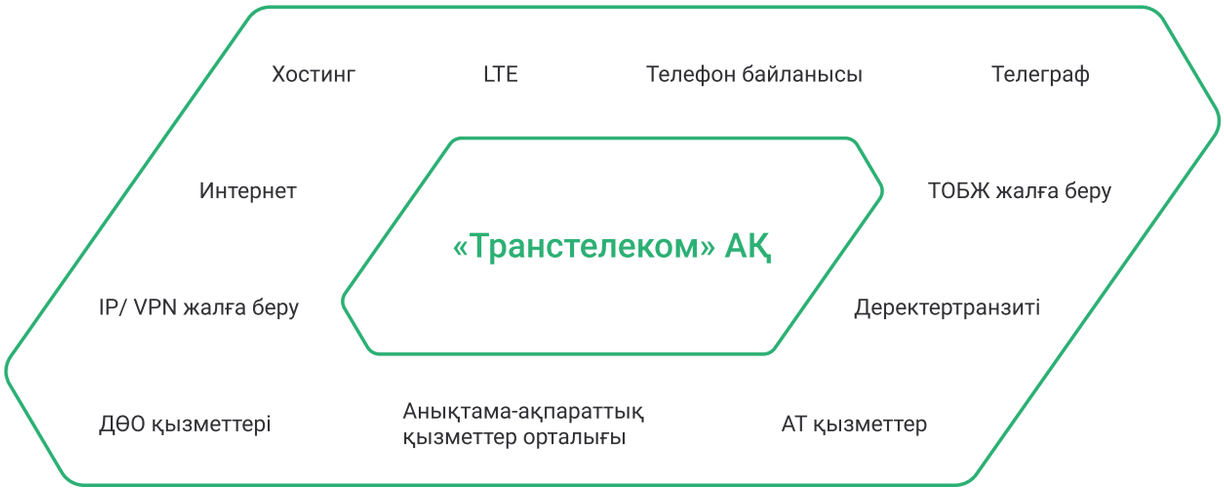


Құжаттарды басқару: электронды құжат айналымы, сертификаттау орталығы, электрондық мұрағат, ақпараттық қауіпсіздік;



Қосымша қызметтер: IT жүйелерін енгізу және қызмет көрсету, бейнеконференциялар, байланыс орталығы, E-learning, IT жүйелерін енгізу және техникалық қызмет көрсету.

Қызметтер



Қызметтердің көпшілігі келесі пайдаланушылар топтары үшін ұсынылады:

- **Жеке тұлғалар**
  Халыққа көрсетілетін қызметтер;
- **Заңды тұлғалар**
  Коммерциялық ұйымдарға (акционерлік қоғам, жауапкершілігі шектеулі серіктестік және т.б.), коммерциялық емес ұйымдарға (заңнамалық актілерде белгіленген мемлекеттік мекемелерге, қоғамдық бірлестіктерге, қоғамдық қорларға және т.б.) көрсетілетін телекоммуникациялық қызметтер.
- **Жеке кәсіпкерлерге**
  Тұрғын емес үй-жайларда немесе тұрғын үй-жайларда абоненттік терминалдарды пайдаланатын жеке тұлғаларға табыс алу үшін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында көрсетілетін қызметтер.
- **Байланыс операторларына**
  Қазақстан Республикасының лицензиялау туралы заңнамалық актісінде белгіленген тәртіппен байланыс қызметтерін көрсетуге лицензия алған жеке немесе заңды тұлғаларға көрсетілетін қызметтер.

Компанияның қызметтері туралы толық ақпарат 2017 жылғы жылдық есепте көрсетілген.

Қосымша қызмет түрлері (ҚҚТ)

Қосымша қызметтер уақытты үнемдеуге, шығындарды бақылауға және телефонды рұқсатсыз пайдаланудың алдын алуға көмектеседі.

Аутсорсинг қызметтерін көрсету

Компанияның ақпараттық қызметтерін кеңейтудің перспективті бағыттарының бірі АТ-аутсорсинг, ұйымдардың ақпараттық-техникалық жүйелерін жобалауға, пайдалануға және қызмет көрсетуге байланысты мәселелерді шешуі болып табылады.

Ақпараттық технологиялар нарығына қатысы жоқ ұйымдарда АТ қолдау қызметі процестерді қолдау санатына кіреді. IT-инфрақұрылым мен оны басқарудың күрделілігінің артуына, сондай-ақ кадрлардың жетіспеушілігіне байланысты көптеген ұйымдар IT аутсорсингті осы проблемалардың нақты шешімі ретінде қарастырады.

Жобаларды іске асыру барысында Компания ақпараттық-коммуникациялық кешеннің барлық функцияларын аутсорсинг және оның АКТ құрылымын шоғырландыруды ұсынады: ақпараттық және телекоммуникациялық операторды басқаруда ақпараттық-коммуникациялық жүйелерді дамыту, енгізу, басқару, пайдалану және қызмет көрсету міндеттерін орталықтандыру.

Осылайша, Қоғам көптеген ұқсас міндеттерді өз қолына шоғырландырады, осылайша өнімділік пен оларды орындау сапасын арттырады. Бұл IT-аутсорсингке сервистік компанияның мамандануының әлеуметтік-экономикалық мәні. Ірі ұйымдар үшін IT-аутсорсинг ақпараттық технологияларды пайдалану құнын төмендетеді және оның сапасын жақсартады, IT-процестерді стандарттау ұйымның ашықтығын арттырады және шығындарды үнемдеуді арттырады.

«Транстелеком» АҚ, Қазақстан Республикасындағы ең ірі байланыс операторларының бірі, телекоммуникация және IT қызметтерінің кең спектрін ұсынуға мамандандырылған, мысалы:

- Кеңсе шешімдері: жұмыс орындарын ұйымдастыру, service-desk, баспа қызметі, желіні ұйымдастыру қызметі, ITSM қызметтері;
- Құжаттамалық басқару: электрондық құжат айналымы, сертификаттау орталығы, электрондық мұрағат, ақпараттық қауіпсіздік;
- Серверлер: бұлтты қызметтер, деректер орталығы, жабдықтарды және БЖ сату
- Қосымша қызметтер: IT жүйелерін енгізу, қызмет көрсету, бейнеконференциялар, байланыс орталығы, E-learning, IT жүйелерін енгізу және қызмет көрсету.

2018 жылғы ірі және стратегиялық маңызды инвестициялық жобалар

Көлік саласы үшін

Магистраль АБЖ

«Магистраль» АБЖ жобасы - теміржол инфрақұрылымы объектілерін басқарудың автоматтандырылған жүйесі.

Бірнеше жыл бойы «Транстелеком» АҚ «Магистраль» автоматтандырылған басқару жүйесін құрумен айналысқан. Жобаның бірегейлігі теміржол нысандарын диагностикалау ауқымында, сонымен қатар ТТС посткеңестік кеңістікте мұндай технологияны алғаш рет қолданған.

Жоба жоспарлы жөндеуден нақты жол жағдайында техникалық қызмет көрсетуге ауысуды қамтамасыз ететін техникалық және нормативтік базаны құруға бағытталған.

Оны жүзеге асыру барысында заманауи өлшеу жүйелері енгізілді, оның ішінде негізгі жолдарды диагностикалау үшін бір вагонның негізінде ақауды анықтау және саяхаттық өлшеу техникасын біріктірудің бірегей әзірлемесі енгізілді. Бұл жағдайда станцияның, кірме жолдардың және қайталама бақылаудың жай-күйін бақылау қолмен диагностикалық құралдарды қолдану арқылы жүзеге асырылады.

Жоғары дәлдікті қамтамасыз ету үшін түзетілген координаттар орналастырылған реперлік желі мен жасалған цифрлық модельдің арқасында ақаулар мен ауытқулар туралы мәліметтерге бөлінеді. Бұл екі технология абсолютті географиялық мәліметтерден координаттарды бақылауға көшуге мүмкіндік береді.

Аппараттық-бағдарламалық кешенді енгізу арқылы «Duomatic» жолдық машинасы жаңартылды. Кешен жобалау орнына апаратын жөндеу жұмыстарын автоматты түрде жүргізуге мүмкіндік береді. Әдістің артықшылығы - жобалық мәліметтерді теміржол жолының өмірлік циклінің соңына дейін қайта-қайта түзетусіз пайдалану мүмкіндігі.

Сипатталған шешімдердің өзара әрекеті «Объектілерді техникалық қызмет көрсету және жөндеу» (ОТӨКЖ БЖ) лицензиялық бағдарламалық жабдық арқылы жүзеге асырылады. Бұл техникалық қызмет көрсету және жөндеу процестерін автоматтандыруға, жұмыстың тиімділігі мен бақылауды арттыруға, оның ішінде ағымдағы жағдайды бақылауға және «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ басшылығы деңгейінде қажетті басқарушылық шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

Әзірленген болжам әдісіне сүйене отырып, ОТӨКЖ БЖ арқылы статистикалық мәліметтер жиналған кезде шығындарды жоспарлау үшін болжамдық мәліметтер жиналады. Жүйені енгізу, әрі қарай жетілдіру және дамыту теміржол жолының диагностикалық мәліметтерінің тиімділігі мен объективтілігін едәуір арттырады, пойыздар қозғалысының қауіпсіздігін және олардың жылдамдығын арттырады. Диагностиканың жаңа құралдары тиімділік, жол жағдайының индикаторларының кең спектрімен ерекшеленеді және оларды жан-жақты бағалауға көшуге мүмкіндік береді.

Деректер жинақталған сайын, әдіс жолдың өзгеруін талдауға, оның техникалық жағдайын болжауға және оның нақты жағдайына байланысты жөндеу жұмыстарын жоспарлауға кірісуге мүмкіндік береді. Жүйенің артықшылықтары басқарудың сапасы мен тиімділігін арттыруда, бизнес-процестерді оңтайландыруда, адами факторды төмендетуде және жолды ұстау құнын төмендетуде.

Жоба жөндеуге экономикалық жағынан орынсыз мерзімінен бұрын немесе кешірек болмауға көмектеседі, жөндеулер арасындағы уақытты көбейтеді және күрделі жөндеу құнын төмендетеді. Оның енгізілуімен ақауларды анықтау деңгейі жоғарылап, мәліметтерді өңдеу жылдамдығы артып, өлшеу нәтижелерін бірыңғай дерекқорға біріктіру мүмкін болды. Еңбек өнімділігі 30% артты.

«Энергия диспетчерлігін басқару» АБЖ

«Энергия диспетчерлігін басқару» автоматтандырылған басқару жүйесі (ЭДБ АБЖ) - бұл Қазақстан темір жолдарындағы энергия үнемдейтін ең ірі жобалардың бірі. Оның негізгі мақсаты тартылыс үшін отын-энергетикалық ресурстарды тұтынуды азайту. Ол жүргізушіге арналған электронды маршрутты енгізу арқылы локомотив шаруашылығындағы бизнес-процестерді кешенді автоматтандыру арқылы жүзеге асырылады.

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» АҚ компаниялары тобы үшін автоматтандыру және телекоммуникациялық шешімдерді енгізудің бірыңғай интеграторы ретінде «Транстелеком» АҚ қызмет көрсету моделінің қағидаттарына сүйене отырып, «Энергия диспетчерлігін басқару» автоматтандырылған басқару жүйесінің жобасын енгізді. Бүгінгі таңда барлық локомотив тартқыштары дизель отыны мен электр қуатын тұтынуды өлшейтін жоғары дәлдіктегі жабдықтармен жабдықталған.

Сондай-ақ, жоба аясында посткеңестік кеңістікте баламасы жоқ энергияны тиімді басқару жүйесінің орталық деңгейінің өзегі орналастырылды. Бұл жүйені әрі қарай қолдау және локомотивтерге жобаның бүкіл өмір бойы техникалық қызмет көрсетуінің бірегей бизнес-схемасын жүзеге асыруға негізделген. Қызметтер SLA - сапа деңгейі туралы келісім негізінде ұсынылады.

Жоба жанармай жабдықтарының және дизель генераторының технологиялық параметрлерін өлшеуді қамтамасыз етеді; белгілі бір уақыт аралығында дизель отынының қалдығы мен шығынын сенімді және нақты есептеу; дизель отынының / электр энергиясының нақты тұтынуын тепловоздың / электровоздың әр түрлі жұмыс режимдеріне арналған стандартты мәндермен салыстыру және бақылау; тепловоздардың жанармай жабдықтарын жанама диагностикалау.

Жасалған жүйе сенсорлар қабылдаған локомотив жұмысының параметрлері, жүргізушінің визуализация блогы мен қашықтағы терминалдардан алынған мәліметтер негізінде жүргізушіге арналған электронды маршрут құруға мүмкіндік береді.

Жүйе пайдаланушыға локомотив бригадаларының шеберлігі мен тәртіп деңгейін бағалайтын, жұмыс орны мен маршруттарда ұтымды пайдалану үшін шаралар қабылдау үшін әр локомотивтің режимі мен нақты жүктемесін талдайтын автоматтандырылған құрал береді.

АБЖ үш деңгейден тұрады: орталық сервер, локомотив және локомотив депосы. Бірінші деңгей деректердің жинақталуына, өңделуіне, есептер шығаруға, аналитикалық жұмыс үшін қажетті басқа ақпаратқа жауап береді. Оған жүйелік пайдаланушылар қосылған - депо мен орталық аппарат қызметкерлері.

Локомотив деңгейінде GPS қабылдағыш, Tetra, GPRS антеннасы, жанармай сенсоры, салқындатқыш, май құбырындағы температура сенсоры, дизель генераторының айналымдар сенсоры, аналогты және дискретті сигналды енгізу модулі сияқты бірқатар құрылғылар орнатылған. Мұнда техникалық параметрлер жиналып, орталық сервер деңгейіне көшіріледі.

Жалпы алғанда, тепловоздың әр бөлімінен 25 параметр және электровоздан 19 параметр туралы локомотив деңгейінен ақпарат келеді. Бұл мәліметтер әр түрлі есептерді шығару және автоматты түрде жүргізушінің бағытын толтыру үшін қолданылады.

Өлшеу жабдықтары (деңгей, тығыздық және температура сенсорлары) Ресейде өндірілген немесе Қытайда жасалған аналогтар. Бұл құрылғыларда өлшеу құралының түрі бойынша сертификаттар және метрология саласындағы уәкілетті органдардың сертификаттары бар.

ГФР-де өндірілген визуализация және сәйкестендіру блогы - басқару батырмаларының жиынтығы бар монитор, сонымен қатар драйвердің киетін жад модулін орнатуға арналған кіріс. Бұл модуль драйвердің жеке идентификаторы болып табылады, ол сапар деректерін орталық сервер деңгейіне жеткізу үшін резервтік арна ретінде қолданылады.

Деректерді жинауға арналған құрылғы (деректерді жинауға, өңдеуге және жіберуге арналған борттық жабдық) Қазақстанда импортталатын компоненттерден құрастырылған. Деректерді беру GSM байланысы (негізгі арна) және портативті жад модулі (резервтік) арқылы жүзеге асырылады.

«Энергия диспетчерлігін басқару» АБЖ жобалық қуаттылыққа жеткенде, «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» АҚ дизель отынын жыл сайынғы сатып алу деңгейін 808 мың тоннадан (жылдық тасымалдау көлемі 294 159 мың тонна) 554 мың тоннаға (жылдық тасымалдау көлемі 255 943 мың тонна) дейін азайтты. Бұл сандар іске асырылған энергия үнемдеу жүйесінің тиімділігін нақты растайды.

Кешенді қауіпсіздік

Цифрлық вокзал: ақпарыттық, қауіпсіз

«Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ үшін құрылған «Цифрлық вокзал» жобасы теміржол вокзалдарының цифрлық экожүйесін дамытуды көздейді. Теміржол вокзалдарында цифрлық технологияны кеңінен енгізу жолаушыларға жоғары деңгейдегі жайлылықты қамтамасыз етеді.

Олар жолаушыларға қызмет көрсету үшін ақпарат ағынын дұрыс қалыптастыруға, әртүрлі типтегі және мақсаттағы панельдегі ақпаратты, белгілер мен стендтер, сағаттар және т.б. визуалды түрде көрсетуге, аудио хабарламаларды станцияның әр түрлі аудандарына автоматты режимде жіберуге көмектеседі. Бұл жүйелерді енгізу цифрлық вокзалдардың ақпараттылығын кеңейтеді, бұл өз кезегінде жолаушылардың бейілділігін арттырады.

Жобаның нәтижесінде клиенттер теміржол вокзалдарында заманауи ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымға қол жеткізе алады. Бұл қызметтердің сапасын жақсартады және ашық деректерді шектеусіз пайдалануға мүмкіндік береді. Жоба сандық технологиялар арқылы қызметтерге кең және кедергісіз қол жетімділікті қамтамасыз ете отырып, жолаушыларға саяхаттық жайлылықты қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Жоба жолаушыларға Интернетке қол жетімділікті қамтамасыз етеді, интерактивті веб-портал мен мобильді қосымшаны пайдалануға мүмкіндік береді, пойыздардың келуі туралы онлайн-ескертулер алады, пойыздардың онлайн режимін, пойыздарда орындардың болуын және елдің темір жолдарының карталарын көруге мүмкіндік береді. Жолаушыларға интеллектуалды бейне-аналитикалық қызметтер ұсынылады.

Қазіргі заманғы жолаушыларға кесте, кешіктірулер, билеттердің қол жетімділігі туралы ақпарат алуда бұрыннан көрі талғағыш болып бастады. Олар смартфондарды, түрлі гаджеттерді пайдаланады, сондықтан қазіргі уақытта олар жолаушыларға арналған ақпараттық жүйеге толықтай қанағаттанбайды. Вокзалдарға Wi-Fi сымсыз қол жетімділік жүйесі нашар енгізілген, осы немесе басқа ақпаратты алуға қол жеткізуді жеңілдететін мобильді қосымшалар жоқ.

Технологиялық жүйелердің сапалы жұмыс істеуі кейде істен шығатын және аяқталмаған жүйе болып табылатын ескірген жабдықтың арқасында қиынға соғады. Бұл жолаушылардың қажеттіліктеріне жауап бермейді.

Цифрлық вокзал жобасын іске асыру жағдайды сапалы жақсартады. Ол келесі компоненттерден тұрады: теміржол вокзалының сервері, контентті басқару АЖО, видео қабырға, ақпараттық тақталар, тегіс WiFi жүйесі, веб-портал және мобильді қосымшалар жүйесі, шұғыл қоңырау пункттері, мүмкіндіктері шектеулі адамдарға көмек көрсету пункттері, Брайль әліпбиі мен алтыншы сезім пайдаланатын пункттер. Жоба вокзалдарда қауіпсіз, сенімді және бәсекеге қабілетті ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымды құруға бағытталған.

Кешенді қауіпсіздік

Соңғы жылдары ғаламтор адам үшін ең маңызды қажеттіліктердің бірі болды. «Пойыздардағы Интернет» жобасы жолаушыларға саяхат барысында байланыста болуға, Интернетті ойын-сауық үшін пайдалануға және соңғы жаңалықтардан хабардар болуға мүмкіндік береді. Жобаның тапсырыс берушісі - «Жолаушылар тасымалы» АҚ. Құрам тарифі айына 2,5 миллион теңгені құрайды. Шығындар жолаушының сұранысы бойынша қызметтерге қосымша төлеммен жабылады.

Жоғары жылдамдықпен жүретін пойыздағы жолаушыларды Интернетпен қамтамасыз ету үшін бүкіл Қазақстан бойынша қамту аймағы бар спутниктік байланыс жүйесінің кең жолақты арнасы қолданылады. Арнаның өткізу қабілеттілігі 1 құрамға кемінде 3 Мбит/с құрайды.

Бүгінгі таңда Астана-Алматы бағытында 6 Talgo пойызы жабдықталған. Асханалар мен барларда теледидарлар орнатылып, спутниктік теледидар арналарын таратуды қамтамасыз ететін теледидарлар орнатылған.

Жобаның басты мақсаты пойыздарды коммуникациямен қамтамасыз ету. Жоба жолаушылар тасымалдауының дамуына жаңа серпін беріп, тұтынушылардың теміржол қызметтеріне қанағаттануына әсер етеді.

Бұл технология спутниктік және 3G / 4G сигналдарын қосу болып табылады. Жүйе пойыздарда Интернетті пайдалану үшін деректерді беру жылдамдығын едәуір арттырады. Бұл пойыздың бүкіл бағыты бойынша үздіксіз және сапалы байланысты қамтамасыз етеді. Жолаушылар соңғы жаңалықтардан хабардар болып, әлеуметтік желілерге, ойын-сауық қызметтеріне, мессенджерлерге, Интернетті қолдануға, электронды пошта мен бейне қоңырауларға қол жеткізе алады.

Динамикалық баға белгілеу

Динамикалық баға белгілеу - бұл жалпы және үлесті түсім мен пайданы арттыратын жүйе. Бұл жолаушылар ағынының жалпы көлемін ұлғайтуға және байланыстың барлық түрлері үшін жолаушылар тасымалын ұйымдастыруға тарифтерді интеллектуалды басқарудың көмегімен жылжымалы құрамды пайдалану тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Теміржол саласының цифрлық «рельстерге» ауысуы көптеген жаңа дүниелер әкелді. Бүгінде әрқайсымызда үйден шықпай-ақ билеттерді сатып алу, орынның бар-жоғын, жүкті тапсырыс беруге және т.б. мүмкіндіктеріміз бар.

«Транстелеком» компаниясының мамандары теміржол саласында жобаларды жүзеге асыруда, бұл жолаушылар тасымалын одан да ыңғайлы етеді.

«Транстелеком» компаниясының пилоттық жобасы «Жолаушылар тасымалы» АҚ тарифтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі деп аталады. Жүйе билеттің құнына әсер ететін негізгі факторларды ескере отырып, тарифтерді икемді басқаруға мүмкіндік береді. Бұл маусымдық, бәсекелі нарық (басқа тасымалдаушылармен салыстырғанда бағаны төмендету қажеттілігі, мысалы, әуе және автокөлік қызметтері), ауа-райының жағдайы, жолаушыларға деген қажеттілік. Жүйені қолдана отырып, сіз 5 жыл бұрын да ақпаратты жинай және талдай аласыз.

2018 жылы «Жолаушылар тасымалы» АҚ Қазақстан ішіндегі барлық әлеуметтік маңызы бар маршруттар үшін бағаны реттеудің икемді жүйесін енгізді. Посткеңестік кеңістікте мұндай жобаның баламалары жоқ.

Бүгінгі күннің ең жоғары кезеңдерінде (демалыс, жазғы демалыстар) белгілі бір бағыттарға 200 вагон жетіспейді. Егер билеттерге сұраныс артып жатса, қосымша вагондарды пойызға қосу арқылы тасымалдаушы ұсынатын орындарды көбейтуге болады.

Тарифтерді басқару жүйесі жолаушыларға билеттерді неғұрлым қолайлы тарифтермен сатып алуға мүмкіндік береді. Тарифтерді басқарудың динамикалық бағдарламасы аясында бағаны реттеудің икемді жүйесі енгізілген. 45 күнге билетті сатып алған кезде жолаушы билетті 25% жеңілдікпен елдің кез келген нүктесіне сатып ала алады.

Жобаны іске асыру жалпы және үлесті түсім мен пайданы, жолаушылар тасымалы көлемін арттырады, байланыстың барлық түрлері үшін жолаушылар тасымалын ұйымдастыруда тарифтерді саналы түрде басқара отырып, жылжымалы құрамды пайдалану тиімділігін арттырады.

Жоба эмпирикалық баға белгілеуді қарастырады, ол клиенттердің қажеттіліктеріне жауап беруге, бәсекелестерді бақылауға және бизнес стратегияларын түзетуге көмектеседі.

Нәтижесінде түсімдерді басқаруға жаһандық көзқарас мүмкіндігі бар.

Жолаушылар тасымалы кезіндегі табысты басқару жүйесінің артықшылықтары жолаушылар ағынына, кірістерге, ұсыныс пен сұранысқа жедел талдау жүргізуге, коммерциялық және субсидияланған бағдарларға динамикалық тариф деңгейлерін орнатуға, көліктік сұраныстың, кірістердің орташа мерзімді және қысқа мерзімді болжамдарын жасауға, тарифтерді тез өзгертуге, сату тиімділігін бақылауға және талдауға мүмкіндік береді.

Бұл жүйе басқа түрлермен салыстырғанда теміржол көлігінің бәсекеге қабілеттілігін арттырады, қызмет көрсету аясын кеңейтеді және жеңіл автомобильдер паркін жаңартады. Тарихи деректерді ескере отырып, ағымдағы жағдайды талдау сұраныстың ең жоғары және ең төменгі кезеңдерін анықтауға, жолаушылар ағынын реттеуге мүмкіндік береді.

Жобаны іске асырудан бастап, 2018 жылдың 1 шілдесінен бастап, тасымалдаушының коммерциялық бағыттары бойынша 2017 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 6 айдағы кірістің өсуі +16,6%, жолаушылар тасымалы өсімі +4,2% құрады. Осы жылдың бес айында оператордың коммерциялық бағыттарындағы кірістердің өсуі 2018 жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда +11,1%, жолаушылар тасымалы өсімі +13,3% құрады.

«АҚБЖ»

Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесі (АҚБЖ).





«Транстелеком» АҚ - ақпараттық қауіпсіздік қызметтерінің жетекші провайдеры (Managed Security Services Provider). 2017 жылы ең үздік халықаралық тәжірибеге сүйене отырып, «Транстелеком» АҚ ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша жедел орталықты (АҚЖО) құрды.

2018 жылы компьютерлік инциденттерге жауап беру саласында халықаралық ұйымға кіретін «Транстелеком» АҚ ақпараттық қауіпсіздігінің инциденттерге қарсы қызметі (TTC-CSIRT) құрылды - FIRST. Бұл ақпараттық қауіпсіздік саласындағы ұқсас қызметтердің әлемдік қауымдастығында сенім орталығы мәртебесін алуға мүмкіндік берді.

FIRST әлемде таратылған 400-ден астам ақпараттық қауіпсіздік инциденттеріне жауап беру қызметтерін, соның ішінде TTC-CSIRT қызметін біріктіреді. Бұл қызмет ақпараттық қауіпсіздік оқиғаларының себептері мен жағдайларын жою мақсатында ақпараттық қауіпсіздік оқиғалары туралы ақпаратты талдайды; ақпараттық қауіпсіздікке төнетін қатерлерге қарсы бағытталған ұсыныстар әзірлейді.

Сонымен қатар, 2018 жылы «Транстелеком» АҚ «Қазақстандық индустрияны дамыту институты» АҚ-да «Өнеркәсіптік киберқауіпсіздік бойынша жедел орталықты дамыту» жобасы үшін инновациялық грант ұтып алды. Жобаның мақсаты - индустриалды секторға арналған SOC ситуациялық орталықтың және кибер оқиғаларға ден қоюдың қызметін (CERT/CSIRT) инновациялық отандық tLab технологиясын енгізу арқылы дамыту.

Жоба Қоғамды нарықта ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығы ретінде бөлуге мүмкіндік береді, бұл:

- Өз клиенттеріне активтерді қорғаудың жоғары қол жетімді және сапалы қызметтерін ұсынуға;
- Жаңа қызметпен бәсекелестер арасында ерекшеленуге;
- Компанияның түсімі мен пайдасын едәуір көбейтуге, сол арқылы оның құнын арттыруға;
- Компанияның басқа да қызметтерін сата алатын жаңа клиенттер алуға;
- «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының маңызды ақпараттық жүйелерінің сенімділігі мен қауіпсіздігінің артуына байланысты Қазақстан Республикасының экономикалық дамуына оң ықпал етуге мүмкіндік береді.

«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобы ішінде қызметті пайдалану негізгі ақпараттық активтердің қауіпсіздігін және ақпараттық технологиялар тұрақтылығын арттырады, бұл синергетикалық әсерге және Қазақстан Республикасының ұлттық әл-ауқатының өсуіне әкеледі.

Қызметтердің осы бағытын дамытудың өзектілігі нормативті-құқықтық актілерде белгіленген міндеттерді іске асыру болып табылады: «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 12 желтоқсандағы № 827 қаулысы, «Киберқауіпсіздік тұжырымдамасын («Қазақстанның кибер қалқаны») бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 30 маусымдағы № 407 қаулысы, «Киберқауіпсіздік тұжырымдамасын («Қазақстанның кибер қалқаны») іске асыру жөніндегі 2022 жылға дейінгі іс-шаралар жоспарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 28 қазандағы № 676 қаулысы және басқалар.

2018 жылғы қазанда өзара күш-жігерді, техникалық және кадрлық ресурстарды шоғырландыру және ынтымақтастықты дамыту мақсатында тараптардың ақпараттандыру саласындағы, соның ішінде, АҚ инциденттеріне жауап беруде өзара әрекеттестігі мен қатынастарын орнату мақсатында Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің «Мемлекеттік техникалық қызмет» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны мен «Транстелеком» АҚ арасында меморандум жасалды.

Сондай-ақ, 2018 жылдың қараша айында ақпараттандыру және ақпараттық қауіпсіздік саласында ұзақ мерзімді және өзара тиімді ынтымақтастықты орнату мақсатында, Ұлттық индустриалды киберқауіпсіздік орталығын одан әрі дамыту үшін «Транстелеком» АҚ және Қазақстан Республикасы Қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі арасында ынтымақтастық туралы меморандум жасалды.

Республикалық маңызы бар

SMART – Smart city жобалары – Ақылды қала

«Smart-city – Ақылды қала» - бұл ақпараттық қызметтер мен коммуникациялық технологияларды қолдана отырып, тұрғындардың өмір сүру деңгейін жақсартуға және жетілдіруге бағытталған инновациялық жобалар кешені, бұл қызметтер тиімді инфрақұрылымды қолдана отырып, қалалық қызметтер мен инфрақұрылымның маңызды компоненттерін шешеді.

Пилоттық бағдарлама аясында Астана аудандарының бірінде келесі жобалар іске асырылды:

«Қауіпсіз қала» ТҚКЖ - Халық өмірінің интеграцияланған қауіпсіздігін енгізу нәтижесінде бұзушылықтар, оқиғалар мен мүліктік залалдар санының едәуір төмендеуі тіркелді.

«Smart-Көшені жарықтандыру». Ақылды жарықтандыру жүйесін енгізу нәтижесінде энергияны үнемдеу 48% және пайдалану шығындары 40% дейін үнемделді.

Сондай-ақ, бұл технология ЭКСПО-2017 халықаралық көрмесінің аумағында, саны 1000-нан асатын жарық посттарда енгізілген,

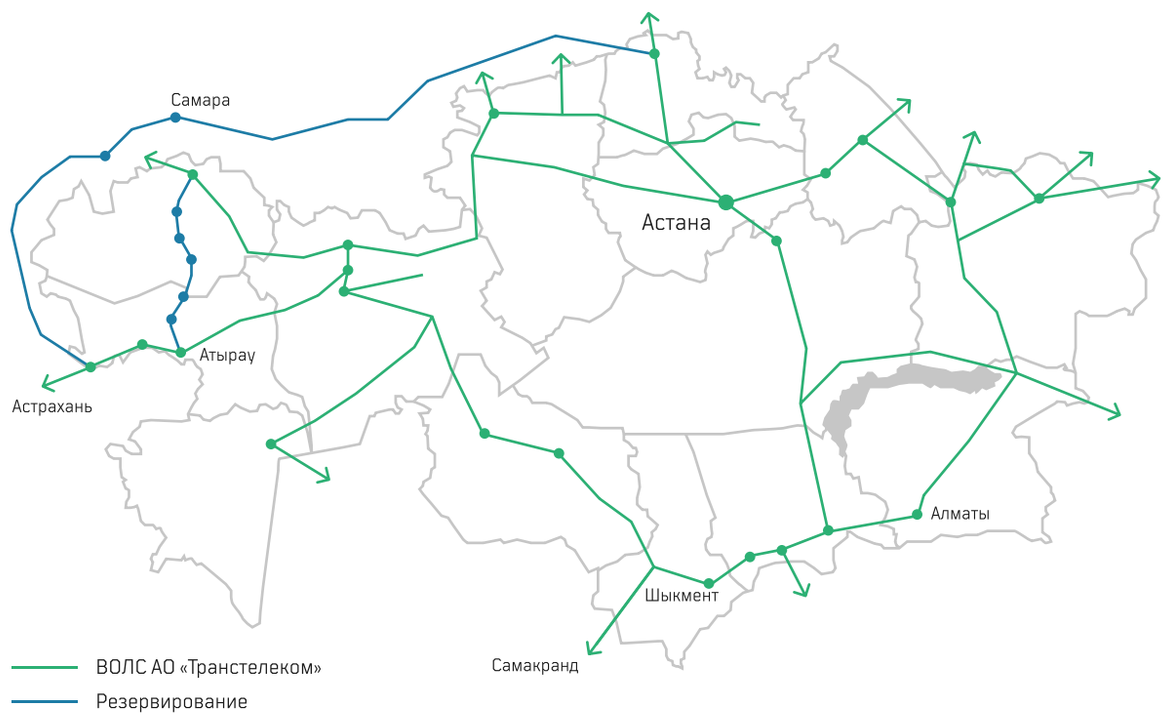
«Smart-Білім» – Қоғамның білімін дамыту жүйесін енгізу және ата-аналар, оқушылар мен білім беру қызметкерлері арасындағы өзара қарым-қатынас мәдениетін арттыру нәтижесінде жылына 300 мың адам-сағат үнемдеу тіркелді, білім берудің мониторингі мен тиімділігі артты.

«Smart-Телеметрия» - Автоматтандырылған есепке алу жүйесін енгізу нәтижесінде жабдықтардың (ретрансляторлар, базалық станциялар), бағдарламалық қамтамасыздандырудың, техникалық қызмет көрсету персоналының және байланыс шығындарының азаюы салдарынан телеметрия қызметтерінің бағасы төмендеді.

«Smart-ТҮКШ» – Есепке алу және мониторингтың интеллектуалды жүйелерін енгізу төтенше жағдайлардан, электрлік немесе жылу энергиясының ағып кетуінен немесе оларды рұқсатсыз таңдаудан болған шығындарды 80% азайтуға мүмкіндік берді.

Басқа жобалар

«Соңғы миля» жобасы



«Соңғы миля» жобасы «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ-ның барлық құрылымдық бөлімшелерін Астана және Алматы қалаларына өңдеуден кейін жіберілген деректерді беру магистральдық желісіне қосумен станцияларда біріктіруге арналған.

Қазіргі уақытта «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ бар байланыс желісі, сондай-ақ «Транстелеком» АҚ теміржолының байланыс операторы модернизациясы жүргізілуде. Сандық абоненттерді қосу үшін пайдаланылатын сандық IP/MPLS қондырғысы орнатылды.

Құрылған желі бөлек-бөлек учаскелерді бірыңғай аймақтық бөлінген желіге біріктіреді және бірыңғай ақпараттық кеңістік жасайды. «Соңғы миля» желісінің құрылуы IP/MPLS және талшықты-оптикалық кабельдердің интеграциясы бар сандық коммутаторлардың көмегімен қарастырылған.

Тіректерге немесе ғимараттардың арасына іліп қойғанда, өздігінен жүретін, кәріздерде - брондалған кабельдер қолданылады, жерге 40 мм полиэтилен құбырында, ғимаратта, өрт қауіпсіздігі шаралары үшін, гофрленген ПВХ құбырын қолдана отырып төселеді.

Қолданыстағы жекелеген пункттерде желіні және желілік инфрақұрылымды жобалау, жер асты және жер үсті бөлігінде талшықты-оптикалық байланыс желісінің құрылысы, жабдықтар мен үздіксіз қуат көздерін жеткізу, орнату және конфигурациялау жүргізілді. «Соңғы миля» құрылымы желіде ТОК зақымдалған жағдайда қосылу нүктелерін резервтеу үшін оптикалық сақина қалыптастырумен салынуда.

Қазіргі уақытта ТОБЖ көмегімен сандық магистральды желі Қазақстанның барлық теміржолдарында қолданылады. Сонымен қатар, қолданыстағы жергілікті желі (соңғы миля) мыс желілері мен аналогты модемдердің көмегімен салынды, бұл деректердің сандық және сапалық өңделуін едәуір нашарлатады, сонымен қатар жергілікті желіні сандық магистральды желіге біріктіруге мүмкіндік бермейді.

«Соңғы миляның» ТОБЖ-ға ауысқанда сегменттер мен ақпараттық қауіпсіздік жүйелерін біріктіру мәселесі шешілді. Бұл желі абоненттерінің қол жетімділігін арттыруға мүмкіндік берді және өз кезегінде «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ кезкелген қызмет операторларына уақытылы жауап берді.

Әмбебап IP ортасын қолдану «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ пайдаланатын түрлі технологиялық ағындарды, мысалы, дауыстық және сигналдық арналар, жедел және технологиялық байланыс арналарын беруге мүмкіндік береді.

Қазіргі уақытта Жамбыл, Шымкент, Қызылорда, Атырау, Маңғыстау, Өскемен, Семей, Қостанай, Павлодар, Көкшетау, Алматы, Ақтөбе, Орал, Қарағанды бөлімдерінде 800 шақырымға «Қазақстан темір жолы» АҚ және «Транстелеком» АҚ магистральдық ТОБЖ төселді. Оған 1057 абонент қосылған.

ИТ-аутсорсинг

Бұл IT нарығының қарқынды дамып келе жатқан және болашағы бар салаларының бірі. Бизнестің дамуы мен бәсекелестіктің жоғарылауымен бизнес негізгі емес салаларға, соның ішінде IT инфрақұрылымды тәуелсіз салу мен ұстауға инвестиция салудан бас тартып келеді. Кәсіби IT аутсорсинг капиталды және операциялық шығындарды, бизнес-процестерді оңтайландыруға мүмкіндік береді, ақпараттық технологиялар секілді маңызды және көптеген жағынан бизнестің маңызды бөлігін дамытуда жаңа тәсілдерді қолдануға байланысты компаниялар үшін бірегей бәсекелестік артықшылықтар жасайды.

Электр энергиясын коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйесі (ЭКЕАЖ)

Бұл электр желілеріндегі энергия ағындары туралы ақпаратты қашықтықтан жинауды, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз ететін аппараттық және бағдарламалық кешен. ЭКЕАЖ міндеті - көрсетілген параметрлер мен тарифтерді ескере отырып, тұтынылған немесе берілетін энергия мөлшерін дәл өлшеу, сонымен қатар технологиялық деректерді талдау үшін ыңғайлы формаға автоматты түрде енгізу.

Жобаның мақсаты - жүйенің денсаулығын және өлшеу-есептеу кешенінің жұмысын сақтау.

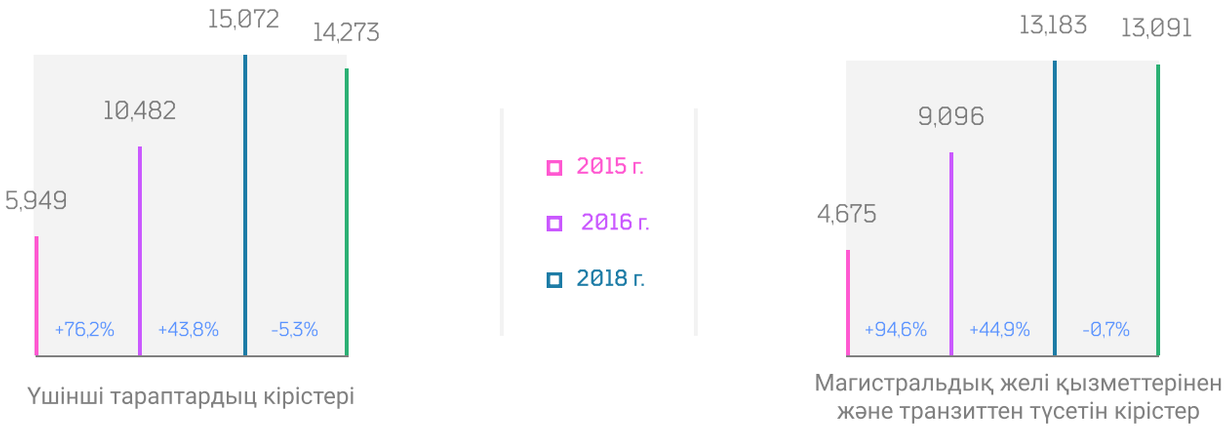
Сервистік қызмет «ҚТЖ» ҰК» АҚ 23 электрмен жабдықтау қашықтықта көрсетіледі.

Сервистік жұмыстарға деректерді жинау / беру құрылғыларынан бастап (контроллерлер, модемдер, антенналар және т.б.) бастап ЭКЕАЖ орталық дерекқор серверінен KEGOC жүйелік операторының FTP серверіне дейінгі мәліметтерді жинау / беру құрылғыларынан бастап, электрмен жабдықтаудың әр қашықтықтағы жұмысы кіреді.

Клиенттік база

Қазіргі уақытта Қоғам халықаралық, қалааралық, жергілікті телефония мен Интернетке қосылу қызметтерін ғана емес, сонымен бірге қалааралық байланыс арналарын ұсынатын Қазақстандағы жетекші телекоммуникация операторларының бірі болып табылады. Компанияның клиенттері - жеке тұлғалар да, корпоративтік пайдаланушылар да, байланыс операторлары да. Біздің серіктестеріміз - жоғары сапалы телекоммуникациялық қызметтер бизнесті жүргізудің қажетті шарты болып табылатын ең ірі компаниялар.

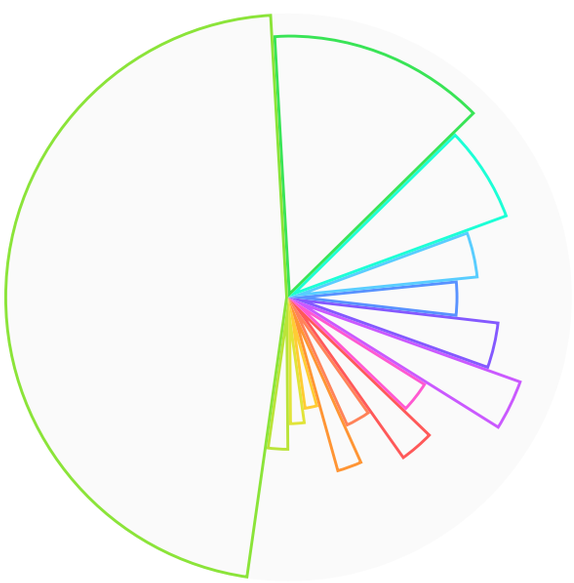
2015 жылмен салыстырғанда үшінші тұлғалардан алынған кірістер үлесінің өсуі байқалады. Болашақта бұл динамикада сақталу және аздаған өзгерістер болады деп күтілуде.



Үшінші тараптардың кірістері

Магистральдық желі қызметтерінен және транзиттен түсетін кірістер

2018 жылы ТТК ТОБЖ магистральдық желісі кірісінің өсімі 3,6 млрд. теңгені құрайды.



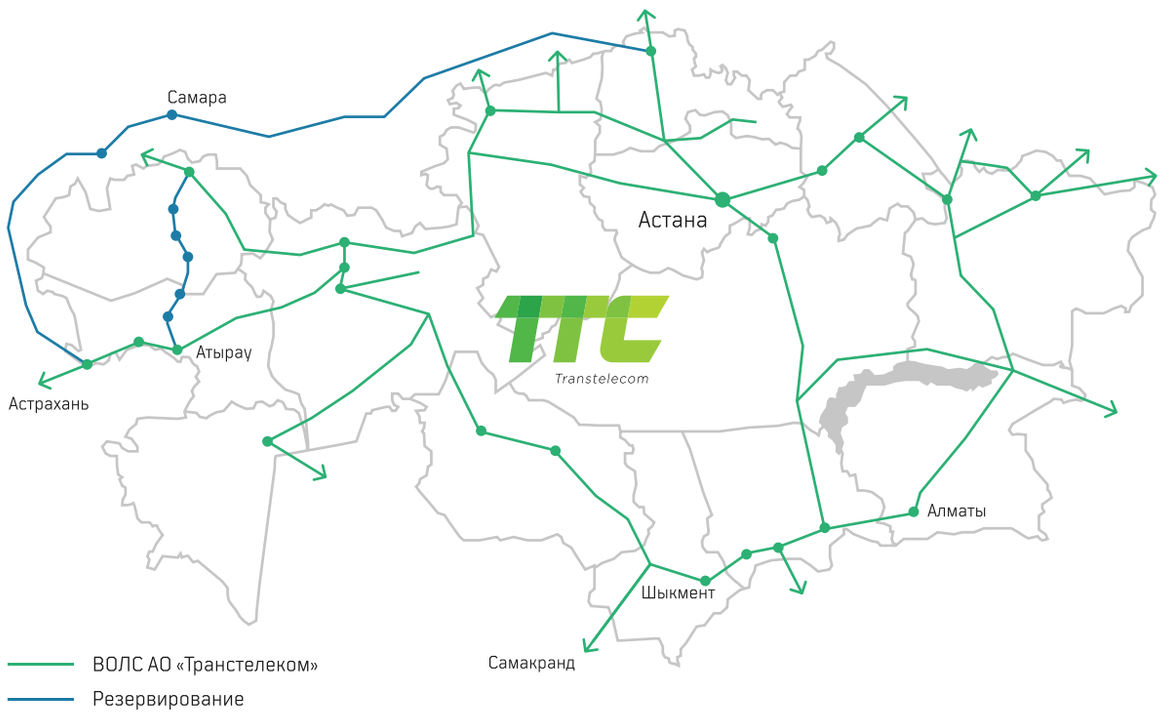
- 49% Басқалар
- 13% Novakor Universal LTD
- 7% “TNS-Plus” ЖШС
- 4% China Telecom Global Limited (“CTG”)
- 4% “Алма Телекоммуникейшнс Казахстан” АҚ
- 3% RENT LTD
- 3% British Telecom Global Services LTD
- 3% VEON Wholesale Services B. V.
- 3% Telegraph42 Management GmbH
- 3% “Мегафон”
- 3% CITIC Telecom CPC Netherlands
- 2% “Кселл” АҚ
- 2% “IIM” ММ
- 1% “Soft Technology Utilities” ЖШС

Ірі тұтынушылардан жылдық көлемі 187 млн. теңгеден 1 789 млн. теңгеге дейінгі кірістердің үлесі 51% құрайды, қалған кірістер басқа клиенттерден түседі.

Осы жылдар ішінде Қоғамның корпоративті клиенттеріне танымал халықаралық байланыс операторлары кіреді: BritishTelecom (Ұлыбритания), ChinaTelecom (Қытай), «Компания ТрансТелеКом» ЖАҚ (Ресей), «Эквант» ЖШҚ (Ресей) және басқалары, бұл жоғары деңгейде сенімді ынтымақтастықты қолдау мүмкіндіктерін куәландырады.

Магистральды деңгей операторы бола отырып, Қоғам тіркелген және мобильды байланыспен айналысатын «танылған» және «балама» байланыс операторларымен өзара тиімді ынтымақтастыққа мүдделі. Магистральды және аймақтық операторлардың мүмкіндіктері әрқашан бір-бірін жағымды түрде толықтырады, бұл операторлар арасындағы өзара әрекеттестіктің тартымды схемаларын іске асыруға объективті негіз жасайды.

Ресей Федерациясы, Қытай Халық Республикасы, Қырғыз Республикасы, Өзбекстан Республикасы және Түркіменстан Республикасы операторларымен халықаралық байланыстар бар. Бұл халықаралық байланыстар Компанияға Қазақстан Республикасының ішкі нарығында бастапқы провайдер мәртебесін береді, оған әр түрлі провайдерлерден Интернетке қол жетімділік қызметтерін сатып алуға, осылайша Интернет қызметтерінің толық резервін құруға және ұсынылатын қызметтердің сапасын жақсартуға мүмкіндік береді. Халықаралық байланыстар сонымен қатар халықаралық серіктестерден Орталық Азия мен Қытайға байланыс және транзиттік арналарды жалға беру туралы жаңа тапсырыстар алуға мүмкіндік береді, осылайша компанияның кірісі айтарлықтай артады.



Серіктестер мен контрагенттер

«Транстелеком» АҚ көптеген жылдар бойы ішкі және халықаралық нарықта сапалы байланыс қызметтерін ұсынуда.

Біздің серіктестеріміз - жоғары сапалы телекоммуникациялық қызметтер бизнесті жүргізудің қажетті шарты болып табылатын ірі компаниялар.

- Citic Telecom (Амстердам)
- RETN LTD (Лондон)
- "Квант телеком" АҚ (РФ)
- «Мегафон» (РФ)
- «Транстелеком» АҚ (РФ)
- «Вымпел коммуникации» (РФ)
- China Telecom (ҚХР)
- China Unicom (ҚХР)
- China Mobile (ҚХР)
- АК «Узбектелеком» (Өзбекстан)
- «Кыргызтелеком» ААҚ (Қырғызстан)
- ОсОО «Элкат» (Қырғызстан)
- «Алма телекоммуникешнс» ЖШС
- «KazTransCom» АҚ
- «TNS plus» ЖШС
- «Астел» АҚ
- «Казтелепорт» АҚ
- «Мобайл телеком сервис» ЖШС (Теле2)
- «Кселл» АҚ
- «2Day Telecom» ЖШС
- «Межрегиональный Транзит Телеком» ААҚ (МТТ) (РФ)
- ММТС
- RETN
- Транснефть Телеком

Клиенттермен қарым-қатынасты дамыту

Компанияның негізгі корпоративтік клиенттері:

- «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ және оның еншілес ұйымдары
- «Patentes Talgo S.A.» (Испания)
- «ALPA Centrums» (Латвия)
- Трубная транспортная компания (РФ)
- «Astana Innovations» АҚ
- «КазТрансОйл» АҚ
- Kazakhstan Electricity Grid Operating Company «KEGOC»
- "Дженерал Электрик Интернэшнл Инк." Корпорациясы
- «Хьюлетт - Паккард» ЖШС
- «Kazsatnet ұлттық компаниясы» АҚ»
- «ENRC Kazakhstan» ЖШС
- «Қазақстан Ұлттық Банкі» АҚ
- Польша Республикасының Елшілігі
- «Қазақстан» РТРК
- «Эквант» ЖШС (Orange)
- BT Global Services
- МегаФон
- RETN
- China Telecom
- China Mobile
- China Unicom
- Узбектелеком
- Точиктелеком
- Orange
- Транснефть Телеком
- Квант-Телеком

Және басқалары, бұл «Транстелеком» АҚ-ның жоғары деңгейде сенімді ынтымақтастықты жүзеге асыру мүмкіндігін көрсетеді.

«Транстелеком» АҚ халықаралық байланыстарға, трансшекаралық өткелдерге ие, бірінші деңгейдегі провайдер және қызметтерді көрсетуді жақсарту үшін трафикпен алмасу үшін арнайы құрылған халықаралық пиринг орталықтарының қатысушысы болып табылады.

Хартиялар мен қауымдастықтарға қатысу

Компания саяси партияларға, саясаткерлерге және олармен байланысты ұйымдарға ешқандай қайырмалдық жасамайды, сондай-ақ қауымдастықтарға ешқандай инвестициялар жасамайды. Есепті кезеңде сыртқы тараптармен өзара әрекеттесу аясында «Транстелеком» АҚ міндеттемелерді қабылдамады және экономика, экология және әлеуметтік саладағы хартиялар мен бастамаларды қолдамады.

Қоғам көбінесе байланыс операторының тиімді жұмысын анықтайтын келесі ұйымдардың мүшесі болып табылады:

- Ұлттық кәсіпкерлер палатасы
- Ұлттық телекоммуникация қауымдастығы
- Интернет-трафик алмасу орталығы
- RIPE
- FIRST

Ұлттық кәсіпкерлер палатасы (ҰКП)

Бұл Қазақстан Республикасының Үкіметімен және мемлекеттік органдармен бизнестің келіссөз күшін нығайту үшін құрылған коммерциялық емес ұйым. Кәсіпкерлер палатасы кәсіпкерліктің барлық салаларын, оның ішінде ішкі және сыртқы сауданы қамтитын шағын, орта және ірі бизнестің мүдделерін білдіреді.

Біз бұл ұйымда 2013 жылы құрылғаннан бері мүшеміз.

Ұлттық телекоммуникация қауымдастығы (ҰТҚ)

Коммерциялық емес ұйым, тиісті лицензиясы бар заңды тұлғалардың бірлестігі болып табылады, олардың негізгі қызметі телекоммуникация қызметтерін көрсету болып табылады. Бұл телекоммуникациялар нарығында көшбасшы ретінде танылған компаниялардың ерікті бірлестігі, бұл балама телекоммуникация операторларының алуан түрлі мүдделерін толығымен көрсетеді. Бұл ұйымға мүше болу компанияларға басқа телекоммуникациялық операторлардың тәжірибесін алуға, телекоммуникация саласындағы заңнамалық базаны жетілдіру бойынша ұсыныстарды әзірлеуге қатысуға, кадрлардың біліктілігін арттыру саласында көмек алуға, телекоммуникациялық жабдықтардың бірыңғай техникалық стандарттарын жасауға қатысуға мүмкіндік береді.

Біз ҰТА-ның ең ежелгі мүшелерінің біріміз және 2003 жылдан бері оның құрамына кіреміз.

Интернет-трафик алмасу орталығы

Бұл Интернет-провайдерлердің алғашқы қазақстандық провайдерлеріне жалпы ережелер мен қосылу шарттарына сәйкес IP-трафикпен алмасу мүмкіндігін беретін бірлестік. Қоғам 2010 жылдан бастап Интернет-трафикпен алмасу орталығының мүшесі болып табылады.

RIPE (Réseaux IP Européens)

Бұл Интернет-тіркеушілердің халықаралық ұйымы, Интернет-ресурстарды таратады, сондай-ақ Интернеттің жұмыс істеуін жаһандық қолдауға бағытталған іс-әрекеттерді тіркеуді және үйлестіруді жүзеге асырады. 2006 жылдан бастап біз RIPE мүшесіміз.

FIRST (The Forum of Incident Response and Security Teams)

Компьютерлік инциденттерге әрекет ету жөніндегі халықаралық ұйым. FIRST ұйымына мүше болу оқыс оқиғаларға ден қою топтарына қауіпсіздік пен оқыс оқиғаларға тиімді және проактивті әсер етуге мүмкіндік береді.

FIRST мемлекеттік, коммерциялық және білім беру ұйымдарының компьютерлік қауіпсіздік инциденттеріне әрекет ету бойынша әртүрлі топтарын біріктіреді. FIRST мақсаты – инциденттердің алдын-алу саласындағы ынтымақтастық пен үйлестіруді қолдау, инциденттерге тез әрекет етуді ынталандыру және мүшелер мен жалпы қоғам арасында ақпарат алмасуды жеңілдету.

FIRST жаһандық инциденттерге жауап қоғамдастығында пайда болатын сенімді желіге қосымша, FIRST қосымша қызметтер ұсынады.

Төменде олардың кейбіреулері:

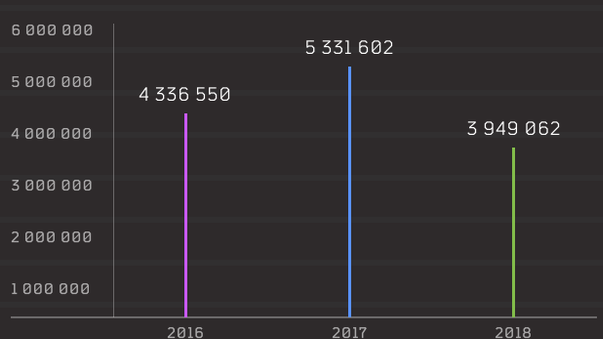
- Ең жақсы тәжірибелік жаңа құжаттарға қол жеткізу
- Қауіпсіздік бойынша мамандарға арналған техникалық коллоквиумдар
- Практикалық жаттығулар
- Жыл сайын оқыс оқиғаларға жауап беру конференциясы
- Жарияланымдар мен веб-қызметтер
- Арнайы қызығушылық топтары

Қазіргі уақытта FIRST ұйымының Африка, Америка, Азия, Еуропа және Океанияда орналасқан 400-ден астам мүшесі бар.

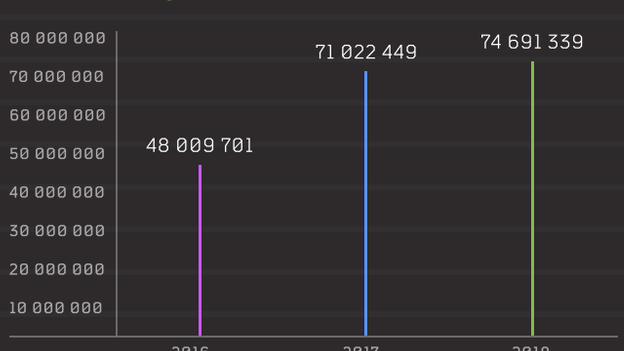
05

ҚАРЖЫЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕР

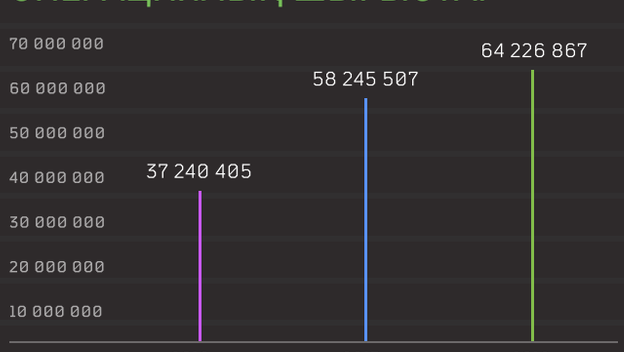
ТАЗА ПАЙДА



НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТТЕН ТАБЫСТАР



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫСТАР



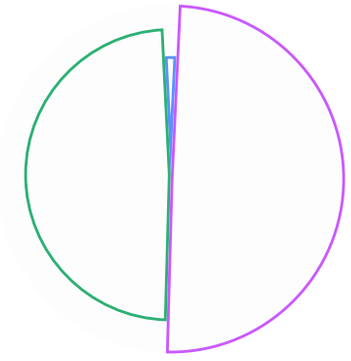
Негізгі қаржылық көрсеткіштер

«Транстелеком» АҚ қаржылық сараптамасы қаржылық есеп беру және 2016-2018 жылдардағы кірістер мен шығыстар туралы басқарушылық есеп негізінде жүргізілді. «Транстелеком» АҚ-ның 2016 жылдан 2018 жылға дейінгі кезеңдегі қаржылық есептілігінің дұрыстығын «Делойт» ЖШС тәуелсіз аудиторы Қазақстандық бухгалтерлік есеп стандарттарына және Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес жүргізілген аудит барысында растады.

Кірістерді талдау

«Транстелеком» АҚ қызметтерін көрсетуден 2018 жылы түсімдер 74 691 млн. теңгені құрады, нақты кіріс көрсеткіштері 2017 жылғы деңгейде қалды (71 022 млн.теңге). 2018 жылы байланыс қызметтерінен түсетін кірістер өткен жылдың деңгейінде қалады, тиісінше 29 445 млн. теңге және 28 583 млн. теңге.

Негізгі қызметтен түскен кірістің құрылымы	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Байланыс қызметтері	24 691 943	29 445 022	28 583 142
IT қызметтер мен жобалар	23 187 178	41 378 155	45 941 944
Басқа қызметтер	130 580	199 272	166 253
Жалпы негізгі қызметтен түскен кіріс	48 009 701	71 022 449	74 691 339

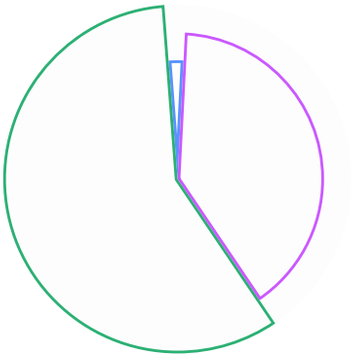


2016

48% IT-услуги и проекты

51% Услуги связи

1% Прочее

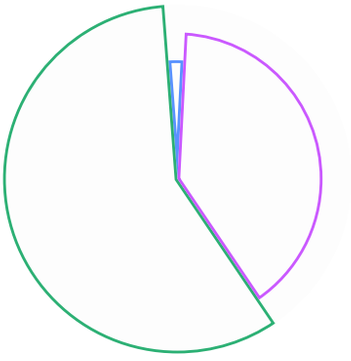


2017

58% IT-услуги и проекты

41% Услуги связи

1% Прочее



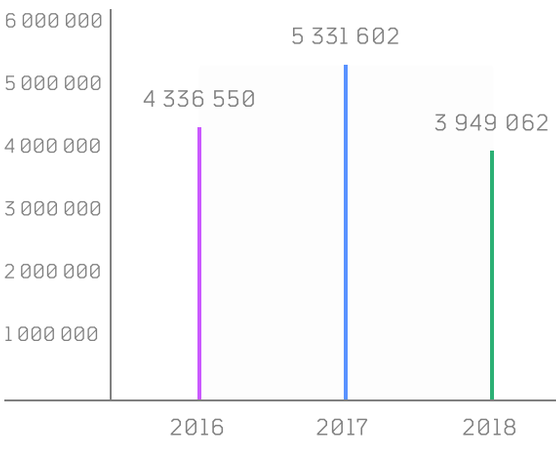
2018

61% IT-услуги и проекты

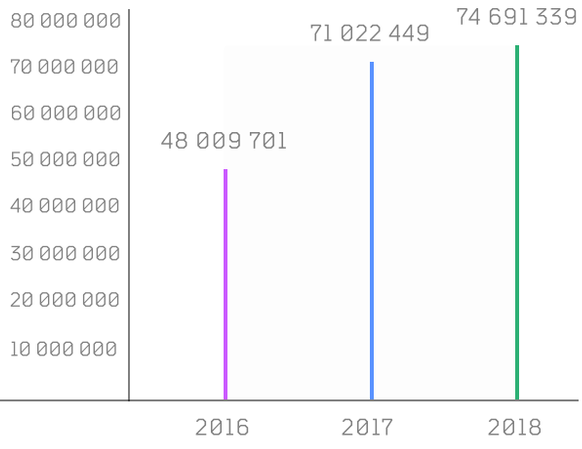
38% Услуги связи

1% Прочее

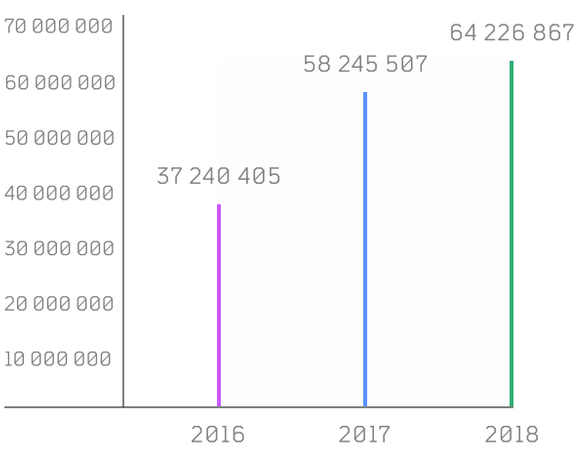
Таза пайда, мың. тг.



Жалпы негізгі қызметтен түскен кіріс, мың. тг.



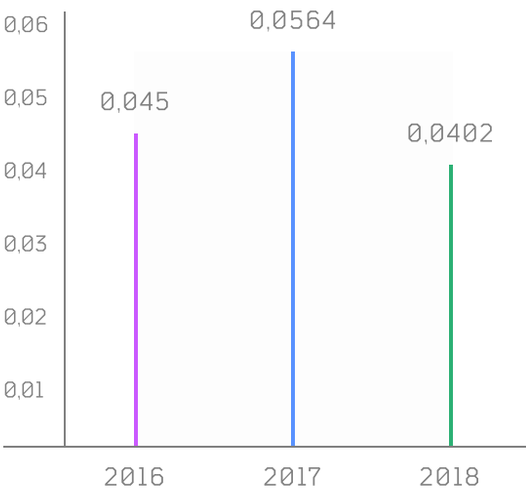
Операциялық шығындар, мың. тг.



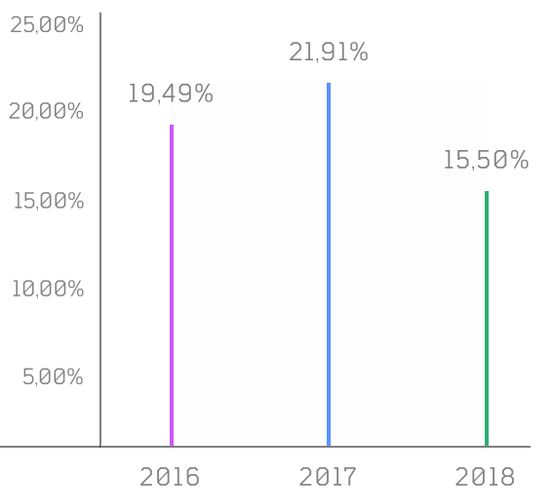
Атауы	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Өндіріс шығындары, оның ішінде:	34 245 775	53 898 837	57 506 993
Жалақы және еңбекақы төлеуге қатысты басқа шығыстар	5 060 425	5 484 795	6 349 318
Материалдар	2 287 778	1 306 393	3 052 392
Кәсіби қызметтер	1 688 748	2 304 364	1 874 085
Операциялық жалдау шығындары	3 670 542	4 690 967	7 225 583
Байланыс қызметтері	1 400 290	2 972 349	1 573 980
Үшінші тараптардың қызметтеріне төлеу	3 361 351	25 574 974	25 576 266
Құнға қосылған салықтар, алымдар және басқа да міндетті төлемдер мен шегерімдер	333 071	793 734	605 080
ТМҚ сату құны		1 716 280	209 291
Бағдарламалық жасақтама құны	7 536 994		
НҚ мен МЕА амортизациясы	7 408 342	7 666 780	8 338 324
Басқа шығындар	1 412 628	1 364 792	2 600 522
Қызметкерлерге сыйақы төлеуге арналған шығыстар	85 606	23 409	102 152

Атауы	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Кезең шығындары, оның ішінде:	9 058 558	10 423 558	12 845 434
Жалақы және еңбекақы төлеуге қатысты басқа шығыстар	1 166 943	1 458 493	1 755 691
Басқа ұзақ мерзімді активтердің құнсыздануына арналған резерв			1 102 052
Басшыларға арналған сыйақы резерві	91 327	367 775	1 065 590
Табыс салығын қоспағанда салықтар	508 793	459 389	798 499
Үшінші тарап қызметтері	351 200	464 322	704 056
Үй-жайларды жалға беру		214 700	265 813
Жарнамалық шығындар		572 150	202 150
Кәсіби қызметтер	400 734	141 052	166 383
Амортизация	111 672	127 173	122 187
Күмәнді қарыздар бойынша резервті есептеу	81 241	30 458	42 027
Қызметкерлерге арналған сыйақы шығыстар	16 306	4 459	25 538
Басқа шығындар	294 599	529 152	762 656
Қаржылық шығындар	6 035 743	6 054 435	5 832 792
Кезең шығындары, оның ішінде:	9 058 558	10 423 558	12 845 434

ROA (активтердің табыстылығы)

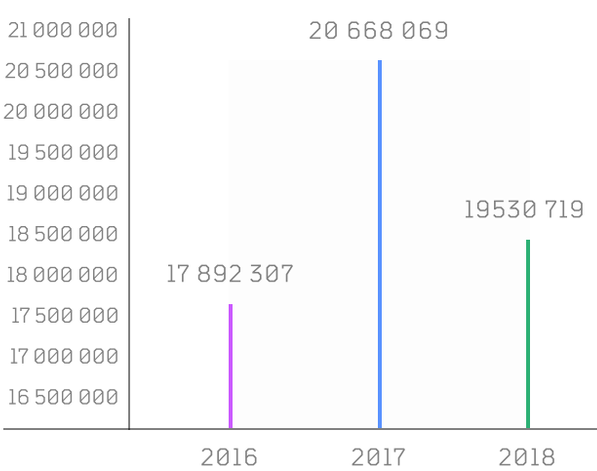


ROE (меншікті капиталдың табыстылығы)

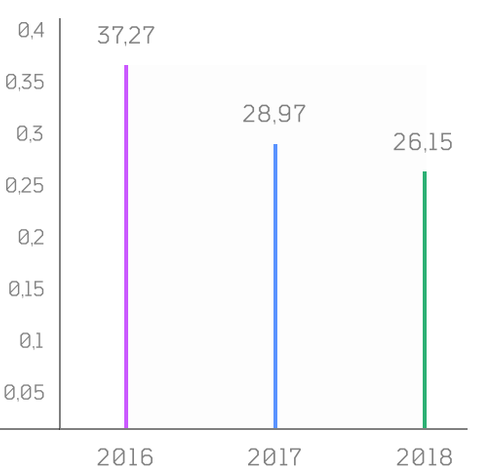


Активтердің табыстылығы және меншікті капиталдың табыстылығы таза кірістің төмендеуіне байланысты теріс үрдісті көрсетті.

EBITDA, мың. тг.



EBITDA margin



EBITDA margin төмендеуі қызметтерге белгіленген базалық тарифтер бойынша сатып алынған тауарлар мен қызметтерге бағаның өсуіне байланысты, сонымен бірге 2017 жылы жобаны іске асырумен байланысты Астана ЭКСПО 2017, оның үлестік салмағы 27,4% құрады, 2018 жылы «ҚазТрансОйл» АҚ, үлесі - жалпы кірістің 26,1%, Қоғам үшін орташа алынған мөлшерден төмен.



Debt to EBITDA

ROE, ROA Активтердің табыстылығы және меншікті капиталдың табыстылығы таза кірістің төмендеуіне байланысты теріс үрдісті көрсетті.

Debt to Equity

Debt to assets

EBIDTA мың теңге, EBITDA margin төмендеуі негізгі байланыс қызметтеріне белгіленген тарифтер бойынша сатып алынған тауарлар мен қызметтерге бағаның өсуіне байланысты. «ҚазТрансОйл» АҚ жобасы да іске асырылды, жобаның үлес салмағы жиынтық кірістің 26,1% құрайды, жобаның жалпы маржасы 8,9% құрады

2018 жылы қолма-қол ақшаның төмендеуі инвестициялық жобаларды қаржыландырумен байланысты болды, оның ішінде: Магистральды АБЖ, Теміржол вокзалдарының біріктірілген қауіпсіздік жүйесі: 17 вокзал

06

ТҰРАҚТЫ ДАМУ

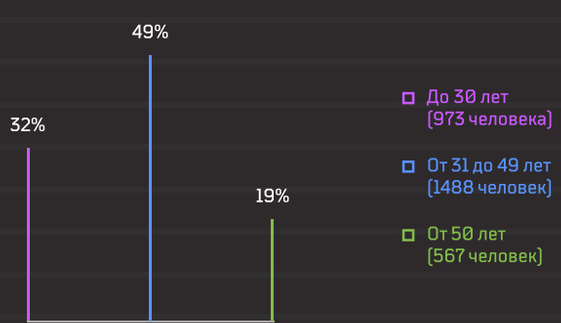
Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Қызметкерлер

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік

Қоршаған ортаны қорғау

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ



КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ СОСТАВ ОБЩЕСТВА

РУКОВОДИТЕЛИ

2018 209

2017 270

СПЕЦИАЛИСТЫ

2018 1923

2017 1581

СЛУЖАЩИЕ

2018 196

2017 198

РАБОЧИЕ

2018 700

2017 1 064

«Тұрақты даму - бұл қазіргі заманның қажеттіліктерін қанағаттандыратын, бірақ болашақ ұрпақтардың өз қажеттіліктерін қанағаттандыру қабілетіне қауіп төндірмейтін даму». Бұл анықтаманы 1987 жылы БҰҰ-ның қоршаған орта және даму жөніндегі халықаралық комиссиясы жасаған және Компания оны өз қызметінде басшылыққа алады.

Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметі көбінесе телекоммуникация саласының ерекшелігімен анықталады. Бүгінгі таңда ақпараттық технологиялар компания өмірінің барлық салаларына енген және қоғам дамуының қозғаушы күшіне айналды. Телекоммуникациялар нарығында заманауи технологияларды қолдану, кәсіби құзіреттіліктің жоғары деңгейімен қатар, компанияға қазақстандықтардың жұмысы мен өмірінің сапасын жүйелі түрде жақсартуға мүмкіндік береді.

Тұрақты даму - «Транстелеком» АҚ бизнес-стратегиясының құрамдас бөлігі. Бұл қағидат инновацияға, жаңа өнімді әзірлеу мен енгізуге деген көзқарасымызды анықтайды. Компанияның Басқарма Төрағасы, Директорлар кеңесі және «Транстелеком» АҚ Басқармасы бірлесіп тұрақты даму саласындағы стратегиялық көшбасшылықты жүзеге асырады, ал біздің мамандар нақты бағдарламалар мен бастамаларды жүзеге асырады.

Кірістерді талдау

Атауы	Өлшем бірлігі	2016	2017	2018
Акционерлер				
Дивидендтер	млн тг.	1 263 059	4 336 550	1 580
Қызметкерлер				
Қызметкерлердің жалпы саны	адам	3 427	3 267	3 028
Еңбекақы төлеу шығындары	млн тг.	5 482 953	6 177 799	6 954 491
Оқытуға инвестициялар	млн тг.	129,88	256,610	203,887
Зейнетақы қорының жарнасы	млн тг.	522 876	557 583	673 838
Еңбекті қорғауды жақсарту шығындары	млн тг.	85,624	63,967	96,154
Мемлекет				
Пайдаға салынатын салық	млн тг.	1 140 485	1 680 741	1 447 581
Қоғам				
Мүшелік жарналар, кәсіподақтарға төлемдер, қайырымдылық бағдарламалары	млн тг.	39 696	435 964	52 986
Қоршаған орта				
Экологиялық бағдарламаның шығындары	млн тг.	1 023	1 075	3 679

«Транстелеком» АҚ 3000-нан астам адамды жұмыспен қамтамасыз етеді. Қоғам қызметкерлері тұрақты өсудің негізгі құрамдас бөлігі болып табылады, сондықтан да Компания қолайлы және қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға ерекше назар аударады. Компанияның кадр саясаты кадр әлеуетін нығайтуға, тиімді уәждеме жүйесін құруға және персоналдың толыққанды дамуы үшін жағдай жасауға бағытталған. «Транстелеком» АҚ Компанияның тұрақты даму саласындағы іс-әрекеттерін реттейтін құжаттарды, соның ішінде Корпоративтік басқару кодексін, кадрлық саясатты, қоршаған ортаны қорғау кодексін әзірледі, сондай-ақ Компанияның әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын айқындайтын корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік саясаты әзірленуде. Энергия үнемдейтін және экологиялық таза технологияларды енгізу «Транстелеком» АҚ қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді жоспарларының маңызды құрамдас бөлігі болып табылады.

«Транстелеком» АҚ тұрақты даму саласындағы іс-шараларына қолайлы еңбек жағдайларын жасау, жұмыс орнында қауіпсіздікті қамтамасыз ету, қоршаған ортаны қорғау, жұмыс істейтін аймақтардың әлеуметтік-экономикалық дамуын қолдау және халықтың өмір сүру сапасын жақсарту кіреді. Компания мүдделі тараптардың экономикалық, экологиялық және әлеуметтік әл-ауқатының қағидаларын қатаң ұстанады және мұны болашаққа салынған инвестиция ретінде қарастырады.

Тұрақты дамуды басқару құрылымы

Тұрақты даму қағидаттарын енгізу Адами ресурстарды дамыту бағыты, Ұйымдастырушылық даму бағыты, Қауіпсіздік және еңбекті қорғау бағытының өзара әрекеттесуінде жүзеге асырылады.

Адами ресурстарды дамыту бағыты (бұдан әрі - АРД) тұрақты даму тұрғысынан әлеуметтік маңызды мәселелерді қамтиды. Олардың ішінде қызметкерлерді дамыту және оқыту, өнімді және жағымды жұмыс ортасын құру, қызметкерлерді қолдау және ынталандыру маңызды мәселелер болып табылады. Тұрақты даму қағидаттарының сәтті іске асырылуын бақылау, сондай-ақ жақсартудың әлеуетті бағыттарын анықтау үшін АРД жыл сайын Компания қызметкерлеріне сауалнамалар жүргізеді.

Еңбекті қорғау және қоршаған ортаны қорғау саласындағы қызметті басқаруды Қоғамның барлық құрылымдық бөлімшелерінде жұмыс істейтін еңбекті қорғау және қоршаған ортаны қорғау қызметі жұмысын әдістемелік қамтамасыз етуді, бақылауды және жалпы үйлестіруді қамтамасыз ететін Ұйымдастырушылық даму бағыты, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бағыты жүзеге асырады. Бұдан басқа, Ұйымдастырушылық даму бағыты Компанияның кәсіпорындарындағы экологиялық мониторинг нәтижелері туралы мәліметтерді жинайды және талдайды және осы жұмыстың нәтижелері бойынша есеп дайындайды, кейіннен Жетілдіру кеңесіне ұсынылады.

«Транстелеком» АҚ-ның барлық құрылымдық бөлімшелерінде еңбекті және қоршаған ортаны қорғау қызметтері бар, тұрақты және мақсатты тексерулер үнемі өткізіліп тұрады.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Мүдделі тараптармен белсенді сұхбат қағидатын іске асыра отырып, Қоғам өзінің қызметінің жоғары ашықтығы мен айқындылығын қамтамасыз етуге тырысады. Қоғам барлық мүдделі тараптармен белсенді байланыс орнатады, өз қызметінің барлық аспектілері туралы маңызды ақпаратты уақтылы бере алады, мүдделі тұлғалардың өтініштері мен тілектеріне жауап береді.

«Транстелеком» АҚ мүдделі тараптармен өзара әрекеттесуге көзқарас

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл ұзақ мерзімді құндылықты құрудың, стратегиялық мақсаттарға жетудің және «Транстелеком» АҚ-ның оң беделін құрудың қажетті шарттарының кілті болып табылады.

Сыртқы және ішкі стейкхолдерлармен сындарлы қарым-қатынастарды құру әділетті және тұрақты әлеуметтік дамуға, тәуекел мен беделді басқаруға, бизнес ортасы мен нарықты жан-жақты бағалауға мүмкіндік береді. Біз үшін мүдделі тараптардың Компанияны қалай көретінін, олардың іскери және әлеуметтік, экологиялық және қайырымдылық бастамаларынан қажеттіліктері мен үміттерін білу маңызды.

Әлеуметтік серіктестік, өзара тиімді ынтымақтастық, құрмет, ашықтық және сенім - бұл Компанияны мүдделі тараптармен кез-келген өзара іс-қимыл процесінде басшылыққа алатын негізгі ережелер.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесудің негізгі қағидаттары мен басымдықтары Қоғамның корпоративтік құжаттарында - Корпоративтік этика кодексінде және корпоративтік басқару кодексінде көрсетілген.

Корпоративтік басқарудың жаңа және үнемі жетілдіріліп отыратын тетіктері мен процедураларын қалыптастыра отырып, «Транстелеком» АҚ құқықтарды қорғауға және барлық мүдделі тараптардың мүдделерін үйлестіруге тырысады.

Корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес Компанияның барлықстейкхолдерлар белгілі бір топтың ықпал ету дәрежесін көрсететін Мүдделі тараптар картасында көрініс табады. Осылайша, Қоғам мүдделі барлық стейкхолдерлардың «жақын» және «алыс» шеңберлерін олардың Компанияның қызметіне тікелей немесе жанама әсер ететіндігіне, сондай-ақ оларға тигізетін әсеріне қарай бөлуді жоспарлайды.

Өзара әрекеттестікке көзқарас келесі принциптерге негізделеді:

- Тұрақты сындарлы диалог;
- Серіктестік;
- Өзара тиімді ынтымақтастық;
- Сенім мен шынайылық;
- Жариялылық және ашықтық;
- Міндеттемелерді орындау

Компанияның негізгі мүдделі тараптары: қызметкерлер, кәсіподақтар, акционерлер, жеткізушілер, тұтынушылар, мемлекеттік органдар, БАҚ және жергілікті қауымдастықтар.



Акционерлер мен инвесторлар

Қоғам Қоғамды үздіксіз дамытуға және оның акционерлердің мүдделеріне сай құнын арттыруға ұмтылады. Компания корпоративтік басқарудың озық тәжірибесін ұстанады және өзінің беделіне мән береді. Қоғам барлық акционерлерге Қоғам және оның қаржылық жағдайы туралы ақпаратқа тең қол жетімділікті қамтамасыз етеді, сонымен қатар акционерлердің құқықтарының абсолютті теңдігін құрметтейді. Ақпараттың негізгі көздері – міндетті түрде ашылатын құжаттар, Жылдық есеп, қаржылық есептілік және корпоративтік интернет-сайт.

«Транстелеком» АҚ Жарғысына сәйкес Компанияны акционерлердің жалпы жиналысы басқарады. Компанияның Директорлар кеңесі мен Басқармасы акционерлердің құқықтарын құрметтейді және қорғайды. Акционерлер Компанияның қаржылық нәтижелеріне қызығушылық танытады, бірақ корпоративті басқару, тұтынушылармен және жеткізушілермен қарым-қатынас, өндірістік қауіпсіздік және жергілікті қауымдастықтардың дамуына қосқан үлестері сияқты қаржылық менеджменттің көрсеткіштерін назардан тыс қалдырмайды.

Қызметкерлер

Компания мен персоналдың өзара іс-қимылы адами капиталды дамытуға және ынтымақтастық арқылы қатынастарды құруға бағытталған.

Қызметкерлердің жалақысы, әлеуметтік төлемдер мен әлеуметтік кепілдіктер, мансаптық өсу, қауіпсіздік пен еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасының заңнамасына толық сәйкес келеді, еңбек шарты және Іскерлік этика кодексімен реттеледі. Компания әр қызметкердің үлесін бағалайды және қызметкерлермен сыйластық пен ынтымақтастық негізінде қарым-қатынас орнатады, бастаманы, жауапкершілікті және өршіл мақсаттарға қол жеткізуді қолдайды. Бұл принциптер қызметкерлерге тиімділікті арттыруға және жоғары кәсіби нәтижелерге қол жеткізуге көмектеседі.

2018 жылы Компания қызметкерлерді тартуға, қанағаттану мен адалдыққа ерекше назар аударды.

Қызметкерлерді тарту бойынша зерттеулер өзекті мәселелерді анықтауға және жағдайға алдын-ала әсер етуге көмектеседі. Өсіп келе жатқан бәсекелестік жағдайында білікті және мүдделі қызметкерлер тұрақты бизнес-процестерді дамыту мен қолдаудың қозғаушы күші болып табылады, сондықтан Компания осы салада жұмысын жалғастыруды жоспарлайды.

Жеткізушілер мен тұтынушылар

Компанияның ұзақ мерзімді жетістігі Компанияның сыртқы экологиялық факторларын жан-жақты қарастырусыз мүмкін емес. Негізгі сыртқы факторлардың бірі жеткізушілер мен тұтынушылардың тұрақты дамуы болып табылады.

Компания сенімді және адал серіктес болып табылады және жеткізушілер мен тұтынушылар алдындағы міндеттемелерін уақытылы орындайды. «Транстелеком» АҚ ашықтық, адал бәсекелестік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы қағидаттарды ұстанады. Компания жосықсыз бәсекелестік әдістерді қабылдамайды және келісімдерге қатыспайды. Компания ұзақ мерзімді іскерлік ынтымақтастыққа бағытталған және серіктестеріне диалогқа ашық және басқа тараптың ұстанымын ескере отырып, барлық қажетті ақпаратты береді.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарына және Стандарттаудың корпоративті жүйесінің стандарттарына сәйкес Компания үнемі қызметтердің сапасын қадағалап отырады.

Мемлекеттік органдар

Компания мемлекеттік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарымен жауапкершілік, адалдық және өзара мүдделерді құрметтеу қағидаттарына негізделген тұрақты және сындарлы қатынастар құруға және қолдауға тырысады. «Транстелеком» АҚ Қазақстан Республикасының заңдары мен заңнамалық актілеріне өзгерістер енгізу бойынша комитеттер мен жұмыс топтарына белсенді қатысады. Компания «Астана-Экспо 2017» халықаралық көрмесіне дайындық жұмыстарына белсенді қатысты, Астана қаласы әкімінің 2014 жылғы 15 қыркүйектегі № 180-1526 қаулысымен бекітілген Іс-шаралар жоспарына сәйкес Қоғам Астананы әлемнің 50 ақылды қалаларының қатарына қосу және тағы да басқа жобаларын жүзеге асыруда.

Қоғам саяси партиялар мен саясаткерлерге қолдау көрсетпейді, Қоғамның елдің әл-ауқатын жақсартуға ерікті түрде қосқан үлесі, заңнамалық минимумнан басқа, ауқымды қайырымдылық және демеушілік жұмыстардан тұрады.

Жергілікті қауымдастықтар

Жергілікті қауымдастықтар қоршаған ортаны қалыптастыратын және Компания үшін негізгі ресурстардың көзі бола отырып, Компанияға айтарлықтай әсер етеді. «Транстелеком» АҚ білім беру, еңбек қауіпсіздігі, мәдени іс-шаралар, денсаулық сақтау, инфрақұрылымды дамыту, абаттандыру және көгалдандыру бойынша бірқатар жобаларды жүзеге асырады. Компания үшін жергілікті қоғамдастықпен өзара іс-қимыл - бұл жұмыс істейтін аймақтардағы атмосфера мен психологиялық климатқа оң әсер ететін жүйелі қызмет.

2018 жылы Компания жергілікті тұрғындардың 100% жұмыспен қамтамасыз етті.

БАҚ

Жергілікті қауымдастықтар қоршаған ортаны қалыптастыратын және Компания үшін негізгі ресурстардың көзі бола отырып, Компанияға айтарлықтай әсер етеді. «Транстелеком» АҚ білім беру, еңбек қауіпсіздігі, мәдени іс-шаралар, денсаулық сақтау, инфрақұрылымды дамыту, абаттандыру және көгалдандыру бойынша бірқатар жобаларды жүзеге асырады. Компания үшін жергілікті қоғамдастықпен өзара іс-қимыл - бұл жұмыс істейтін аймақтардағы атмосфера мен психологиялық климатқа оң әсер ететін жүйелі қызмет.

2018 жылы Компания жергілікті тұрғындардың 100% жұмыспен қамтамасыз етті.

Қызметкерлер

Нарықтық экономика қазіргі тұрақсыз жағдайда сәтті өмір сүруді және дамуды қалайтын ұйымдарға түбегейлі жаңа талаптар қояды. Осыған байланысты компанияны басқару жүйесіне басымдық берілді. Кәсіпорынның кадрлық әлеуетін пайдалану тиімділігін арттыру міндеті. Қызметкерлер сәттілік пен нарық көшбасшылығы үшін маңызды стратегиялық ресурс болып табылады.

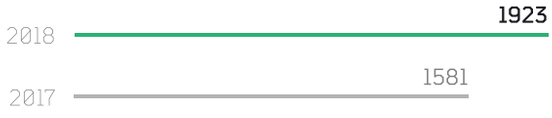
Жалпы, Қазақстан Республикасы бойынша 2018 жылы «Транстелеком» АҚ-да 3028 адам жұмыспен қамтылды. 2018 жылы орталық аппаратқа конкурстық іріктеу үшін 117 адам қабылданды, конкурстық комиссияның 77 отырысы өткізілді.

Қоғамның біліктілік құрамы

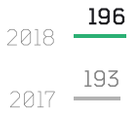
Руководители



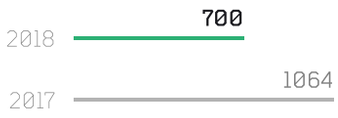
Специалисты



Служащие



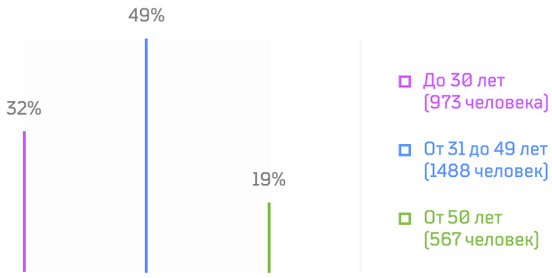
Рабочие



Ақпараттық технологияларға негізделген қоғам адам ресурстарының сапасына, әсіресе зияткерлік компонент - оның негізгі қозғаушы күші үшін жоғары стандарт қояды. Көрсетілетін қызметтердің технологиясының өзгеруіне байланысты мамандардың саны өсуде, сондықтан алдыңғы қатарлы IT-мамандардың саны 224 қызметкерді құрайды, ал сәйкесінше біліктілігі төмен кадрлардың қысқаруы байқалады.

Қоғамда кадрларды жасарту үрдісі бар, сондықтан қазіргі кезеңде Қоғамдағы қызметкердің орташа жасы 37 жасты құрады.

Қызметкерлердің жасы бойынша бөлу



2018 жылғы мәліметтерге сәйкес персоналдың жалпы санының 32% - 30 жасқа дейінгі қызметкерлер, 49% - 49 жасқа дейінгі қызметкерлер, 19% - 50 және одан жоғары қызметкерлер.

Компания жаңа қызметкерлерді бейімдеу аясында «Welcome to Transtelecom» welcome тренингін өткізеді, оның мақсаты жаңа қызметкерлерге Қоғамның инфрақұрылымы, компанияда жұмыс істеудің артықшылықтары, құрылымы, миссиясы, көзқарасы мен құндылықтары туралы интерактивті түрде ақпарат беру болып табылады. Тренингке командалық рөлдік ойындар, алынған ақпаратты талқылау және жаңа қызметкерлермен кездесу кіреді. 2018 жылы 4 тоқсандық жаттығулар өткізілді, оған 84 адам қатысты.

Қағазсыз HR

2018 жылы қызметкерлердің іс қағаздарын жүргізу процестері автоматтандырылды және қызметкерлердің өтініштеріне қызмет көрсету толығымен қағазсыз кеңсеге өткізілді. Қызметкерлердің барлық қосымшаларын автоматтандыру және бизнес-процестерді мақұлдау тапсырыс беру уақытын қысқартуға және басқа міндеттерді шешуге қосымша ресурстар босатуға мүмкіндік берді.

GREEn порталындағы деректерді толтыру үшін сілтеме жіберу арқылы жаңа қызметкерлерді тіркеу автоматтандырылған.

Жалақы төлеу саясаты

2018 жылға жалақы қорының ұлғаюы

2018 жылғы 5 қазандағы «Қазақстандықтардың әл-ауқатының өсуі: табыс пен тұрмыс сапасын арттыру» атты Қазақстан халқына Жолдауында Қазақстан Республикасының Президенті Н.Назарбаев Үкіметке 2019 жылғы 1 қаңтардан бастап ең төменгі жалақы мөлшерін 1,5 есе арттыруды тапсырды.

Ол сондай-ақ, бұл бастама жалақы аз жұмысшылардың жалақысын көтеру бөлігінде ірі компаниялар тарапынан қолдау табады деген үмітін білдірді. Сондай-ақ, салыстырмалы түрде төмен жалақысы бар жұмысшылардың жалақысын көтеру қажеттілігі Қазақстан Республикасының Президенті Н.Назарбаевтың 2018 жылғы 5 наурыздағы «Президенттің бес әлеуметтік бастамасы» атты халыққа Жолдауында анықталған.

«Транстелеком» АҚ бастаманы толығымен іске асыра отырып, компанияның 14 филиалындағы қызметкерлердің жалақысын арттырды. Қазақстан Республикасы Президентінің «Адам еңбекқор, өз саласының кәсіпқойы болған жағдайда, лайықты жалақы алған кезде кірістер өседі...» Жолдауын келтіре отырып, «Транстелеком» АҚ бұл міндетке жан-жақты қатысты.

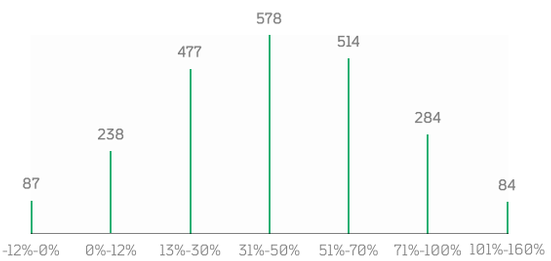
Жалақыны көтеру тәсілі бірнеше принциптерге негізделді:

- Лауазымдарды бағалауға, мазмұны, жұмыстың күрделілігі, жауапкершілік және талап етілетін білімге негізделді;
- Нарықтық жалақы деңгейімен салыстырылды және әр түрлі санаттардағы аймақтық кіріс деңгейлері ескерілді;
- Лауазымдардың талаптарына сәйкес қызметкерлердің біліктілігін бағалады және әділ сыйақы деңгейін белгіледі.

Нәтижесінде жұмысшылардың жалақысы абсолютті түрде орташа есеппен 44%-ға 130 000 теңгеден 186 500 теңгеге дейін өсті.

2800-ден астам адам жалақысы көтерілді, бұған филиал директорларынан бастап жұмысшыларға дейінгі барлық санаттар кіреді. Тапсырманы орындау және қызметкерлерінің әлеуметтік жағдайын жақсарту үшін «Транстелеком» АҚ жалақы қорын 36%-ға арттырды, бұл жалақы деңгейінің бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз етеді.

14 филиалдың жалақысының өзгеруі, адам



Тұрақты жалақының өсуімен қатар, адами капиталды одан әрі дамыту және қызметкерлерді тек материалдық жағынан ғана емес, сонымен қатар дамыту, оқыту,

компанияның қызықты жобаларына тарту арқылы ынталандыру үшін әлеуетті кадрлар анықталды, бұл бизнеске және жалпы Компанияға әсерін арттырады.

Осылайша, «Транстелеком» АҚ IT, байланыс, автоматика және энергетика саласындағы телекоммуникация, цифрландыру және жүйелік интеграциялау қызметтерін ұсынатын Елбасының бастамасын толығымен қолдады және қаржылық тұрақтылықты және барлық қызметкерлердің жалақысының бәсекеге қабілетті деңгейін қамтамасыз етті.

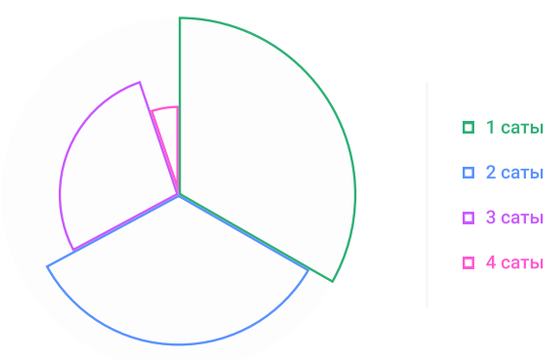
Грейдинг жүйесіне көшу

Персоналды ынталандыру мен ынталандырудың тиімді жүйесін құру мақсатында 2018 жылы Қоғам филиалдарында еңбекақы төлеудің грейдинг жүйесі енгізілді. Көшу персоналды жан-жақты бағалау негізінде кезең-кезеңмен жүзеге асырылды, оған тікелей басшының құзыреттілігін бағалау, кәсіби білімін тексеру, өмірбаяндық деректерді бағалау, атқарған лауазымындағы және Компаниядағы жұмыс өтілі, барлығы 2539 адамды бағалаған Біліктілік комиссиясының қорытындысы негізделді.

Нәтижесінде Қоғам филиалдарының құрамы сатыларға бөлінді: 1-саты - лауазымға қойылатын минималды талаптар деңгейі, 2-саты - даму деңгейі, 3-саты - тәжірибе деңгейі, 4-саты - шеберлік деңгейі, 5-саты - супер-кәсіпқойлар, ерекше біліктіліктері бар Қоғам мамандары.

Филиалдар құрамын және біліктілік комиссиясының жұмысын бағалаудың барлық бизнес-процестері GREEn корпоративтік порталында автоматтандырылды.

Жұмысшыларды сатылармен бөлу, %

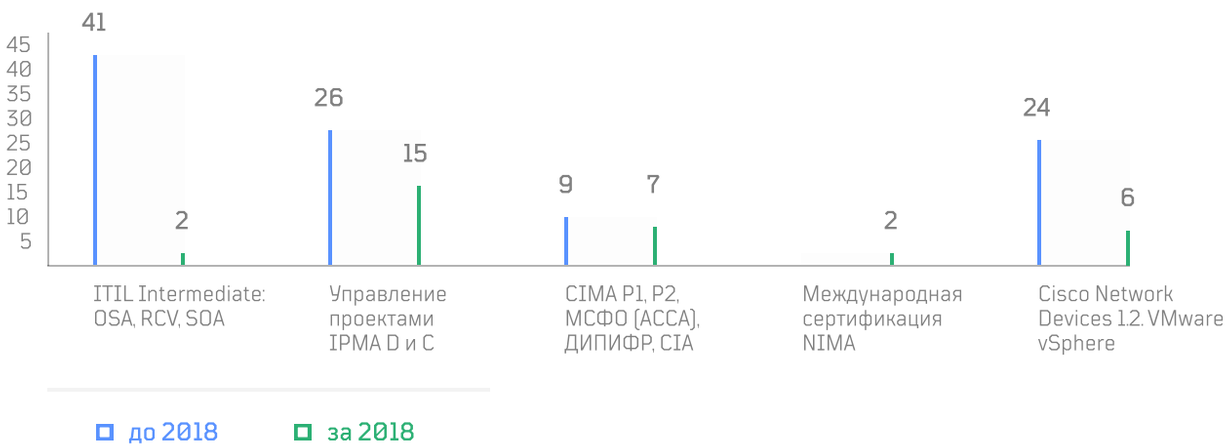


Қызметкерлерді дамыту

Қызметкерлерді оқыту

Тұрақты даму және нарықта жетекші орынға ие болу қызметкерлердің біліктілігі мен кәсіби деңгейіне тікелей байланысты. Қызметкерлердің кәсібилігі мен Қоғамның бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін Қоғамның мамандарын сертификаттауға ерекше көңіл бөлінеді. Сонымен, 2018 жылы Компанияның 32 маманы сертификатталды, оның ішінде жобалық басқару, экономика, қаржы және маркетинг, ақпараттық технологиялар инфрақұрылымы, желілік жабдықтар, маршруттау және виртуализация саласында. Компанияның сертификатталған мамандарының жалпы саны 32% артты.

Қогамның сертификатталған мамандарының өсуі, адам



2018 жылы қызметкерлерді оқыту шығындары 227 824 мың теңгені құрады, бұл жалақы қорының 3,2% құрады.

Кадрлер резерві мен таланттар пулы

2018 жылы Қоғам кадрлер резервін, таланттар пулын қалыптастыру және дамыту ережесін әзірледі, оған сәйкес жыл соңында перспективалы және әлеуетті қызметкерлерден, жалпы 110 адамнан тұратын кадрлер резерві қалыптастырылды.

Өз жұмысында оң нәтиже көрсеткен және әлеуеті бар қызметкерлер тобы басқарушылық лауазымдарға ауысу үшін резервке таңдалады. Қажет болса, таңдалған мамандар өздері мен байланысты салаларда жемісті жұмыс істей алады. Резерв құру материалдық емес уәждеме мен ұйымға деген адалдығы артып келе жатқан кадрлардың арқасында жаңадан келгендерді іздеуге және кейіннен бейімделуге кететін шығындарды азайтады.

Кадрлер резервін, таланттар пулын қалыптастырудың мақсаты олардың әлеуетін барынша арттыру үшін қызметтерінде тиімді жұмыс істейтін перспективалы қызметкерлерді анықтау және дамыту болды: негізгі лауазымдарға тағайындалу, жобаларға қатысу, қызметкерлерді ішкі жаттықтырушы ретінде оқыту.

Кадрлер резервін қалыптастыру жөніндегі жұмыс келесі кезеңдерді қамтыды:

- 360 градус әдісіне сәйкес 10 құзыреттілік бойынша үміткерлердің даму деңгейін бағалау. 183 үміткер құзыреттіліктерді бағалаудан өтті, бағалауға Қоғамның 706 қызметкері қатысты;
- Кадрлер резервін, таланттар пулын бекіту үшін Іріктеу сессиясының отырыстарын санаттар бойынша ұйымдастыру: басқару, экспертиза, ішкі жаттықтырушы.
- Дамыту шараларын, соның ішінде кәсіби оқытуды, өзін-өзі тәрбиелеуді, жұмыс орнында дамуды, тәжірибе алмасуды, ішкі тренингтерді ескере отырып, резерв мүшелерін дамытудың жеке жоспарларын келісу.

Кадрлер резерві, таланттар пулы



GREEn порталында кадрлер резервін қалыптастыру бойынша барлық бизнес-процестер автоматтандырылды.

TTC Олимпиадасы

2018 жылғы маусымда «Транстелеком» АҚ дарынды жастарды іздеу мақсатында 2018 жылы бакалавриат университеттерінің түлектері арасында Олимпиада ұйымдастырды. Олимпиада 3 бағыт бойынша өтті: ақпараттық технологиялар, телекоммуникациялар және ақпараттық қауіпсіздік.

«TTC Олимпиадасының» басталғаны туралы ақпарат әлеуметтік желілерде және компанияның корпоративтік сайтында кеңінен таратылды.

Олимпиада 2 кезеңде өтті:

- Бірінші кезең: 42 түлек қатысқан онлайн-тестілеу;
- Екінші кезең: 10 түлекті «Assessment by action» арқылы құзыреттіліктерін бағалау (әрекеттерін бағалау). Бұл кезеңде Олимпиадаға қатысушылар «Мен өз кәсібім арқылы қоғамға не жеткізгім келеді» тақырыбында эссе ұсынды, логикалық және ауызша қабілеттерін анықтауға арналған тесттер тапсырды, Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде сұхбат пен тағылымдамадан өтті.

1 және 2 кезеңдердің нәтижелері бойынша Олимпиаданың ұйымдастыру комитеті «TTC Олимпиадасының» 5 жеңімпазын анықтады, оларға Компанияның құрылымдық бөлімшелерінен жұмыс таба алды. Олардың арасында Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің түлектері: Салтанат Әубакірова және Сауле Сапарбек («Ақпараттық қауіпсіздік жүйелері» мамандығы), Әйгерім Телман («Радиотехника, электроника және телекоммуникациялар» мамандығы); Томск басқару жүйелері және радиоэлектроника университетінің түлегі - Даян Кайкенов («Инфокоммуникациялық технологиялар және байланыс жүйелері» мамандығы), Қ.Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университетінің түлегі - Махамбет Танжанов («Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» мамандығы).

Олимпиаданың барлық жеңімпаздары біліктілік талаптарына сәйкес Қоғамның құрылымдық бөлімшелеріне сәтті жұмысқа қабылданды.

Университеттермен ынтымақтастық

«Транстелеком» АҚ дарынды жас мамандарды тартуға мүдделі. Компанияны жас мамандармен қамтамасыз ету үшін жоғары және орта кәсіби оқу орындарымен тұрақты өзара іс-қимыл жасалады. Компания Халықаралық ақпараттық технологиялар университетімен, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетімен, С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университеті. Сонымен қатар, 2018 жылы әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетімен, Д.Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік техникалық университетімен, С.Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университетімен, Павлодар көлік және коммуникациялар колледжімен ынтымақтастық туралы келісімшарттар жасалды. 2018 жылы 131 студент Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде тағылымдамадан өтті.

2018 жылы ақпараттық қауіпсіздік саласында тар профильді мамандарды даярлау мақсатында С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетімен дуалды оқытуды ұйымдастыру және өткізу туралы келісімге қол қойылды. Осы келісім бойынша, «Ақпараттық жүйелер» мамандығы бойынша инженерлік және технология магистрі ғылыми дәрежесін алуға арналған Ақпараттық қауіпсіздік қызметі бағытындағы маман оқытылады.

Әлеуметтік саясат

Қызметкерлерді ынталандыруда қызметкерлерге әлеуметтік төлемдер мен жеңілдіктер үлкен рөл атқарады. Компанияның әлеуметтік саясаты уәждеме құралы ретінде қызметкерлердің қанағаттануына тікелей әсер етеді, бұл өз кезегінде компанияның өндірістік-экономикалық көрсеткіштеріне әсер етеді. «Транстелеком» АҚ-ның әлеуметтік саясаты Қоғамның өмір сүру деңгейін жақсартуға, әлеуметтік көмекке мұқтаж адамдарға (қызметкерлер, зейнеткерлер, Ұлы Отан соғысының ардагерлері және соларға теңестірілген адамдар және т.б.) көмек көрсетуге, қызметкерлердің қанағаттану көрсеткіштерін арттыруға бағытталған.

2018 жылы «Транстелеком» АҚ және оның жұмысшылары 2018-2020 жылдарға арналған Ұжымдық шарт жасасты, онда төлемдер мөлшері қайта қаралды және әлеуметтік төлемдер мен кепілдемелердің жаңа түрлері енгізілді.

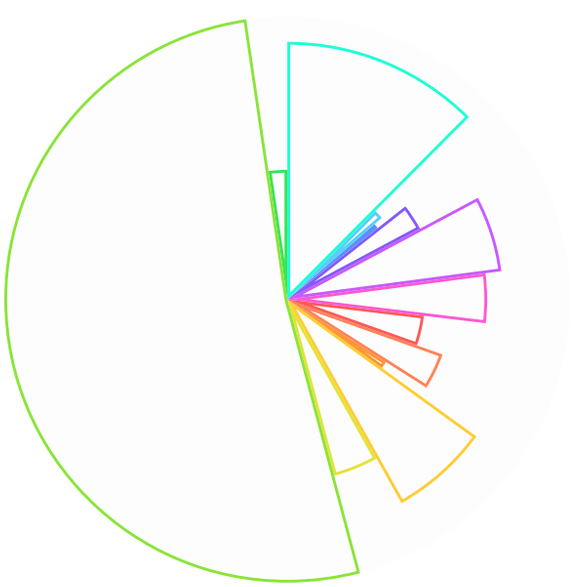
Материалдық көмек түріндегі әлеуметтік қолдаудың негізгі бағыттары:

- Қызметкерлерге: мерейтойлық күніне, баланың дүниеге келуіне, тіркеуге, тістерді протездеуге, қалпына келтіруге және емделуге, жерлеуге, күтпеген жағдайға байланысты медициналық көмекке, медициналық сақтандыруға;
- Балалары бар жұмысшыларға: балаларды мектепке дайындауға, Балаларды қорғау күніне, 1 қыркүйекке, Отбасы күніне, Мүгедектер күніне, балалар мерекелеріне арналған іс-шараларды ұйымдастыруға және өткізуге;
- Қоғамда есепке алынған зейнеткерлерге: мерейтой күніне, мерекелер бойынша төлемдер - Байланыс және ақпарат күні, Қариялар күні, Жаңа жыл.

Сонымен қатар, қызметкерлерге жеңілдіктердің жаңа түрлері енгізілді: тістерді протездеу үшін, дарынды балаларды оқытуға ақы төлеу үшін, мүгедек баланы сауықтыру үшін, шығармашылық байқауларға, спорттық жарыстарға қатысқаны үшін, зейнетке шыққанға дейін қызметкерлерді 3 жылға қысқартқаны үшін өтемақы.

2018 жылға әлеуметтік төлемдер бойынша шығыстар 426 589 мың теңгені құрады. 2017 жылмен салыстырғанда әлеуметтік төлемдердің құны 2,3 еседен астам өсті (2017 ж. факт - 183 735 теңге).

Орташа алғанда, 2018 жылы Қоғамның 1 қызметкеріне шығындар 140 мың теңгені құрады.



- Спорттық іс-шаралар өткізу шығындар, 221 943 мың. тг.
- Әлеуметтіл салық төлемдері, 9 298 мың. тг.
- Жазғы демалыс, 53 814 мың. тг.
- Мерейтойға сыйлық, 4 920 мың. тг.
- Некені тіркеу, 3 710 т. тг.
- Зейнеткерлікке шығуына байланысты жәрдемақы, 12 146 мың. тг.
- Сыйлықтар балаларға арналған мерекелер, 24 581мың. тг.
- Зейнеткерлерге материалдық көмек, 16 462 мың. тг.
- Жерлеу қызметтері, 15 006 мың. тг.
- Баланың туылуына арналған, 15 734 мың. тг.
- Қосымша демалыстың төлемі, 2 683 мың. тг.
- Емдеуге арналған, 29 213 мың. тг.
- Қысқарту бойынша өткізу, 17 088 мың. тг.

Спорт және денсаулық

Қоғам салауатты өмір салтын насихаттауға үлкен көңіл бөледі және спорттық және сауықтыру шараларына үнемі қаражат бөледі. Жылдан-жылға ТТС спартакиадасы жақсы дәстүрге айналды және біздің корпоративті мәдениеттің ажырамас бөлігі болды. «Транстелеком» АҚ тарихындағы үшінші жазғы ТТС спартакиадасы Көкшетау қаласындағы спорт командаларына есігін айқара ашты. Әріптестеріміз өздерінің керемет қызметкерлер ғана емес, сонымен қатар керемет спортшылар екендіктерін тағы да дәлелдеді. Бұл спорттық шара Мемлекет басшысының Жолдауын іске асыруға, Қазақстан халқын салауатты өмір салтына, жүйелі дене шынықтыру мен спортқа тартуға, адамдарды спорттық шараларға тартуға, салауатты өмір салты құндылықтарын насихаттауға бағытталған.

«Транстелеком» АҚ үшінші жазғы спартакиадасында жалпыкомандалық бірінші орынды «Көкшетаутранстелеком» филиалының командасы, екінші орынды - «Қарағандытранстелеком» филиалының командасы және үшінші орынды - «Қостанайтранстелеком» филиалының командасы иеленді. Келесі 4-ші спартакиада Ақтөбеде өтеді.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері арасында 2018 жылдың 10 қарашасынан 8 желтоқсанына дейін өткізілген спартакиада аясында спортшылар спорттың бес түрі бойынша кәсіби шеберліктің, командалық жұмыстың және дене шынықтырудың жоғары деңгейін көрсетті және 26 команда арасында командалық 8-орынды иеленді.

«Транстелеком» АҚ футбол командасы

FC ТТС Қоғам футбол командасы өз өмірін 2018 жылдың қаңтарында бастады. «КЛЛФ» ҚБ ережелеріне сәйкес жаңа командалар өз ойындарын ең төменгі дивизионнан бастауға міндетті (Лига - D, футзал). Қатысудың соңғы нәтижесі осы деңгейдегі турнирлерге қатысу тәжірибесінің болмауына байланысты 14 команданың 16 ұпайымен 9-шы орынға ие болды.

2018 жылдың сәуірінде команда капитаны А. Аннабаевтың бастамасымен және команданы дамыту бойынша басшылықтың келісімі бойынша жаттықтырушы Д. Бузаев шақырылды. Оның басшылығымен команда «Көктем-2018» маусымының С лигасына (футзал) кірді және турнир кестесінде 4 орын алды, нәтижесінде команда жоғары дивизионды өткізу құқығына ие болды (В Лигасы).

Сонымен қатар, «Күз-2018» (футзал) маусымында тәжірибелі қарсыластар арасында команда өте жоғары деңгейде өнер көрсетіп, 18 команда арасында қорытынды 4 орынды иеленді, нәтижесінде команда жоғары дивизионға (А лигасы) қатысу құқығына ие болды.

Команданың 2019 жылға арналған міндеті - іріктеуден жоғары өту, Супер Лигаға («КЛЛФ» ҚБ беделді лигасы) өту, онда Астана қаласының ең мықты шетелде түрлі халықаралық турнирлерде Қазақстан Республикасының намысын қорғайтын командалар таласады.

Спорт және денсаулық

2018 жылы кәсіподақтың қолдауымен акциялар мен мәдени шаралар өткізілді:

- Жеңіс күніне арналған қайырымдылық акциясы - ҰОС ардагерлеріне үйге бару және брендтелген азық-түлік сөмкесін жеткізу;
- 1 маусымда «Kukuruku» кафесінде балалар күніне арналған мереке ұйымдастырылды, онда жұмысшылардың 3 жасқа дейінгі балаларына ойыншықтар, ал 12 жасқа дейінгі балаларға батуттық кешенге сертификат берілді;
- Құрбан айт мемлекеттік мерекесінде піскен нан өнімдері мен тәттілер сатылатын жәрмеңке өтті;
- Кәсіподақ қызметкерге қызы бірінші орын алған таеквондо жарыстарына қатысу үшін кимоно сатып алуға көмектесті;
- Кәсіподақ қызметкерлерге жақын туыстарының емделуіне 380 000 теңге көлемінде көмек көрсетті;
- Компанияның құрылу қарсаңында кәсіподақ Алау мұз айдынында жаппай коньки тебуді, қызметкерлер үшін мерекелік дастархан ұйымдастырды;
- 2018 жылы Шахмат клубы ұйымдастырылды;
- 8 наурыз мен 7 мамырды мерекелеуге арналған іс-шаралар мен мерекелік дастарханалар ұйымдастырылды;
- Кәсіподақтан қызметкерлерге Жаңа жылға сыйлықтар, сонымен қатар хоккей, балет және операға билеттер ұйымдастырылды;
- Қызметкерлердің балаларына арналған сыйлықтармен ертеңгіліктер ұйымдастырылды, Жаңа жыл қарсаңында кәсіподақ мүшелері - Аяз ата және Ақшақар қызметкерлердің балаларын үйлеріне барып құттықтады.

Салалық және үкіметтік марапаттар

«ҚТЖ» ҰК» АҚ марапаттары

Нәтижелі жұмыс, еңбек өнімділігінің жоғары қарқыны, өндірістік мәселелерді шешуге белсенді қатысқаны үшін, сондай-ақ серіктестіктің дамуына қосқан үлесі үшін төмендегілер марапатталды:

- «ҚТЖ» ҰК» АҚ Президентінің сағаты IT және инновациялар жөніндегі вице-президенті М.С. Ахметовқа;
- ҚР Инвестициялар және даму министрінің Құрмет грамотасы «Көкшетаутранстелеком» филиалының басқарушы директоры А.Н. Серебренниковке;
- ҚР Инвестициялар және даму министрінің алғыс хаты Жобалар бойынша атқарушы директоры Ғ.Б. Дөненбайға;
- «Самұрық-Қазына» АҚ Құрмет грамотасы Желіні пайдалану жөніндегі атқарушы директоры А.А. Қалжановқа;
- «Үздік маман» атағы - Қоғамның 5 қызметкері;
- «Кәсібі бойынша үздік» атағы – Қоғамның 12 қызметкері;
- «Адал еңбегі үшін» төсбелгісі - 8 қызметкер;
- «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Алғыс хаты» - Қоғамның 11 қызметкері;
- «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Президентінің Құрмет грамотасы» - Қоғамның 9 қызметкері.

«Транстелеком» АҚ марапаттары

Мереке күндері, Қазақстан Республикасының Байланыс және ақпарат күні және ҚР Тәуелсіздік күні жемісті жұмысы, жоғары еңбек өнімділігі және өндірістік мәселелерді шешуге белсенді қатысқаны үшін, тиісті қаржылық ынталандырылған қызметкерлерді Компанияның марапаттарымен мадақтады:

- «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасының Құрмет грамотасы - Қоғамның 39 қызметкері ең төменгі жалақының 2 мөлшерінде материалдық сыйақы төлеумен;
- «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасының Алғыс хаты - Қоғамның 121 қызметкері 1 ең төменгі жалақы мөлшерінде материалдық сыйақы төлеумен;
- ЛКБ 8 бригадасы «Үздік желілік-кабельдік бригада» номинациясында магистральдық жүйенің үздіксіз жұмысын қамтамасыз еткені үшін Қоғам Басқармасы Төрағасының Алғыс хатымен марапатталды. ЛКБ үздік командаларына сувенирлер ұсынылды - компанияның логотипі бар қабырғаға ілінетін сағат және 84 қызметкерге 1 ең төменгі жалақы мөлшерінде материалдық сыйақы төленді;
- Компанияның 8 қызметкеріне 2 ең төменгі жалақы мөлшерінде материалдық сыйақы төлеумен «GREEn порталындағы ең жақсы идея үшін» естелік сувенирі табысталды.

Барлық марапаттар мерекелік жағдайда, ОА қызметкерлері мен Қоғам филиалдарының қатысуымен ұсынылды.

Кәсіподақ

31.12.2018 жағдай бойынша Компаниядағы қызметкерлердің тізімдік саны 3028 адамды құрайды.

Кәсіподақтың негізгі міндеті - одақ мүшелерінің әлеуметтік-экономикалық және заңды мүдделерін қорғау.

Кәсіподақтың өткен кезеңдегі негізгі бағыттары:

- Ұжымдық шарттың бөлімдерін толықтыруға, өзгертуге ұсыныстарды қарау, оның орындалуын бақылау;
- Жұмысшылардың әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне және олардың еңбек кепілдіктеріне қатысты құжаттарды әзірлеу және сараптау;
- Кәсіподақтың ұжымдық әрекеттері мен іс-шараларына қатысу және ұйымдастыру;
- Еңбекті қорғау жағдайларының сақталуын бақылау;
- Сауықтыру жұмыстары, қызметкерлер мен олардың балаларының демалысын, мәдени демалысын ұйымдастыру;
- Кәсіподақ мүшелеріне материалдық көмек.

Бүгінгі таңда Қоғам қызметкерлерінің өмірін түрлі мәдени және спорттық іс-шараларсыз - мерекелер, мерейтойлар, жарыстар, экскурсиялар, далалық экскурсияларсыз елестету мүмкін емес, олар бейресми жағдайда демалып қана қоймай, әлеуметтеніп қана қоймай, сонымен бірге сезімтал мәселелерді талқылай алады. Мұндай іс-шараларды ұйымдастырудағы Компанияның кәсіподақ белсенділігі үлкен үлес қосады.

Есепті кезеңде кәсіподақтың қолдауымен келесі мәдени іс-шаралар өткізілді:

- 8 наурыз мерекесіне орай кәсіподаққа кіретін барлық әйелдерге сыйлықтар - косметика мен парфюмерия сатып алу сертификаттары табысталды;
- Наурыз мейрамы, ұлттық конкурстар мен салтанаттармен бірге жұмысшылар концерт ұйымдастырды;



- 7 мамырда конкурстар мен мерекелік дастарханды безендірумен атап өтті;
- ҰОС ардагерлерін, тыл еңбеккерлері мен еңбек ардагерлерін (және оларға теңестірілген Ауғанстан соғыс ардагерлерін) «9 мамыр» Жеңіс күнімен құттықтап, қайырымдылық көмек көрсетті (азық-түлік себеттерін жеткізу және материалдық көмек);





- Маусым - Балаларды қорғау күнін атап өту, Қоғам «Кукуруку» кафесінде 4 жастан 8 жасқа дейінгі балаларға арналған іс-шара ұйымдастырды;
  1) 0 жастан 3 жасқа дейінгі кішкентай балаларға ойыншықтар ұсынылады;
  2) 9 жастан 12 жасқа дейінгі балалар KANGO батут паркіне сертификаттар алды;



- Ораза айт мерекесіне орай кәсіподақ комитеті қызметкерлерге дастархан жайды;



- Жыл ішінде Қоғам қызметкерлері үшін ай сайын мәдени шаралар ұйымдастырылды;

- Келесі қызметкерлерге қаржылық көмек көрсетілді:

  1) Қаныбеков Сержан, дзюдодан Алматы чемпионатының жеңімпазы атанған қызына арналған кимоноға (48 000,00 теңге).

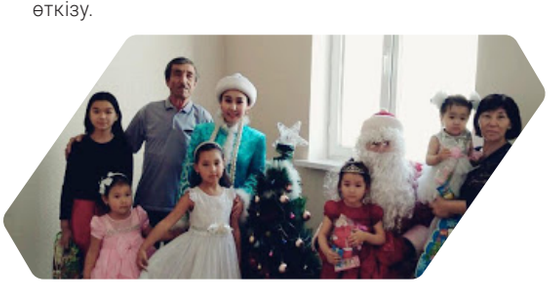


  2) Мұсабек Мұхит, жұбайының ауыр сырқаттануына байланысты (150 000,00 теңге);
  3) Шоқанов Елдар, қызының ауруына байланысты (200 000,00 теңге);
  4) Төлеханова А., ауруына байланысты (30 000,00 теңге);
  5) Е. Оспановтың 60 жылдық мерейтойына арналған сыйлық.



- Жаңа жыл қарсаңында Аяз ата мен Ақшақар кәсіподақ мүшелерінің үйлеріне барып, балаларды құттықтады (олар әр үйде мереке ұйымдастырды, сувенирлер мен сыйлықтар таратты), компаниямен бірге балалар үшін жаңа жылдық ертеңгіліктер ұйымдастырылды.

- Сайыстар, блоктар бойынша фотоколлаждар, командалық презентациялар және т.б. ұйымдастырумен «Байланыс және ақпарат қызметкерлері күніне» арналған тимбилдингтер өткізу.





Қоғамның адам құқықтарын сақтауы

Қоғамның кадрлармен қарым-қатынастардағы тұрақты даму саласындағы негізгі мақсаты - адамның еңбек ету құқығын іске асыру. Қоғам өз қызметкерлерінің діни сенімдері мен саяси қалауына құрметпен қарайды, егер олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық базасына қайшы келмесе. Сондай-ақ, Қоғам өз қызметкерлерінің жеке тұлға ретінде және жұмыс уақытынан кейін саяси, діни және қоғамдық жұмыстарға қатысуына кедергі жасамайды.

2018 жылы «Транстелеком» АҚ-да байырғы және кіші халықтардың құқықтарын қозғайтын бірде-бір бұзушылық оқиғасы болған жоқ. Қоғам тең құқықтар мен мүмкіндіктер қағидатын мойындайды. Жұмысшылар қолданыстағы заңнамаға сәйкес бірлестіктер мен ұжымдық келіссөздер бостандығына құқылы.

2018 жыл ішінде Қоғам зиянды және (немесе) қауіпті еңбек жағдайлары бар жерлерде 18 жасқа толмаған адамдардың еңбегін пайдалануға тыйым салатын талаптарды қатаң сақтады, сонымен қатар қызметкерлер мен іскери серіктестерге қатысты қандай-да бір кемсітушілікке жол бермеді.

Қызметкерлердің ішкі шағымдарын тіркеу үшін Қоғам сенім телефондары, арнайы шағымдар мен үндеулер жәшіктер енгізді және Қоғам басшысының (Президенттің) жеке блогын ашты.

Жұмыс орнындағы қауіпсіздік

Денсаулық сақтау

Жұмыс орнындағы еңбек қауіпсіздікі

Қоғамдағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі жұмыс еңбекті қорғаудың негізгі мақсатына қол жеткізуге бағытталған - жұмыс барысында жұмысшылардың өмірі мен денсаулығын сақтау талаптарына жауап беретін еңбек жағдайларын жасау, өндірістегі жазатайым оқиғалардың алдын алу және Қоғам бөлімшелерін қауіпсіз технологиялық процестер мен жабдықтарға бағыттау.

Осы міндеттерді орындау үшін өндірістің барлық ерекшеліктері мұқият зерделенеді және төтенше жағдайлар талданады, нәтижесінде белгілі бір схеманы жасауға болады, соның арқасында өндірістік процестің жағымсыз салдарын болдырмауға болады.

2018 жылға арналған басшы қызметкерлердің ынталандыру карталарында апаттардың санын ескере отырып, негізгі нәтижелер көрсеткіші жасалған. Ынталандыру картасы мен ННК (апаттар) паспортын «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі бекітеді. Сонымен қатар, жазатайым оқиғалардың алдын алуға және болдырмауға бағытталған жүргізіліп жатқан ҚжЕҚ процесінің сапасын қамтамасыз ететін формула жасалды.

Жыл сайын 28 сәуірде аталып өтетін Еңбекті қорғау күніне орай еңбегі сіңген инженерлерді марапаттау арқылы «ҚжЕҚ бойынша жұмыс» бағалау категориясы енгізілді. Сонымен қатар филиалдардың ҚжЕҚ инженерлерін бағалаудың бірыңғай жүйесі енгізілді. 42 өлшенетін бағалау индикаторлары еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау туралы типтік ереженің талаптарын, сондай-ақ ҚжЕҚ қатысу мәселелерін көрсетеді.

Осылайша, жасалған жүйеге сәйкес филиалдардың әр ҚжЕҚ инженері үшін рейтингті белгілеуге болады. Филиалдың ҚжЕҚ инженерлерінің бірыңғай бақылау парағында ішкі бақылауды жүзеге асыру кезінде бүкіл филиалдың жалпы жұмысы бағаланады. Қорытындылай, тексеру нәтижелері бойынша акт шығарылады.

Біз еңбек қауіпсіздігін жақсартуға қаржы саламыз

«Транстелеком» АҚ жыл сайын еңбекті қорғау бағдарламасын әзірлейді және іске асырады, оның негізгі шығындары жеке қорғаныс құралдарын, арнайы аяқ киім мен арнайы киімдерді сатып алуға, міндетті медициналық тексеруден өтуге, жұмыс орындарын еңбек жағдайлары бойынша аттестаттауға, қауіпсіз жұмыс әдістері мен әдістеріне үйретуге, сонымен қатар жұмысшылардың еңбек жағдайларын жақсартуға бағытталған.

«Алматытранстелекомдағы» 11.04.2017 (Сорокин) апатқа жасалған талдаудың негізінде телекоммуникациялық жабдықтың жерге тұйықтауын ағаш тіректерге оқшаулау туралы шешім қабылданды. Бұл шешім норма ретінде РИ 6.3-29/02-17 жергілікті телекоммуникация желілеріне абоненттік қызмет көрсету ережесінде, Даму және құқықтық мәселелер жөніндегі вице-президенттің 20.07.2017 № 302-ВП бұйрығымен бекітілген.

Іс-шаралар жоспарына сәйкес, электриктердің кездейсоқ байланысын және электр тогының соғуын болдырмау үшін ішкі кабельмен байланыс кабельдері сатып алынады.

1999-2000 жылдары, компанияның алғашқы қалыптасу кезеңінде «Транстелеком» АҚ «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тан байланыс және электр тіректерінен, сондай-ақ бөгде ұйымдардың тіректерінен жер үсті желілерін иеленді.

Жыл сайын бюджетті құру кезінде ОА және филиалдардың техникалық қызметтері басқа ұйымдардың электр тіректері мен бөгде ұйымдардың тіректерін қалдыру бойынша іс-шараларды жүзеге асыру шығындарын қарастырады. Алайда, кіріс әкелетін жобалар басымдыққа ие болғандықтан, жер үсті желілерін қалпына келтіру шығындары оңтайландырылды.

2017 жылы «Транстелеком» АҚ филиалдарындағы қызметкерлердің жұмысын орындау кезінде жарақат алу мен өлімге әкелетін жазатайым оқиғалардың көбеюіне, сондай-ақ жер үсті байланыс желілерінің қанағаттанғысыз жағдайына (электр тіректері, жарықтандыру тіректері, сонымен қатар шатырлардағы жер үсті желілер, байланыс сымдары электр кабельдеріне жақын өтетін қоршаулар), «Желіні жаңарту және дамыту» және «Желіні пайдалану» блоктары бойынша 2,3 млрд. теңге шығындарды көрсетілген «Электр желілеріне күтім жасауға бағытталған кешенді жұмыс жоспары» әзірленді. Жоспарға электр желілерінің тіректерінен жер үсті байланыс желілерін бөлшектеу бойынша жұмыстар кіреді, содан кейін өз тіректерін, арналар мен кәріздерді салынады. Электр желілерінен берілетін байланыс желілерінің жалпы ұзындығы (кернеуі 10 кВ және 0,4 кВ) 380 км құрайды.

Операциялық бюджет қаражаты есебінен электр желілерін күту үшін шұғыл шараларды қажет ететін жұмыстарды жүргізу туралы шешім қабылданды.

Бұл үшін темірбетонды приставтарын жеткізу Қазақстан Республикасының барлық филиалдарына толық көлемде жүргізілді. Сонымен қатар, «ACCA 2016» ЖШС-мен 15.08.2018 жылғы № 88/01 жасалған келісім бойынша, қазіргі уақытта «Транстелеком» АҚ 14 филиалына байланыс тіректері жеткізілуде.

Сонымен қатар, Қоғам шығындарының пиритизациясын ескере отырып, негізгі шығындардың бір бөлігі бөлінді: 46,689 млн. теңге (31,455 млн. теңге жұмысы + 15,234 млн. теңге рәсімдеу) байланыс желілерін ең қауіпті учаскелерден жылжыту бойынша шұғыл жұмыстарға жұмсалды. «Желілерді жалпы техникалық қолдау» бағыты бойынша 2019 ж. Сатып алу жоспарына осы жұмысқа сатып алу рәсімдерін қосуға өтінім жіберілді.

Қауіпсіздік техникасы мен еңбекті қорғау жағдайларын жақсартуға бағытталған кешенді шаралар жоспарында 2018 жылға 96 млн 154 мың теңге қарастырылған, бұл компанияның жалақы қорының 1,26% құрайды.

Өткен жылмен салыстырғанда (2017 ж. - 63 млн. 967 мың теңге) 2018 жылы жоспарланған шығындар 32 млн 187 мың теңгеге, яғни 50%-ға өсті.

Еңбек жағдайларын жақсарту жөніндегі кешенді жоспардың шығындары, млн. теңге



Арнайы киім және ЖҚҚ

Арнайы киім мен жеке қорғаныс құралдарын уақтылы жеткізбеуін қайталануды болдырмау үшін 2016 жылы апта сайын жеткізілім мониторингі өткізіледі. Жеткізілген арнайы киімдері мен жеке қорғаныс құралдарының сапасы туралы кері байланысқа үшін филиалдар мен орталық кеңседегі қауіпсіздік техникасы және еңбек инженерлері, сонымен қатар кәсіподақ өкілдері тартылады. ҚР заңнамасына сәйкес сатып алу жоспарланып және өткізілетін «Транстелеком» АҚ қызметкерлерін арнайы киімдермен, арнайы аяқ киімдермен және басқа да жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету тәртібі туралы нұсқаулық» бекітілді.

Құдықтарда жұмыс істеу

Құдықтарда қауіпсіз жұмыс жасауды қамтамасыз ету үшін филиалдар құдықтарды улы газдардан тазарту үшін желдеткіштермен жабдықтады, ал құдықтардағы улы газдардың құрамын анықтау үшін газ анализаторлары берілді. Сондай-ақ филиалдарға құдықтарда қауіпсіз жұмыс жасау үшін құралдар мен құрылғыларды пайдалану бойынша техникалық сабақтар өткізу тапсырылды.

Біз еңбек қауіпсіздігі мәселелерін басқару жүйесін жетілдірудеміз

Қоғамда қауіпсіз еңбек жағдайларын құруға, өндірістік жарақаттанушылықтың алдын алуға, сондай-ақ еңбек қауіпсіздігі мәдениетін дамытуға және қызметкерлерді қауіпсіздік ережелеріне үйретуге бағытталған қазіргі заманғы еңбек қауіпсіздігі жүйесі жұмыс істейді.

«Транстелеком» АҚ еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы саясатты әзірледі және бекітті, сонымен бірге салауатты және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және құру үшін компания қызметінің негізгі мақсаттарын, принциптеріменбағыттарынанықтайтынжәнееңбекті қорғауды басқарудың бірыңғай жүйесі енгізетін «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды басқару жүйесі» құжаттамалық рәсімі, «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды бақылауды ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулық» ЖН, «Транстелеком» АҚ қызметкерлерін арнайы киім, арнайы аяқ киім және басқа да жеке қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету тәртібі туралы нұсқаулық» ЖН бекітілген.

Электрлік персонал арасындағы міндеттерді бөлу процестерін жақсарту үшін Қоғам электронды сандық қолтаңбаларды қолдана отырып, мобильді құрылғыларда электронды-тапсырма жүйесін енгізу жұмыстарын жүргізуде.

«Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» ҚР Заңының нормаларын ескере отырып, энергетика саласындағы уәкілетті органмен тұтынушылардың электр қондырғыларын пайдалану кезінде қауіпсіздік ережелеріне өзгерістер енгізу мәселелері бойынша келіссөздер жүргізілді, электр мамандары арасында электрондық құжат айналымы бойынша бағдарлама жасалынуда.

Жоспарланған есептеулер бойынша 2022 жылдың соңына дейін шығындар 121,7 млн. теңгені құрайды (85 млн. теңге - байланыс қызметтері мен смартфондар, 35 млн. теңге - бағдарлама).

Жарақаттар

Жарақаттың жоғары деңгейіне неғұрлым сезімтал адамдар - қауіптері жоғары, зиянды және қауіпті өндірістік факторлары бар жұмыстарда жұмыс істейтін жұмысшылар - жер үсті байланыс желілерін (биіктікте жұмыс істейтін) және кәрізге салынатын байланыс желілерін (құдықтардағы жұмыс) пайдалануда жұмыс істейтін электриктер. Біз олар үшін қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге ерекше назар аударамыз.

Жасалған шаралар және 2018 жылы күтілген шығындар 2017 жылы орын алған апаттардың (электр жарақаттары, құлау) қайталануының алдын алуға көмектесті.

Сонымен қатар, 2018 жылы 3 өндіріс оқиғасы тіркелді (екі оқиға 11.10.2018 ж., біреуі - 12.10.2018 ж.).

Барлық 3 жағдай көліктердегі жол-көлік оқиғаларының салдарынан орын алды және Қоғамның негізгі қызметіне жатпайды.

Жоғарыда аталған оқиғаларды тергеу нәтижелері бойынша кінәлілік пен жауапкершілік деңгейінің келесі бөлінуі анықталды:

Филиал	Қызметкердің кінәсінің деңгейі	Жұмыс берушінің кінәсінің деңгейі	Ескерту
Ақтөбетранстелеком	80	20	
Қостанайтранстелеком Шымкент қ.	80	20	
Жамбылтранстелеком		100	Жамбыл облысы Шу ауданының 13.12.2018 № 3-1062/18 сот шешімімен, үшінші тарап Б.Е. Жазықбайдың кінәсі анықталдыЖазықбай

Осы жағдайлардың алдын алу үшін шаралар әзірленді (көлік құралдарының жүргізушілерінің жауапкершілігін арттыру, сондай-ақ жолаушылардың көлік құралдарында қауіпсіздік техникасын пайдалану міндеттілігі).

Сатып алуды ұйымдастыру

«Транстелеком» АҚ-да сатып алу «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ »АҚ Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы № 126 шешімімен бекітілген «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ-ның және дауыс беруші акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан көп пайызы тікелей немесе жанама түрде «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ-ға тиесілі немесе сенімгерлік басқару арқылы тиесілі ұйымдардың тауарларын, жұмыстары мен қызметтерін сатып алу ережесімен реттеледі.

Сатып алуды басқару

Материалдық ресурстарға деген қажеттілік Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің өтініші бойынша құрылған өндірістік бағдарлама және (немесе) инвестициялық бағдарлама және (немесе) бюджет және (немесе) даму жоспары және (немесе) бизнес-жоспар және сатып алу жоспары (лары) негізінде және қызметтік және өндірістік қажеттілік бойынша анықталады.

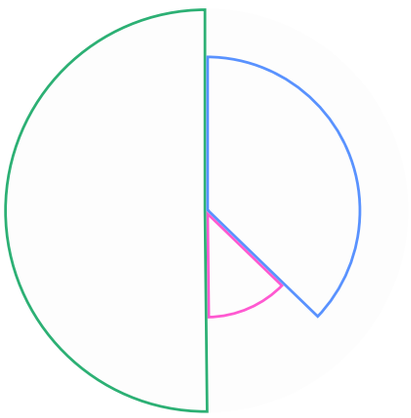
Тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің (бұдан әрі - ТЖҚ) бағалары нарығын зерттеу аясында «Транстелеком» АҚ сатып алған «Самұрық-Қазына» АҚ форматына сәйкес ТЖҚ объективті нарықтық құнын анықтауға және ТЖҚ БНА кодтарын сәйкестендіруге және стандарттауға мүмкіндік беретін «ҚТЖ» ҰК» АҚ Сатып алу бағалары департаментіне сұраныс жіберіледі;

Жеткізушіні таңдау Ережемен реттелген сатып алу рәсімдерінің нәтижелері бойынша анықталады.

Ережеге сәйкес, жеткізушіні тендер тәсілімен немесе баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен таңдау, сондай-ақ бір көзден алу тәсілімен сатып алу рәсімдері http://zakup.sk.kz веб-сайтында орналасқан Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесінде жүзеге асырылады.

Бір көзден сатып алу үшін жеткізушіні таңдау рәсімдері жоғары сапалы ТЖҚ, оңтайлы баға және адал бәсекелестікті ескере отырып сатып алу мақсатында маркетингтік зерттеулер жүргізу арқылы жүзеге асырылады.

Сатып алудың жалпы көлемі



50,28% Орындалған жұмыстар бойынша

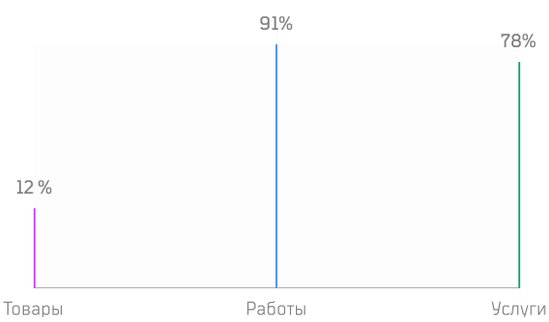
43,09% Көрсетілген қызметтер бойынша

6,63% Сатып алынған тауарлар бойынша

Қоғамның 2018 жылға сатып алуларының жалпы көлемі 22 334 867 мың теңгені құрады, оның ішінде 8 209 490 мың теңгеге сатып алынған тауарлар, 5 462 185 мың теңгеге жұмыс және 8 209 490 мың теңгеге қызметтер.

«Транстелеком» АҚ 2018 жылға сатып алулардағы жергілікті қамту

«Транстелеком» АҚ 2018 жылға сатып алулардағы жергілікті қамту, пайыздық қатынас



Сатып алулардың жалпы көлеміндегі жергілікті қамту үлесі 70% құрады, оның ішінде:

- Сатып алынған тауарлар – 12 %
- Істелген жұмыстар – 91 %
- Көрсетілген қызметтер – 78 %

ТЖҚ сатып алудағы жергілікті қамту үлесінің мониторингі Қордың уәкілетті органының порталында - «сатып алулардағы қазақстандық қамту мониторинг картасы» http://www.kmks.kz веб-сайтында жүзеге асырылады.

«Транстелеком» АҚ-да сатып алулардағы қазақстандық үлесті арттыруға бағытталған шаралар бағдарламасы келесі бағыттарды қамтиды:

- Ұзақ мерзімді шарттар жасасу;
- Барлық әлеуетті жеткізушілерге Холдингтің мүгедектер (кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлғалар - мүгедектер) ұйымдарының тізіліміне кіретін мүгедектер (кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлғалар - мүгедектер) ұйымдарының қолдауымен сатып алу процесіне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру.
- Тауарларға, жұмыстарға, қызметтерге қажеттілік бойынша кәсіпкерлерді ақпараттандыру;
- Тапсырыс берушінің сатып алу мерзімін оңтайландыру және сатып алынатын ТЖҚ сапасын жақсарту мақсатында Сатып алу ережелеріне сәйкес алдын-ала біліктіліктен өткен әлеуетті жеткізушілер арасында ТЖҚ сатып алу жүзеге асырылады.

Жалпы, «Транстелеком» АҚ сатып алу қызметін оңтайландыру, жергілікті өндірушілерді дамыту және стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін барлық қажетті шараларды жүзеге асырады.

Қоршаған ортаны қорғау

Экологиялық бастамалар және қоршаған ортаны қорғауға көзқарас

«Транстелеком» АҚ-ның табиғат қорғау қызметі Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексіне және қоршаған ортаны қорғау саласындағы басқа да нормативтік құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырылады.

«Транстелеком» АҚ қоршаған ортаға тікелей зиянын тигізбейді және экологиялық тұрғыдан ықтимал қауіпті салаларда бизнес жүргізбейді. Осыған қарамастан, біз бүкіл Қазақстан бойынша жұмыс істейтін телекоммуникациялық және ақпараттық технологиялар нарығының жетекші ойыншысы ретінде Компания үшін энергия тиімділігін арттыру, ресурстарды үнемдеу және қоршаған ортаға теріс әсерді азайту міндеттері маңызды екенін түсінеміз.

Біз кез-келген қызметті жүзеге асырудағы экологиялық фактордың маңыздылығы мен басымдылығын түсінеміз және болашақ ұрпақтардың салауатты өмірін қамтамасыз етуге өз үлесімізді қосуға тырысамыз. Жоғары технологиялық телекоммуникациялық оператордың барлық артықшылықтарын ескере отырып, бізде қоғамға энергия тиімділігін арттыруға, парниктi газдардың атмосфераға шығарылуын азайтуға және ресурстарды тұтынуды азайтуға қадам жасауға көмектесетін барлық алғышарттар мен жағдайлар бар.

2018 жылы қоршаған ортаны қорғау ұлттық заңнама мен халықаралық міндеттемелерді орындауға бағытталған әзірленген және бекітілген стандарттар, ережелер, нұсқаулар аясында қамтамасыз етілді. «Транстелеком» АҚ қоршаған ортаға әсерін барынша азайтуға және осындай әсерді басқаруда ең жаңа технологияларды қолдануға тырысады.

Өндіріс процесінің барлық кезеңдерінде қоршаған ортаны қорғауды басқару жүйесін жетілдіру және экологиялық жауапкершілікті арттыру мақсатында Компания экологиялық менеджментін (ЭМС) ISO 14001 және энергия менеджменті (ЭМС) ISO 50001 халықаралық стандарттарын енгізді.

Табиғатты пайдалану және қоршаған ортаны қорғау менеджменті дегеніміз - экологиялық заңнаманың, Қоғамның ЭМС талаптарының орындалуын қамтамасыз ету, осы саланың субъектісіне қатысты табиғи ресурстарды кәдеге жарату, табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану мен молайтуды қамтамасыз ету, қоршаған ортаны сақтау, қоршаған ортаны қорғау, жеке және заңды тұлғалардың экологиялық құқықтар мен заңды мүдделерін қорғау.

Қоғам филиалдары басшысының бұйрығы негізінде экологиялық қауіпсіздік пен пайдалану үшін жауапты қызметкер анықталды.

ЭМС жұмыс жағдайын сақтау және оның тиімділігін үнемі арттыру үшін ЭМС бойынша ішкі нормативтік құжаттары жасалды:

- Экологиялық аспектілерді анықтау және бағалау (бұдан әрі – ЭА);
- ЭА тізімі;
- Маңызды ЭА тізімі;
- Нормативтік талаптар тізілімі;
- Экологиялық менеджмент саласындағы мақсаттар, міндеттер мен бағдарламалар;
- ЭМС нұсқаулығы.

2017 жылғы 26 қыркүйекте Қоғам қоршаған ортаны қорғау саласындағы ISO 14001 стандартына қайта сертификаттаудан өтті.

Қоғам басшылығы **Экологиялық саясатты іске асыру** үшін жауапкершілік алды, экологиялық менеджмент жүйесінің тиімділігін үнемі жоғарылату міндетін қабылдайды және Қоғамның әр қызметкері заңнамада белгіленген экологиялық талаптар мен стандарттарды орындау үшін жеке жауапкершілікті түсінетініне сендіреді. Телефон және телеграф қызметтері, IP телефония, телекоммуникация қызметтері, байланыс желілерін құру және пайдалану саласындағы өз қызметін жүзеге асыра отырып, Компанияның қызметі қоршаған ортаға әсер ететіндігін толық түсінеді.

Экология саласындағы мақсаттарға қол жеткізу үшін Қоғам:

- Компанияның даму стратегиясын әзірлеу кезінде Қоғамның, қаланың және аймақтың экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мүдделерін ақылға қонымды үйлесімділік қағидатын ұстанады;
- Өзінің қызметін басқару саласындағы артықшылықтың маңызды құрамдас бөлігі ретінде қарастыра отырып, ISO 14001:2004 талаптарына сәйкес Қоғамның экологиялық менеджмент жүйесін жүргізеді және үнемі жетілдіріп отырады;
- Қоршаған ортаны қорғауға қажетті ресурстарды бөлу, қоршаған ортаға жағымсыз әсерді азайту жөніндегі шараларды әзірлеу және енгізу арқылы қоршаған ортаға зиянды әсердің барлық түрлерін азайтады және болдырмайды;

- Қоршаған ортаны ластаудың ықтимал авариялармен және төтенше жағдайлармен байланысты тәуекелдерін азайтады;
- Қызметтер мен тауарларды сатып алу кезінде жеткізушілердің экологиялық көрсеткіштерін бақылайды;
- Жобаларды іске асыру кезінде шығарындылар мен төгінділерді тазарту және қалдықтарды кәдеге жарату үшін заманауи, тиімділігі жоғары жабдықты пайдаланады;
- Экологиялық қызметтің тиімділігін арттыру және экологиялық көрсеткіштерді үнемі жақсарту мақсатында Қоғамның экологиялық менеджмент жүйесіне ішкі аудит жүргізеді;
- Билік органдарымен, қоғамдық және қоғамдық ұйымдармен сындарлы диалог құруға тырысады, Қоғамның қызметіне байланысты экологиялық мәселелер туралы барлық мүдделі тараптарды ашық хабардар етеді;
- Жұмыскерлері мен басшыларының қоршаған ортаны қорғау саласындағы біліктіліктерін олардың жұмыс орындарында Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасының және экологиялық саясаттың талаптарына сәйкес келуін үнемі жетілдіріп отырады;
- Өз қызметін Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

Экологиялық талаптарды сақтау

Компанияның барлық филиалдарында шекті рұқсат етілетін шығарындылар стандарттарының жобасы әзірленді, қоршаған ортаға эмиссияларға, ауаға ластаушы заттардың шығарындыларына лимиттерге рұқсаттар, 2018 жылға қоршаған ортаға эмиссия үшін төлемақы туралы декларациялар бар. Өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы және 2018 жылға арналған экологиялық іс-шаралар жоспары жасалды.

2017-2018 ж.ж. арналған ескертулер белгіленген реттеуші органдардан алынған жоқ.

2018 жылға экологиялық заңнаманы сақтамағаны үшін айыппұлдар мен басқа да қаржылық емес санкциялар жоқ.

Энергия ресурстарын пайдалану және энергия үнемдеу

Телекоммуникациялық компаниялардың қызметі қоршаған ортаға айтарлықтай теріс әсерін тигізбейді. Компанияның кеңселерінің жұмысы нәтижесінде пайда болатын қалдықтар, компанияның көлік құралдарынан атмосфераға шығарындылар, ластаушы заттарды су объектілеріне тастау нәтижесінде шамалы теріс әсерлердің көздері болуы мүмкін. Бірақ «Транстелеком» АҚ барлық нысандары – кеңсе ғимараттары, сату кеңселері және байланыс орталықтары электр энергиясын тұтынады. Осылайша, компанияның негізгі міндеттерінің бірі энергия тұтынуды азайту, сонымен бірге энергияны үнемдейтін технологияларды енгізу болып табылады. Компания энергия үнемдеу және энергия тиімділігі бағдарламасын жүзеге асыруда. Бағдарлама энергия ресурстарын тұтынуды жоспарлау мен бақылауды, телекоммуникация саласында қолданылатын озық тәжірибелерді анықтауды және энергия тиімділігін арттыруға бағытталған шараларды жүзеге асыруды қамтиды.

Энергияны үнемдеу саласындағы Қоғамның маңызды басымдығы энергия тиімділігі мен энергия ресурстарын оңтайлы пайдалану болып табылады.

ЭМС-ты жетілдіру және одан әрі дамыту мақсатында ішкі нормативтік құжаттар әзірленді және бекітілді:

- Қоғамның энергетикалық саясаты;
- Қоғамның энергия тиімділігін өсіру саласындағы мақсаттары мен міндеттері;
- 2015-2020 жылдарға арналған энергетикалық мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу жөніндегі іс-шаралар жоспары;
- Энергияны талдау, бақылау және энергия тиімділігін есептеу әдістері;
- Энергияны едәуір пайдалану (тұтыну) аудандарының тізілімі;
- Энергияны пайдалануға айтарлықтай әсер ететін электр жабдықтарының тізімі;
- Энергияны басқару саласындағы заңнамалық және өзге де талаптардың тізілімі.

2017 жылы Компания «Русский Регистр» Сертификаттау қауымдастығымен ЭМС инспекциялық аудитін өткізді және ISO 50001:2011 талаптарына сәйкес келеді деп табылды.

«Транстелеком» АҚ энергетикалық саясатының негізгі бағыты - энергия тиімділігін арттыру, тұтынушылардың талаптары мен үміттеріне сәйкес келетін жоғары сапалы қызмет көрсету,

энергияны үнемдеу және энергия тиімділігі саласындағы барлық заңнамалық талаптарды сақтай отырып, оларды өндірудің энергия сыйымдылығының нақты көрсеткіштерін төмендету.

Компания энергетикалық талдау жүргізді.

Компанияның энергия тұтыну ерекшелігі электр және жылу энергиясын компанияның өндірістік және әкімшілік қажеттіліктері үшін үнемі пайдалану қажеттілігіне негізделген. Энергияның бұл түрлері энергия тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Компания филиалдарының энергетикалық жабдықтарының тізімінде келтірілген мәліметтерге сәйкес энергияны пайдалануға айтарлықтай әсер ететін жабдықтар мен қызметкерлер анықталған:

- Телекоммуникациялық жабдықтың кондиционері және электрмен жабдықтау құралдары (1 кесте);
- Әкімшілік-экономикалық бөлімінің қызметкерлері, энергетика, Қоғам филиалдарының сапа менеджменті жүйесі, «Шаруашылық қолдау» бағыты, ОА «Телекоммуникация желісін басқару» бағытының мамандары.

Филиалдардың энергетикалық жабдықтарының тізімінде келтірілген мәліметтерге сәйкес, энергияны пайдалануға айтарлықтай әсер ететін жабдықтар анықталды: кондиционерлер, телекоммуникациялық жабдықты электрмен жабдықтау құрылғылары және ОАТС, ТТС, МС, ТОБЖ, өндірістік бөлім, ӘБП, филиалдарды қолдау қызметі жұмысшылары. Ауа-райы жағдайлары энергияны айтарлықтай пайдалану режимдеріне жанама түрде әсер етеді.

ТТК 2018 жылға арналған ЖЭР нақты тұтынуы

1 кесте

№	Айлар	Электр энергия, кВт*ч		Жылу энергиясы, Гкал	Бензин, литр		Дизель отыны, литр	
		ТОБЖ	ТТС және СН		Авто	БГУ	Авто	ДГУ
1	Қаңтар	388 824,02	643 130	611,1079	54 326,67	253	22 007,09	417,9
2	Ақпан	388 634,76	664 474	666,7997	67 653,746	143	7 527,3	897,56
3	Наурыз	378 314	563 047	592,8935	62 185,219	63	8 898,87	378,67
4	Сәуір	349 714	554 046	262,9388	64 505,151	63	3 087,9	289,95
5	Мамыр	306 892	544 993	28,462	66 773,048	43	11 259,34	524,05
6	Маусым	299 079	565 244	1,295	69 334,017	323	11 419,66	2 069,89
7	Шілде	354 999	582 279	1,505	69 493,416	227	10 899,29	836,74
8	Тамыз	368 818	574 484	1,411	62 594,103	343	9 802,8	729
9	Қыркүйек	318 481,12	510 351,6	1,904	64 957,137	350	9 212,857	753,4
10	Қазан	302 137	503 763	245,4197	61 109,153	223	6 072,17	1 112,47
11	Қараша	305 302	586 496	586,4015	72 442,891	123	6 472,204	1 756,88
12	Желтоқсан	354 827	565 393,6	658,8151	60 459,545	430	2 460,23	1 165,08
	БАРЛЫҒЫ:	4 116 021,9	6 857 701,29	3 658,9532	775 834,1	2 584	109 119,71	10 931,59

Энергия тиімділігінің негізгі индикаторлары ретінде келесі көрсеткіштер қабылданды (энергия тиімділігі индикаторы): ТОБЖ және ТТСжСН жабдықтары үшін электр энергиясының шығыны, жылу энергиясын тұтыну, ТОБЖ техникалық қызмет көрсету кезінде автокөлікке бензин құны, БГУ-ны авариялық қолмен іске қосу, ТОБЖ-ды қызмет көрсету, АВР немесе ДГУ-ны жоспарлы қолмен қосу кезінде арналған автомобильдерге дизель отынының құны.

ТТК бойынша жабдықтардың, ғимараттар мен құрылыстардың сипаттамасы және мәліметтер жиынтығы

2 кесте

Айлар	ТОБЖ ұзындығы, км	Ғимарат ауданы, ш.м.	БГУ жұмыс уақыты	ДГУ жұмыс уақыты
Қаңтар	12 023,75	35 302,81	57ч. 20м.	66ч. 52м.
Ақпан	12 023,75	35 302,81	33ч. 10м.	78ч. 40м.
Наурыз	12 023,7	35 302,8	1ч. 30м.	39ч. 50м.
Сәуір	12 023,75	35 302,81	2ч. 35м.	52ч. 34м.
Мамыр	12 023,75	35 302,81	2ч. 20м.	115ч. 45м.
Маусым	12 023,75	35 302,81	86ч. 10м.	206ч. 28м.
Шілде	12 023,7	35 302,8	30ч. 10м.	202ч. 55м.
Тамыз	12 023,7	35 302,8	11ч. 10м.	150ч. 41м.
Қыркүйек	12 023,76	35 302,8	3ч. 30м.	104ч. 52м.
Қазан	12 023,76	35 302,8	22ч. 30м.	167ч. 36м.
Қараша	12 227	35 299,8	8ч. 20м.	65ч. 17м.
Желтоқсан	12 241,7	35 298,9	60ч. 50м.	141ч. 13м.

ТТК 2018 жылға арналған энергия тиімділігінің көрсеткіштері

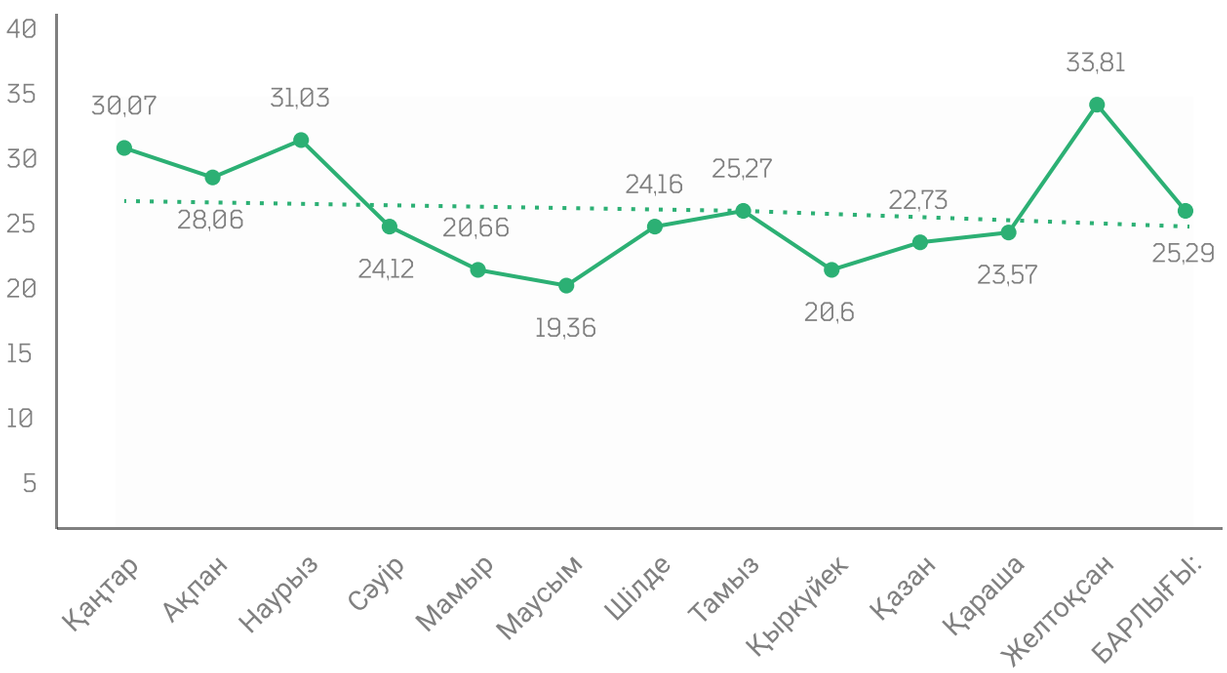
3 кесте

Айлар	W тобж	W ТТСжСН	Q ж.э.	V авто бенз.	V бгу	V авто диз.	V дгу
Қаңтар	30,07	23,78	0,01	4,46	2,55	1,84	8,92
Ақпан	28,06	22,74	0,01	5,68	2,57	0,98	10,71
Наурыз	31,03	22,35	0,01	5,07	23,38	1,24	11,46

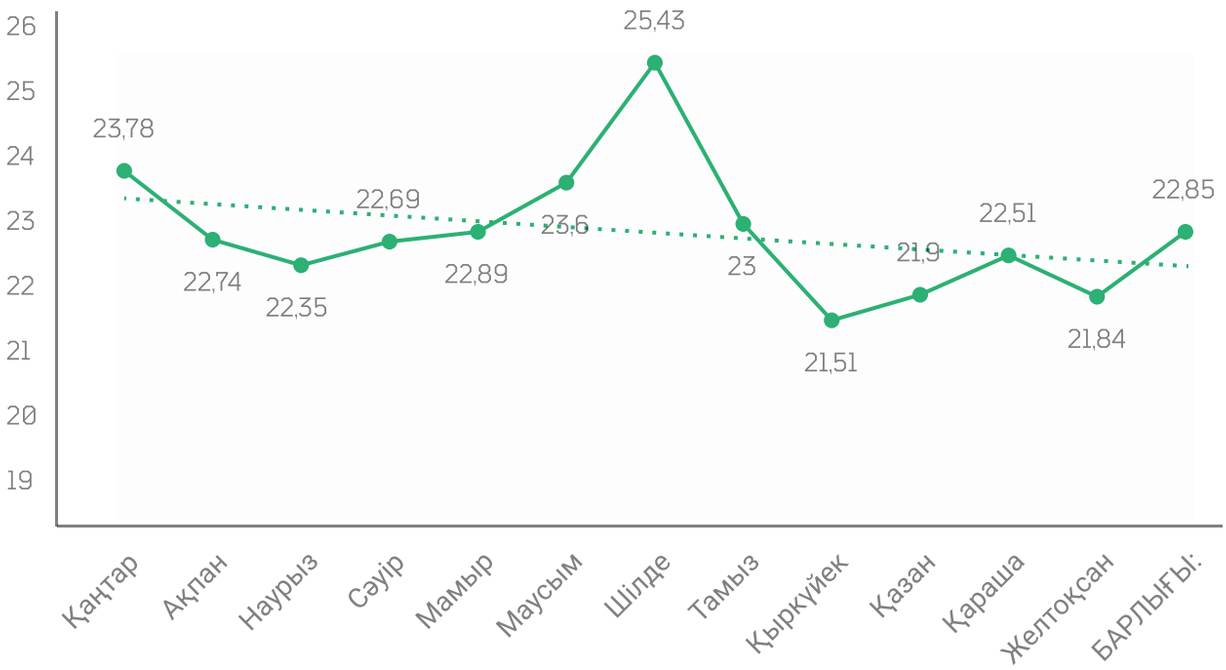
Айлар	W тобж	W ТТСжСН	Q ж.э.	V авто бенз.	V бгу	V авто диз.	V дгу
Сәуір	24,12	22,69	0,00	5,09	20,12	0,39	32,99
Мамыр	20,66	22,89	0,00	5,75	18,13	1,89	7
Маусым	19,36	23,6	0,00	6,19	2,5	1,83	34,38
Шілде	24,16	25,43	0,00	5,69	9,06	1,9	7,86
Тамыз	25,27	23	0,00	4,79	26,68	1,59	9,39
Қыркүйек	20,6	21,51	0,00	5,4	54,62	1,35	11,78
Қазан	22,73	21,9	0,00	4,79	2,74	0,76	15,72
Қараша	23,57	22,51	0,01	6,16	16	0,44	27,67
Желтоқсан	33,81	21,84	0,01	5,15	2,6	0,09	23,12
Барлығы/ Орташа	**25,29**	**22,85**	**0,01**	**5,35**	**15,08**	**1,19**	**16,75**

Электр қуатының **W тобж** мен **W ТТСжСН** жаз айларында ауаны салқындату жүйесінің, атап айтқанда өнеркәсіптік және тұрмыстық кондиционерлердің қосылуына байланысты энергия шығыны артып келе жатқанын көрсетеді. Сондай-ақ, электр жылытқыштардың қосылуына байланысты күзгі-көктемгі кезеңде энергия тұтынудың артуы байқалады.

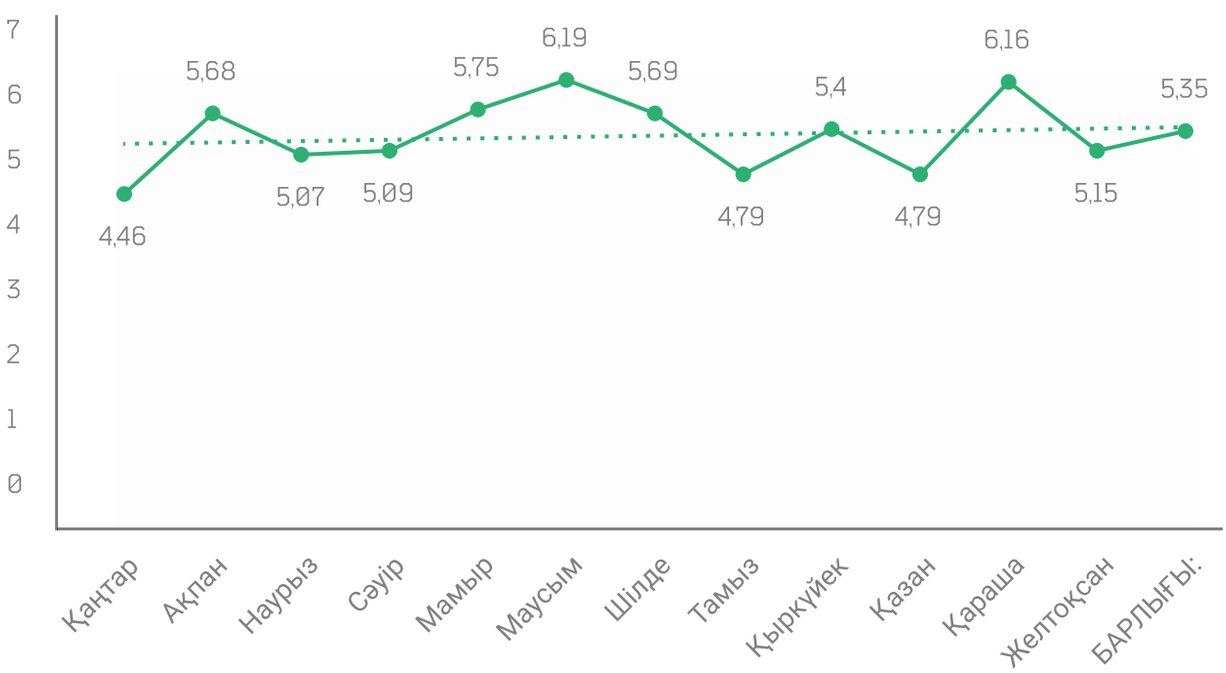
1 сурет. Электр энергиясының W тобж көрсеткіші



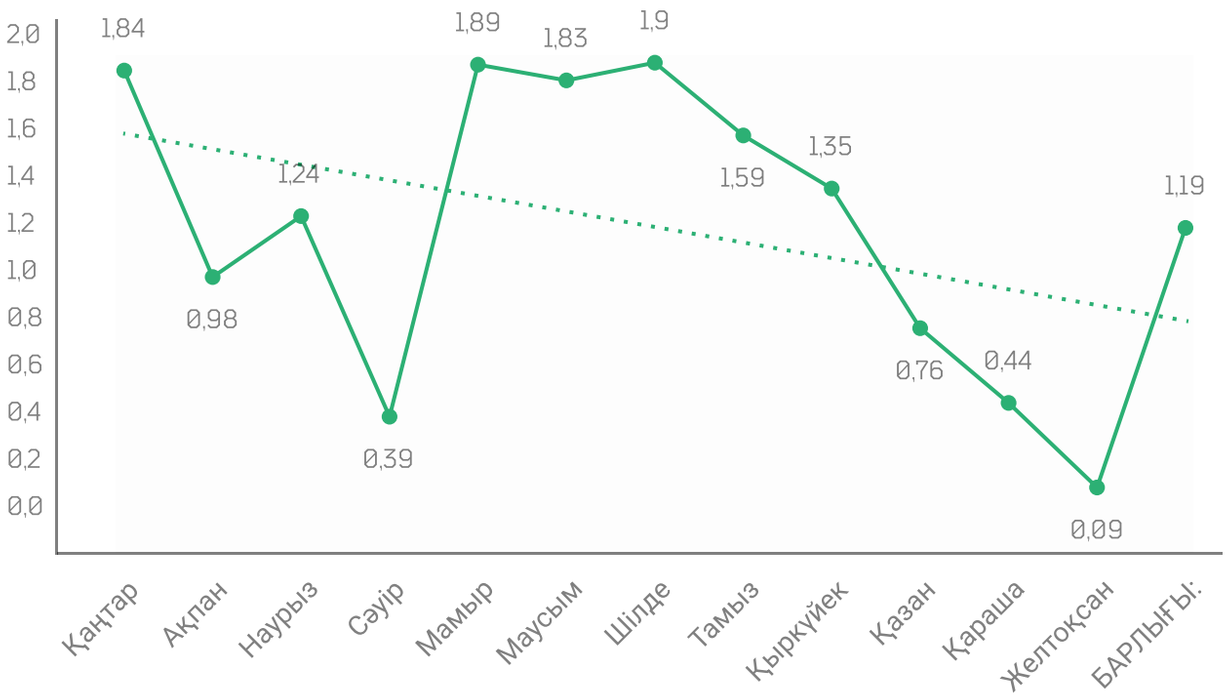
2 сурет. Электр энергиясының W ТТСжСН көрсеткіші



3 сурет. V авто бенз жанармай индикаторы

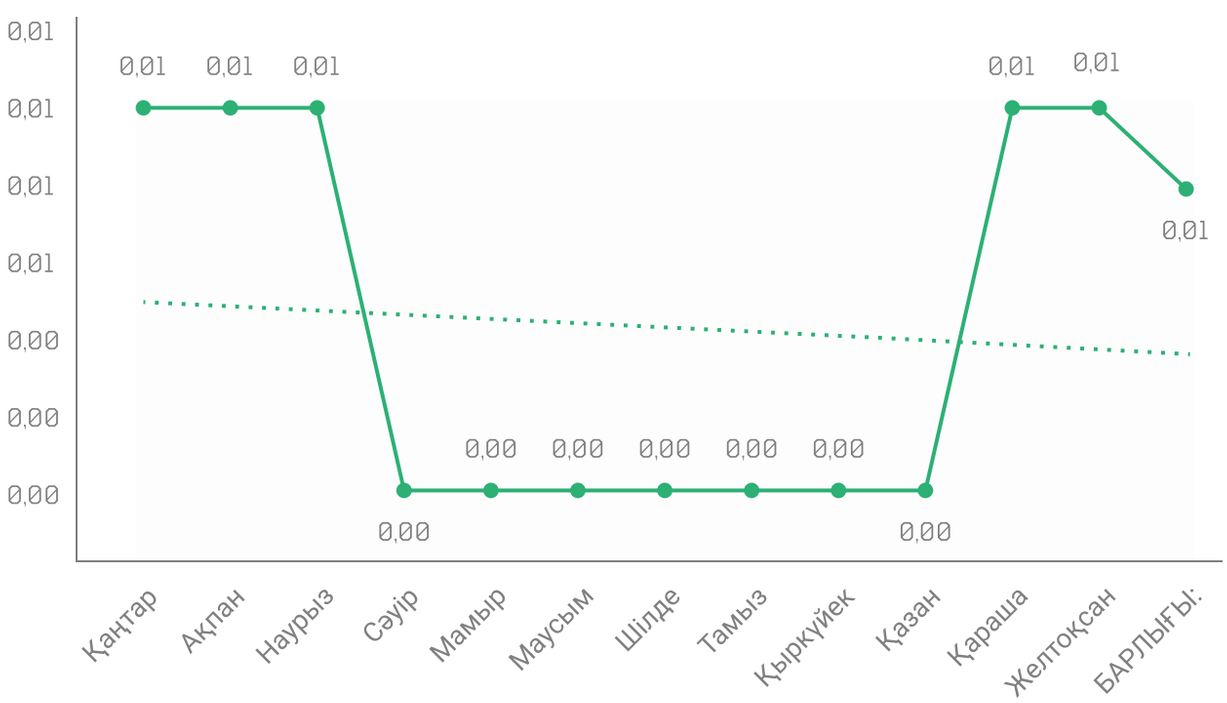


4 сурет. V авто д.т. жанармай индикаторы



Жанар-жағармай материалдарының V авто бенз және V авто д.т. көрсеткіштері бойынша 2018 жылы айтарлықтай секірулер байқалмады. Аз секірулер күзгі-көктемгі қыркүйектен қарашаға және сәуірден маусымға дейінгі тексерулерге байланысты. Тұтынудың артуына жабдықтардың тоқсан сайынғы жоспарлы профилактикалық жөндеулері де әсер етеді.

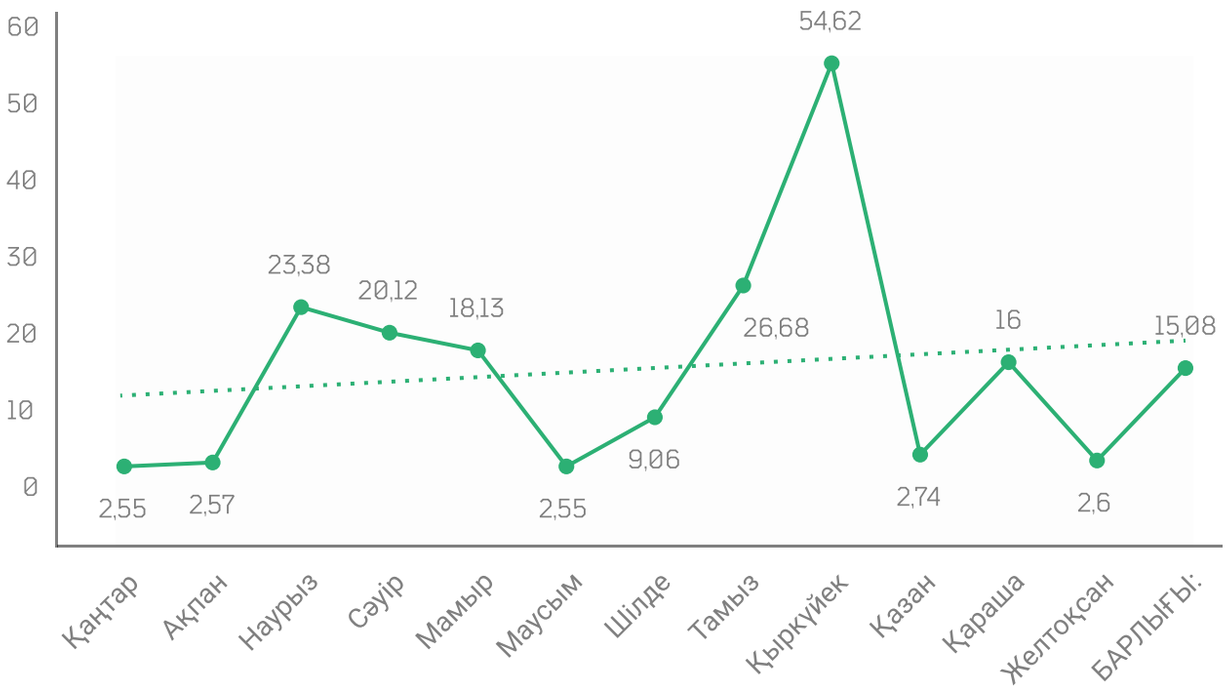
5 сурет. Q т.э. жылу энергиясының көрсеткіші



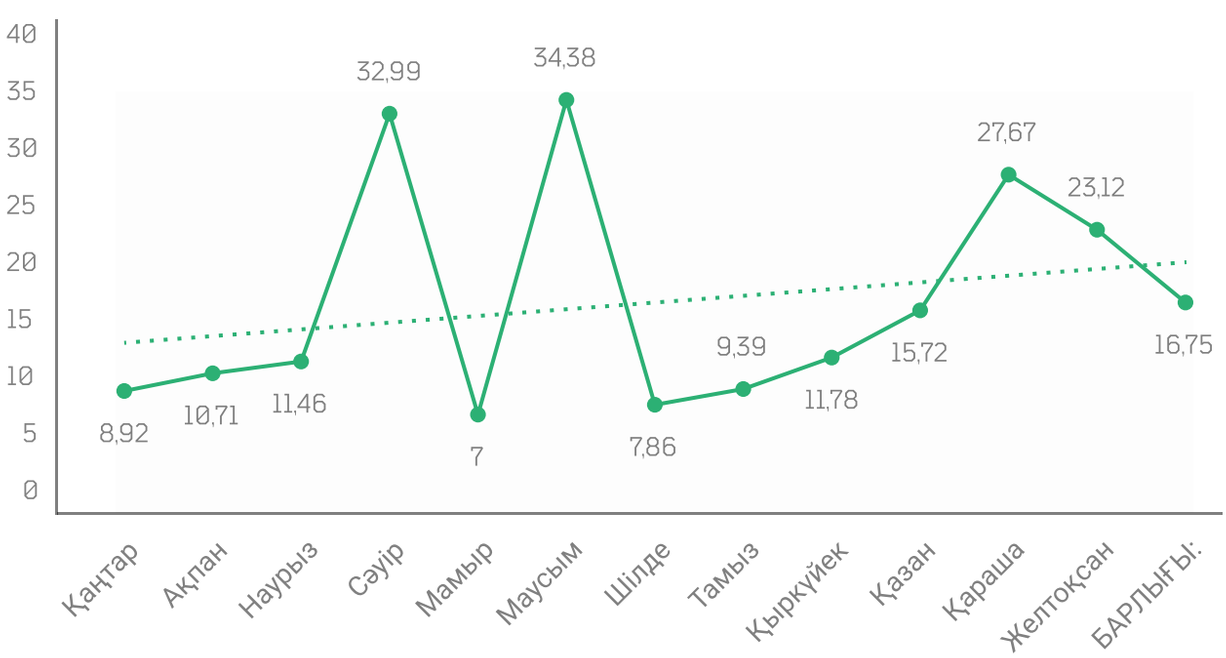
Жылу энергиясының Q ж.э. индикаторы бойынша 2018 жылы айтарлықтай секірулер байқалмады.

ЖЖМ V бгу және V дгу индикаторларына сәйкес, секірулер бензин генераторлары мен дизель генераторларының апаттық және алдын алу қондырғыларына байланысты.

6 сурет. V бгу ЖЖМ индикаторы



7 сурет. V дгу ЖЖМ индикаторы

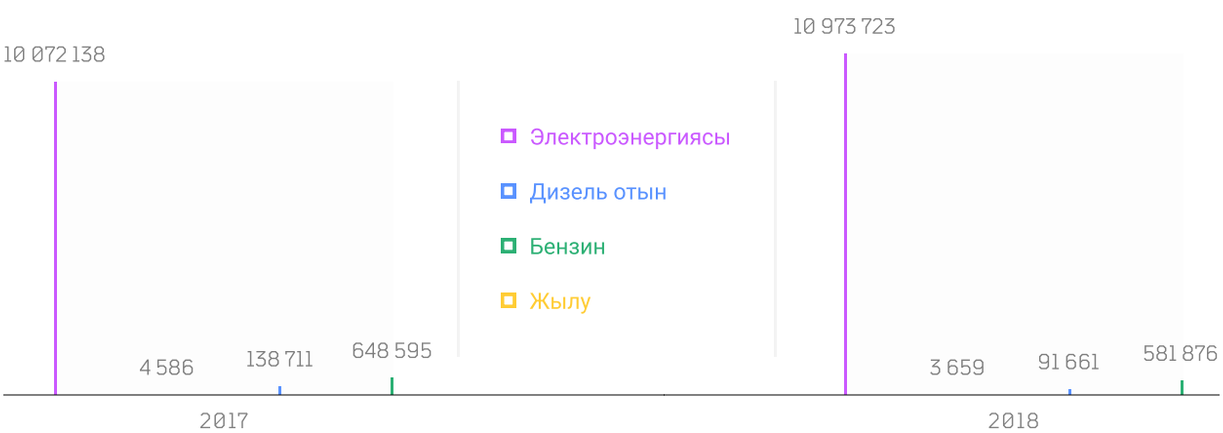


ТТК 2018 жылға арналған энергия тиімділігінің көрсеткіштері

4 кесте

ЖЭР түрлері	Өлшем бірлігі	2017 жыл	2018 жыл	Айырмашылық (+/-) 2017/2018	Ауытқулар (%) 2017/2018
Электр энергия	кВт*ч	10 072 138	10 973 723	901 585	+ 8,95
Жылу	Гкал	4 586	3 659	- 927	- 25,34
Диз. отын	тонн	138 711	91 661	- 29 591	- 33,92
Бензин	тонн	648 595	581 876	127 239	- 10,29

ЖЭР түрлері



Алдағы үш жыл ішінде энергия тиімділігін арттыру әлеуеті 2018 жылы негізгі энергия тұтынудың 3% құрайды.

Болашақта жаңа жобаларды іске асыруға байланысты электр энергиясын тұтыну артады. 2019-2020 жылдарға теміржол желісі бойымен аппараттық-бағдарламалық кешен, коммуникациялық алаң салу жоспарланған.

2019 жылы «Трансгелеком» АҚ қосымша белсенді жабдықтарды орнатуды қарастыратын «Соңғы миля» жобасын жүзеге асыруды жалғастыруды жоспарлап отыр.

Осы жобаларға сәйкес, телекоммуникациялық жабдықтың алдын-ала бағалауы бойынша электр қуаты жылына 1 265 900 кВт құрайды.

Ауа шығарындылары және климаттың өзгеруі

Тұрақты даму қағидаттарын басшылыққа ала отырып, «Трансгелеком» АҚ атмосфераға ластаушы заттар шығарындыларын бақылау мен азайтуға ерекше көңіл бөледі. Өндірістік қызмет шеңберінде Компанияның барлық кәсіпорындары тиісті рұқсаттарды алады, сондай-ақ жыл сайын бақылаушы органдарға статистикалық ақпарат ұсынылады.

2018 жылы атмосфераға ластаушы заттар шығарындыларының жалпы мөлшері 2017 жылмен салыстырғанда төмендеді және 656,41 тоннаны құрады.

Газдармен ластаушы заттардың шығарындылары салалар бойынша, тонна

Филиалдар	2016 жыл		2017 жыл		2018 жыл	
	нақты көлем	сома	нақты көлем	сома	нақты көлем	сома
ЦА	3,76	2 632,00	3,9	56 740,00	86,53	68 676
Астана	59,12	71 569,00	40,32	41 076,00	49,99	49 686,81
Алматы	114,75	212 155,00	165,56	178 612,00	109,71	179 494,28
Актобе	66,8	92 608,00	63,09	93 753,00	66,851	99 377,00
Актау				54 140,00	1,04	1 659
Атырау	25,67	35 931,00	35,95	113 405,00	35,24	992 175
Жамбыл	67,87	103 795,00	68,42	72 643,11	59,95	104 857
Караганда	65,77	73 970,00	60,57	48 796,00	67,19	2 223 057,248
Костанай	36,3	40 638,00	38,07	67 730,00	34,16	44 437
Кокшетау	68,79	62 648,00	68,92	65 537,00	74,106	74 801
Кызылорда	44,02	65 430,00	41,2	50 005,00	40	61 112,75
Оскемен	30,05	42 072,00	33,27	68 951,00	37,047	59 114
Павлодар	39,95	55 924,00	46,01	50 549,00	44,243	70 636
Семей	38,5	53 898,00	33,75	51 936,00	36,5	73 436,41
Шымкент	33,96	48 372,00	34,16	0,00	0,38	75 807,6
Итого	**695,31**	**961 642,00**	**733,19**	**1 013 873,11**	**656,4055712**	**4 104 890,69**

Компанияның қызметі флора мен фаунаға кері әсерін тигізбейді. Компанияның мемлекеттік ұлттық табиғи парктерінде немесе қорықтарында, ерекше қорғалатын табиғи аумақтарда орналасқан объектілері жоқ.

Ресурстарды үнемдеу

Жыл сайын Компания ресурстарды, атап айтқанда су және қағаздарды Қоғамның кеңселері мен филиалдарында тиімді пайдалану есебінен қоршаған ортаға әсерін азайтуды жалғастыруда.

Электрондық құжат айналымы жүйесінің және электронды кеңсе жазбаларының арқасында қағазды тұтынуды азайтуға болады. Сонымен қатар, біз қағаздың орнына күнделікті жұмыста электронды құралдарды қолдануды қолдаймыз және басып шығару және көшіру жабдықтарының барлық параметрлері әдепкідей үнемді режимде жұмыс істейді.

Компания қоғамдағы экологиялық мәдениетті адамдардың қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауының негізі ретінде насихаттайды. Компания табиғатқа жауапкершілікпен қарауды қалыптастыратын және табиғатты қорғауға, зерттеуге және қалпына келтіруге бағытталған жергілікті қоғамдастық өкілдерінің экологиялық бастамаларын белсенді қолдайды. «Транстелеком» АҚ қызметкерлері аумақтарды абаттандыру, көгалдандыру және тазарту жобаларына қатысатын еріктілер ретінде жұмыс істейді: жыл сайын сәуірде мыңдаған қызметкерлеріміз қатысатын қоғамдық жұмыс күні өтеді.



07

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Корпоративтік басқарудың негізгі принциптері

Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі

Корпоративтік хатшының 2018 жылғы қызметі туралы есеп

Атқарушы басқару органдары

Қоғам Басқармасының 2018 жылғы жиналыстары

Ішкі аудит қызметі

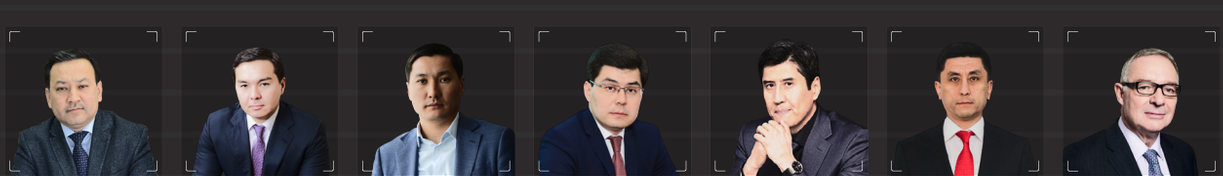
Мүдделер қақтығысын реттеу

Тәуекелдерді басқару

БАСҚАРМА



ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ



Қоғамдағы корпоративтік басқару туралы жалпы ақпарат

Компания барлық акционерлерге тең құқықты қамтамасыз етеді және корпоративтік басқару жүйесін үнемі жетілдіріп отырады.

Директорлар кеңесі және Қоғамның атқарушы органы акционерлердің, инвесторлардың және менеджменттің мүдделері тепе-теңдігін сақтай отырып, компанияның сәтті дамуын қамтамасыз етуге арналған тиімді корпоративтік басқаруды қалыптастырады.

Қоғамда бұзушылықтар туралы ақпаратты жинау және құпия түрде қарау механизмі бар. Сенім телефоны арқылы «Транстелеком» АҚ қызметкерлерінің белгілі сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, кемсітушілік фактілері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа да заңдарын бұзуы туралы құпия ақпарат беруге мүмкіндік туады.

Корпоративтік басқарудың негізгі принциптері

«Транстелеком» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) бекітілген Қоғамның корпоративтік басқару кодексіне (бұдан әрі - Кодекс) сәйкес Қоғамдағы корпоративтік басқару акционерлердің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау және құрметтеу қағидатына негізделген, сонымен қатар Қоғамның тиімді жұмысына, оның ішінде Қоғам активтерінің өсуіне және Қоғамның қаржылық тұрақтылығы мен кірістілігін қолдауға ықпал етеді.

Кодекстің негізгі принциптері:

- Акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау принципі;
- Қоғамды Директорлар кеңесі мен Басқарманың тиімді басқару принципі;
- Қоғамның тәуелсіз қызметі принципі;
- Қоғам қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі принципі;
- Заңдылық пен этика принциптері;
- Дивидендтік саясаттың тиімділігі принциптері;
- Тиімді кадр саясатының принциптері;
- Қоршаған ортаны қорғау принципі;
- Корпоративтік жанжал мен мүдделер қақтығыстарды реттеу саясаты;
- Жауапкершілік принципі.

Осылайша, компания акционерлерге басқару қызметін тиімді бақылау және бақылау мүмкіндігін беретін және инвестициялық тартымдылықты арттыруға мүмкіндік беретін корпоративтік басқарудың халықаралық стандарттарына толық сәйкес келеді.

Корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру

2018 жылы корпоративтік басқару тәжірибесін жетілдіруге бағытталған негізгі іс-шаралар:

- Қоғамның Даму стратегиясының жаңа нұсқасын алдын ала растау;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2017 жылғы жұмысы туралы есепті мақұлдау;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2017 жылғы қызметін бағалау нәтижелеріне шолу;
- Директорлар кеңесі мүшелеріне Қоғамның Директорлар кеңесінің отырыстарында электрондық дауыс беру мүмкіндіктерін ұсыну;
- Басқарма мен Директорлар кеңесі мүшелерінің сыйақылары туралы ақпаратты ашу;
- Корпоративтік веб-сайтта ақпаратты уақтылы ашу;
- «Басқару туралы түсініктеме» ҚЕХС нұсқаулығына сәйкес компанияның қаржылық-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы есебі.

Ірі және байланысты тараптармен жасалатын мәмілелер

Жасалуына мүддесі бар мәмілелер «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы № 415-II Заңының 71-бабымен реттеледі. Заңнаманың талаптарына сәйкес, акционерлердің, Директорлар кеңесі мүшелерінің немесе атқарушы органдар мүшелерінің мүдделі мәміле жасау туралы шешімді Директорлар кеңесі немесе Акционерлердің жалпы жиналысы қабылдайды.

Қоғамның Жарғысына сәйкес Директорлар кеңесінің айрықша құзыретіне ірі мәмілелер, сондай-ақ Қоғамның мүдделі мәмілелер туралы шешім қабылдау, сондай-ақ Қоғам жасасқан ірі және мүдделі мәмілелер туралы тоқсан сайынғы есептерді қарастыру кіреді.

«Самұрық-Қазына» АҚ тобына кіретін ұйымдар арасында мәмілелер жасасу Ережелерінің 10-тармағына сәйкес «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңы «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесінің 2009 жылғы 27 сәуірдегі шешімімен бекітілген ерекше шарттарды белгілейді. (№ 18 хаттама), тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу шеңберінде мәмілелер «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 19-бабына сәйкес «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесі белгілеген тәртіппен жасалады.

Осылайша, «Ұлттық әл-ауқат қоры туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 19-бабына сәйкес Қордың және ұйымдардың акциялардың елу және одан көп пайызын (қатысу үлестерін) Қор тікелей немесе жанама иеленетін тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуы Қордың директорлар кеңесі бекіткен ережелер негізінде жүзеге асырылады. «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры »акционерлік қоғамы мен акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызын иелену немесе сенімгерлік басқару құқығымен тікелей немесе жанама түрде иеленетін ұйымдардың тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу ережелеріне сәйкес, Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы № 126 шешімімен (бұдан әрі - «Сатып алу ережелері») мүдделі мәмілелер бойынша бекітілген, корпоративтік шешім талап етілмейді.

Компания байланысты тараптармен жасалатын мәмілелерді анықтауға және олардың аяқталуын бақылауға ерекше назар аударады. «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы № 415-II Заңының 79-бабының 2-2-тармағына және Эмитенттің ақпаратты ашу ережесін, эмитент ашуға тиісті ақпарат мазмұнына қойылатын талаптарын, сондай-ақ эмитенттің қаржылық есептілік депозитарийінің интернет-ресурсында ақпаратты ашу мерзімдерін бекіту туралы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 27 тамыздағы 189 қаулысына сәйкес, Қоғамның бұйрығымен қаржылық есептілік депозитарийінің интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру тәртібі бекітілді. Бірыңғай есептілік жүйесі арқылы Қоғам корпоративтік оқиғалар туралы ақпаратты орналастырады.

Қоғаммен 2018 жылы аяқталған ірі және мүдделі мәмілелер тізімі Қоғамның www.ttc.kz веб-сайтында «Мәмілелер туралы ақпарат» бөлімінде орналасқан

Акционер туралы ақпарат

«2014-2016 жылдарға арналған жекешелендірудің кешенді жоспарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 31 наурыздағы № 280 қаулысына сәйкес «Транстелеком» АҚ жекешелендіруге және бәсекелес ортада иеліктен шығаруға жататын компаниялар тізіміне енгізілді. Бағалы қағаздарды ұстаушылар тізіліміне сәйкес 2017 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «ҚТЖ» АҚ акциялар пакетінің 51% иелік етеді, М.С. Мұқанов - 49%.

Акционерлердің жалпы жиналысы

Акционерлердің жалпы жиналысы Қоғамды басқарудың жоғарғы органы болып табылады. Қоғамның жарғысына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, акционерлердің қатысуы бірқатар маңызды корпоративтік шешімдерді қабылдау үшін қажет.

Акционерлердің жалпы жиналысын өткізу тәртібі «Акционерлердің жалпы жиналысы туралы ережеде» көрсетілген, оны Қоғамның http://www.ttc.kz// веб-сайтынан табуға болады.

Акционерлердің жылдық жалпы жиналысы қаржы жылы аяқталғаннан кейін бес айдан кешіктірілмей өткізіледі. Көрсетілген мерзім есепті кезеңдегі Қоғам қызметіне аудитті аяқтау мүмкін болмаған жағдайда үш айға дейін ұзартылған болып саналады.

2018 жылы 3 мамырда акционерлердің жалпы жиналысы өтті.

Қоғамның Директорлар кеңесінің есебі

Директрлар кеңесінің қызметін ұйымдастыру

Директорлар кеңесі Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының құзыретіне кіретін мәселелерді қоспағанда, Қоғамға жалпы басшылықты жүзеге асырады. Директорлар кеңесі корпоративтік басқару жүйесін қалыптастыруда және дамытуда шешуші рөл атқарады, акционерлердің құқықтарын қорғауды және іске асыруды қамтамасыз етеді, атқарушы органның қызметін бақылауды жүзеге асырады.

Директорлар кеңесін құру тәртібі, құзыреті, Директорлар кеңесінің отырыстарын шақыру және өткізу тәртібі Қоғамның Жарғысымен және Директорлар кеңесі туралы ережемен анықталады («Транстелеком» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен бекітілген, кейіннен өзгертулер мен толықтырулар енгізілген).

Директорлар кеңесі бекітілген жоспарлардың негізінде жыл сайынғы жұмыстарды жүргізеді, өткен жылдың қорытындыларын шығарады, Қоғам қызметінің басым бағыттарын анықтайды, ірі транзакциялар мен қоғамға мүдделі мәмілелер және басқа транзакциялар туралы шешім қабылдайды және «Транстелеком» АҚ Жарғысына сәйкес.

Директорлар кеңесінің құзыретіне, атап айтқанда, кіреді:

- Қоғам қызметінің басым бағыттарын және даму стратегияларын айқындау;
- Қоғамның ішкі бақылау жүйесінің, тәуекелдерді басқару жүйесінің сәйкестігін және тиімділігін бағалауды қамтамасыз ету;
- Атқарушы органның сандық құрамын, өкілеттік мерзімін анықтау, сондай-ақ Ішкі аудит қызметінің басшысы мен Корпоративтік хатшыны тағайындау туралы шешім қабылдау;
- Акционерлердің жылдық және кезектен тыс жалпы жиналысын шақыру, сондай-ақ акционерлердің жалпы жиналысына енгізілген мәселелерді алдын ала қарау;
- Қоғамның даму жоспарын бекіту және оның орындалуын бақылау;
- Қызметкерлердің жалпы санын және Қоғамның орталық аппаратының құрылымын бекіту;
- Қоғамның төрағасы, Басқарма мүшелері, Ішкі аудит қызметі басшысының және Корпоративтік хатшының ынталандыру карталарын және қызметтің негізгі көрсеткіштерінің паспортын бекіту;
- Бекіту Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысының және атқарушы органдарының құзыретіне жатқызылған ішкі құжаттарды қоспағанда, Қоғамның ішкі құжаттарын бекіту;

Қоғамның Директорлар кеңесі 7 (жеті) директордан тұрады. Қоғамның директорлар кеңесінің мүшелерін акционерлердің жалпы жиналысы сайлайды.

Директорлар кеңесінің құрамы

«Транстелеком» АҚ Акционерлерінің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы № 1 шешімімен «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің құрамы 7 (жеті) адам мөлшерінде анықталды.

2018 жыл ішінде Компанияның Директорлар кеңесінің құрамында келесі өзгерістер болды:

2018 жылғы 19 желтоқсанда А.Баймырзаұлы директорлар Кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберуге байланысты қызметінен кетті.

Компанияның директорлар кеңесінің төрағасы - Орынбасаров Бауыржан Пазылбекұлы - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының өкілі.

Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы жоғары кәсіби және тұрақты. Қоғам Директорлар кеңесінің құрамы мүшелер саны жағынан оңтайлы және тәуелсіз директорлардың үлесі жағынан теңдестірілген деп санайды. Тәуелсіз директорлардың жоғары үлесі (43%) мәселелерді қараудың объективтілігін қамтамасыз етеді, ал осы директорлардың шешімдерінің тәуелсіздігі Директорлар кеңесінің тиімділігін арттырады, сонымен бірге тұтастай алғанда корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге көмектеседі.

2018 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің құрамы:

Орынбасаров Бауыржан Пазылбекұлы	Қоғамның директорлар кеңесінің төрағасы; акционер мүдделерінің өкілі ретінде;
Әлиев Нұрәлі Рахатұлы	Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі; акционер мүдделерінің өкілі ретінде;
Мұқанов Марлен Савитұлы	Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі; акционер мүдделерінің өкілі ретінде;
Досмұқаметов Қанат Мұхаметкәрімұлы	Тәуелсіз директор, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі;
Исекешев Ерлан Орентайұлы	Тәуелсіз директор, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі;
Хекстер Давид Ричард	Тәуелсіз директор, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі;

«Транстелеком» АҚ корпоративтік басқару құрылымы

Корпоративтік басқару бизнестің тұрақты дамуын қамтамасыз етудің маңызды факторы және басқару және инвестициялық шешімдер қабылдаудың маңызды критерийлерінің бірі болып табылады. Сапалы және тиімді корпоративтік басқару ұйымдардың қаржылық-шаруашылық қызметінің тиімділігін арттыруға көмектеседі, тәуекелдерді тиімді басқаруды және ішкі бақылаудың сенімді жүйесін қамтамасыз етеді.

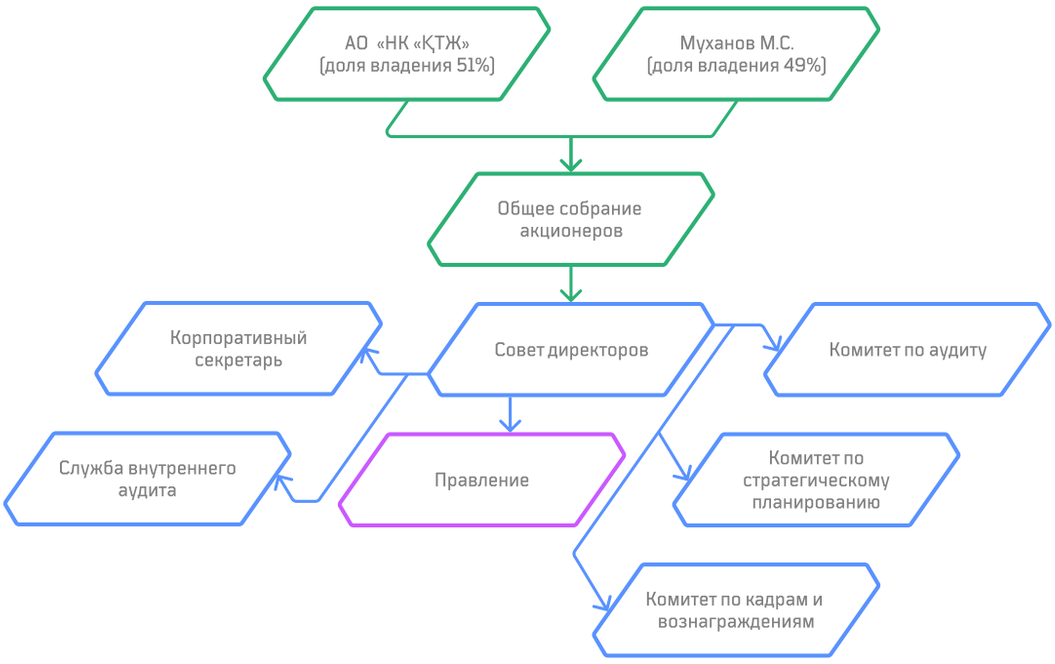
Компания корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге және акционерлердің мүдделерін сақтауға үлкен көңіл бөледі.

Қоғамда корпоративті басқарудың халықаралық стандарттары мен іскери этиканың, Қазақстан Республикасы заңнамасының, Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары негізінде құрылған корпоративтік басқарудың дамыған жүйесі бар.

2018 жылғы 3 мамырда «Транстелеком» АҚ Акционерлерінің жалпы жиналысының шешімімен «Транстелеком» АҚ Жарғысы өзгертілді.

2018 жылғы 29 мамырда «Транстелеком» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысында Директорлар кеңесінің 2017 жылғы жұмысы туралы есеп қаралды.

«Трансτелеком» АҚ корпоративтік басқару жүйесі



Директорлардың, Басқарма Төрағасының және Директорлар кеңесі Комитеттерінің мүшелерінің тәуелсіздігін таңдау критерийлері

Тәуелсіз директорлар Директорлар кеңесі өз функцияларын тиімді орындауда, әсіресе Қоғамның даму стратегиясын әзірлеуге байланысты, сондай-ақ акционерлердің мүдделерін қорғауда маңызды рөл атқарады.

Акционерлердің жалпы жиналысы тәуелсіз директорлардың Директорлар кеңесінің мүшелерін үміткерлердің құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделі мен кәсіби тәжірибесін ескере отырып, Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде бекітілген айқын және айқын рәсімдер негізінде сайлайды.

Есепті жылдың қорытындылары бойынша Компанияның Директорлар кеңесінің жеті мүшесінің үшеуі тәуелсіз болды - бұл шешім қабылдау процесіне айтарлықтай ықпал етуге жеткілікті болды.

Директорлар кеңесі Комитет мүшелерінің көпшілігі тәуелсіз директорлар болуы керек деп санайды, сондықтан 2016 жылы Компанияның Директорлар кеңесі 100% тәуелсіз директорлар болып табылатын Аудит жөніндегі комитет пен Кадрлар және сыйақылар жөніндегі комитеттің құрамын бекітті, Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет үш тәуелсіз директордан және Директорлар кеңесінің бір мүшесінен тұрды. Тәуелсіз директорлар Комитеттердің төрағасы болып сайланды, бұл «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы № 415-II Заңының 53-1-бабының 3-тармағына сәйкес келеді.

Есепті кезеңде Қоғамның тәуелсіз директорлары «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 1-бабында көрсетілген тәуелсіздік өлшемдеріне толық сәйкес келді:

- «Трансτелеком» АҚ-ның байланысты тұлғасы болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде болмаған (осы акционерлік қоғамның тәуелсіз директоры қызметінен басқа);
- «Трансτелеком» АҚ байланысты тұлғаларымен байланысты емес;
- «Трансτелеком» АҚ немесе «Трансτелеком» АҚ-ның еншілес ұйымдарының лауазымды тұлғаларына бағыныштылықпен байланысты емес және директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде осы тұлғаларға бағынышты болмаған;
- Мемлекеттік қызметші емес;
- Осы акционерлік қоғам органдарының отырыстарында акционердің өкілі емес және директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде болмаған;
- «Трансτелеком» АҚ аудиторлық ұйымда жұмыс істейтін аудитор ретінде аудитке қатыспады және директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде мұндай аудитке қатыспады.

Директорлар кеңесі туралы ережеде тәуелсіз директор лауазымына үміткерлерге қосымша талаптар белгіленеді; Қоғамның тәуелсіз директорлары да оған сәйкес келеді:

- Тәуелсіз директордың функционалдық міндеттеріне, Директорлар кеңесі комитеттеріне мүшелікке байланысты белгілі бір салаларда арнайы дағдыларға ие болуы;
- Ұйымға тән, Қоғаммен операциялардың көлемі мен сипатына ұқсас негізгі мәселелер туралы жалпы ақпаратқа ие болуы керек, оның ішінде реттеуші міндеттемелер, ұлттық және халықаралық нарықтардағы бәсекелестік орта, корпоративтік қаржы, аудит және ішкі бақылау, стратегия және / немесе Қоғамның Директорлар кеңесінің тиісті комитетіне мүшелікке сараптамалық қорытынды беру үшін тағайындау және / немесе сыйақы беру мәселелері бойынша ерекшеліктер;
- Іскерлік және / немесе салалық ортада мінсіз беделге / оң жетістіктерге ие болу, жоғары этикалық нормаларды ұстану. Кандидаттың өмірбаянында экономикалық қызмет саласында қылмыс жасау фактілері, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметтегі әкімшілік құқық бұзушылық фактілері жоқ;
- Директорлар кеңесінің жұмысына тек Директорлар кеңесінің отырыстарында ғана емес, сонымен қатар Директорлар кеңесі отырыстарының материалдарын дұрыс зерделеу үшін қатысуға жеткілікті уақыт бар.

Басқарма Төрағасының тәуелсіздігін таңдау өлшемдері заңнамамен және Қоғамның ішкі құжаттарымен қарастырылмаған.

Директорлардың сыйақысы

Директорлар кеңесі акционерлерінің өкілдері сыйақы алмайды.

Тәуелсіз директорлар Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы № 1 хаттамасымен анықталған Қоғамның Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін орындағаны үшін белгіленген сыйақы алады.

Тәуелсіз директордың есеп беру кезеңіндегі сырттай және сырттай отырыстарының жартысынан азына қатысқан жағдайда, сырқаттанушылық, демалыста, іссапарда болған кезде сырттай жиналыстарға қатыспағанын қоспағанда, белгіленген сыйақы төленбейді.

Тәуелсіз директорға тәуелсіз директордың тұрақты тұрғылықты жерінен тыс жерде өткізілген Қоғамның Директорлар кеңесі мен Директорлар кеңесінің комитеттерінің отырыстарына баруға байланысты шығындар (жол жүру, тұру, тәуліктік шығындар) өтеледі.

Директорлар кеңесі, оның Комитеттері, Директорлар кеңесінің жеке мүшелері, Басқарма, Ішкі аудит қызметі және оның басшысының қызметін бағалау

2018 жылы Директорлар кеңесінің 2017 жылғы жұмысына өзін-өзі бағалау жүргізілді. Бағалау Директорлар кеңесі мүшелерімен сұхбат (сауалнама) арқылы Директорлар кеңесі мен Комитеттердің (Комитеттер мүшелеріне) 2017 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейінгі аралықта жүргізілді.

Директорлар кеңесінің қызметі Директорлар кеңесі жауапкершілігінің негізгі бағыттарына жан-жақты талдау жасау мақсатында бағаланады және Директорлар кеңесіне келесі әрекеттерді орындауға мүмкіндік береді:

- Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің жұмысының күшті және әлсіз жақтарын талдау және анықтау;
- Директорлар кеңесінің жұмысына түзетулер енгізу;
- Директорлар кеңесі мүшелеріне сыйақы беру жүйесінің тиімділігін анықтау;
- Директорлар кеңесі мүшелерін оқыту, біліктілігін арттыру қажеттілігін анықтайды.

Директорлар кеңесінің қызметін бағалаудың тақырыбы - оның қызметін жалпы және оның әрбір Комитетінің қызметін бағалау.

Директорлар кеңесінің қызметін өзін-өзі бағалау нәтижелері бойынша Директорлар кеңесінің 2017 жылғы жұмысына оң баға берілді. Бағалау нәтижелері Директорлар кеңесі мен Директорлар кеңесі комитеттерінің жұмыс жоспарларын дайындау кезінде ескерілді.

Қоғам Басқармасының қызметін бағалау мақсатында Директорлар кеңесі 2017 жылғы 25 қыркүйекте (№ 5/2017 хаттама) «Транстелеком» АҚ басшылық қызметкерлерінің қызметін бағалау және сыйақы төлеу ережесін бекітті. Жоғарыда аталған Ережелерге сүйене отырып, 2018 жылғы 19 маусымда (№ 8/2018 хаттама) 2017 жылғы жұмыс нәтижелері бойынша «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасы мен Басқарма мүшелері үшін нақты индикаторлар мен сыйақы есептеулерімен негізгі көрсеткіштер карталары бекітілді.

Ішкі аудит қызметі басшысының қызметін бағалау Қоғамның директорлар Кеңесінің 2017 жылғы 12 желтоқсандағы шешімімен бекітілген «Транстелеком» АҚ Ішкі аудит қызметі басшысының қызметіне баға беру және сыйақы төлеу ережелері негізінде жүзеге асырылады (хаттама № 10/2017). 2018 жылғы 19 маусымда (8/2018 хаттама) 2017 жылғы жұмыс нәтижелері бойынша «Транстелеком» АҚ Ішкі аудит қызметі басшысының нақты мәндері көрсетілген тиімділіктің негізгі көрсеткіштерінің ынталандыру картасы бекітілді.

Директорлар кеңесінің 2018 жылғы қызметі

Басқарма мүшелерінің отырыстар мен қатысулар саны

2018 жылы Директорлар кеңесінің 14 отырысы өткізілді, оның ішінде 8 жеке және 6 сырттай. Сонымен қатар, мәселелердің басым көпшілігі жеке отырыстарда қаралды (75 - жеке және 19 - сырттай).

«Транстелеком» АҚ қызметінің негізгі аспектілері бойынша барлығы 94 мәселе қаралды.

2018 жылы «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің отырыстарына Директорлар кеңесі мүшелерінің қатысуы туралы ақпарат

Аты-жөні	Директорлар кеңесінің отырыстары		Стратегиялық жоспарлау комитетінің отырыстары		Ішкі аудит комитетінің отырыстары		Кадрлар және сыйақылар комитетінің отырыстары		Есепті кезеңде Директорлар кеңесінде болу мерзімі
	Саны	%	Саны	%	Саны	%	Саны	%	
Орынбасаров Б.П.	12/14	85%							01.01.2018-31.12.2018
Әлиев Н.Р.	14/14	100%							01.01.2018-31.12.2018
Мұқанов М.С.	14/14	100%							01.01.2018-31.12.2018
Баймырзаұлы А.	12/13	92%	3/4	75%					01.01.2018-31.12.2018
Исекешев Е.О.	14/14	100%	4/4	100%	9/9	100%	5/5	100%	01.01.2018-31.12.2018
Досмұқаметов Қ.М.	12/13	92%	4/4	100%	9/9	100%	5/5	100%	01.01.2018-31.12.2018
Дэвид Хекстер Ричард	14/14	100%	4/4	100%	9/9	100%	5/5	100%	01.01.2018-31.12.2018

2018 жылы Директорлар кеңесі қараған негізгі мәселелер

Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің отырыстарында оның құзыретіне кіретін қызметтің стратегиялық және ағымдағы мәселелері қаралды. Мәселелер тізімі және олар бойынша шешімдер тиісті хаттамаларда және Директорлар кеңесі отырыстарының шешімдерінде көрсетіледі.

Есепті кезеңде Директорлар кеңесі келесі бағыттарды реттейтін бірқатар маңызды мәселелерді қарады:

Қаржы-шаруашылық қызметі

- «Транстелеком» АҚ жылдық қаржылық есептілігін алдын ала мақұлдау туралы;
- «Транстелеком» АҚ-ның 2017 жылғы таза кірісін бөлу тәртібі және «Транстелеком» АҚ бір қарапайым акциясына дивиденд мөлшері туралы «Транстелеком» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысына ұсыныстар беру туралы;
- Ірі және Қоғам мүдделі мәмілелер жасау.

Стратегиялық даму

- «Транстелеком» акционерлік қоғамының «Алма Телекоммуникация Қазақстан» акционерлік қоғамының қарапайым акцияларын сатып алуы;
- «Транстелеком» АҚ 2017 жылға бюджеттің атқарылуы туралы есебін қарау;
- «Транстелеком» АҚ 2019 жылға арналған бюджетін бекіту;
- «Транстелеком» АҚ 2019-2023 жылдарға арналған Даму жоспарын бекіту.

Корпоративтік басқару

- Қоғам акционерлерінің жылдық және кезектен тыс жалпы жиналысына дайындық туралы шешім қабылданды;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2017 жылғы жұмысы туралы есепті бекіту;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің 2017 жылғы қызметін бағалау нәтижелерін қарастыру;
- «Транстелеком» АҚ Басқарма Төрағасының, мүшелерінің және Ішкі аудит қызметі басшысының 2018 жылға арналған ынталандыру карталарын және қызметтің негізгі көрсеткіштерінің паспортын бекіту;
- «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі тапсырмаларының орындалуы туралы есептерді тыңдау.

Ішкі аудит

- «Транстелеком» АҚ-да ішкі аудитті ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулықтың жаңа редакциясын бекіту;
- Қоғамның ішкі аудит қызметінің 2019 жылға арналған жылдық аудиторлық жоспарын бекіту;
- Тоқсан сайын Директорлар кеңесі Ішкі аудит қызметінің есебін тыңдау.

Тұрақты даму саласында

- «Транстелеком» АҚ филиалдары туралы ереженің жаңа редакциясын бекіту;
- «Транстелеком» АҚ Іскерлік этика кодексінің жаңа редакциясын бекіту;
- «Транстелеком» АҚ есеп саясатын жаңа редакцияда бекіту;
- «Транстелеком» АҚ салықтық есеп саясатының жаңа нұсқасын бекіту.

Директорлар кеңесі акционерлердің Қоғамға қатысты пікірлерін ескеру бойынша қабылдаған шаралар

Акционерлердің Қоғамға қатысты пікірлерін ескеру үшін Қоғамның екі акционерінің өкілдері де Директорлар кеңесінде тең мөлшерде ұсынылады.

Акционерлердің өкілдері Директорлар кеңесі отырысының күн тәртібіндегі мәселелер бойынша пікір қалыптастырады және Директорлар кеңесі отырысында осы ұстанымды айтады. Бұл факт Директорлар кеңесі отырысының хаттамасында көрсетілген және күн тәртібіндегі мәселелер бойынша дауыс беру кезінде Директорлар кеңесінің басқа мүшелері назарға алады. Акционерлер Директорлар кеңесінде өздерінің өкілдері арқылы акционерлердің мүдделерін қозғайтын мәселелерді «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің қарауына ұсынуға бастамашылық етуге құқылы.

Директорлар кеңесі акционерлердің мүдделерін білдіретін өкіл болып табылады және акционерлерден келіп түскен шағымдар мен шағымдарға оларды жиналыстарында қарайтын уақытында жауап беруі керек.

Есепті кезеңде Директорлар кеңесі акционерлердің Компания туралы пікірлерін алған жоқ.

«Транстелеком» АҚ директорлар кеңесі мүшелерінің қызмет тізімі



Орынбасаров
Бауыржан Пазылбекұлы

Директорлар кеңесінің төрағасы - «ҚТЖ» ҰК» АҚ инфрақұрылымдық жобалар вице-президенті

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне алғаш рет 2016 жылғы 19 ақпанда сайланды («ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның 2016 жылғы 19 ақпандағы № 02/7 хаттамасы).

2016 жылғы 4 тамызда «Транстелеком» АҚ Акционерлерінің жалпы жиналысының шешімімен (№1 хаттама) ол «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі және Директорлар кеңесінің төрағасы болып қайта сайланды.

Туған күні: 22 қазан 1970 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

1993 ж. – Алматы теміржол инженерлері институты, теміржол көлігіндегі тасымалдауды және қозғалысты басқару

Жұмыс тәжірибесі:

Еңбек жолын 1993 жылы Батыс Қазақстан темір жолында бастаған.

1994-1997 жж. – Қызыл-Орда станциясының кезекшісі, Алматы 2 станциясының кезекшісі, Алматы жол бөлімшесінің поезд диспетчері;

1997-2004 жж. - жол диспетчері, жетекші инженер, бас маман, «Қазақстан Темір Жолы» РМК Бас көлік дирекциясының бөлім бастығы. «Қазақстан темір жолы» РМК Бас директордың бірінші орынбасарының көмекшісі, Бас директордың бірінші орынбасарының кеңесшісі, Тасымалдауды үйлестіру дирекциясы бас инженері;

2004-2010 жж. – Тасымалдау дирекциясының бас инженері, Магистральдық желі дирекциясының бас инженері, «ҚТЖ» ҰК» АҚ - «Қарағанды жол бөлімшесі» филиалының директоры, «ҚТЖ» ҰК» АҚ - «Тасымалдау процесі дирекциясы» филиалының директоры. «ҚТЖ» ҰК» АҚ - «Алматы жол бөлімшесі» филиалының директоры;

2010-2014 жж. – «Қазақстан Темір Жолы» ҰК» АҚ басқарушы директор-бас инженер, пайдалану жөніндегі басқарушы директор;

2014 жылғы ақпан-сәуір аралығында - «Қазтеміртранс» АҚ Басқарма Төрағасының м.а. (Президент);

2014-2016 жж. - «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ вице-президенті;

2016-2017 жж. – «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ бас инженері;

2017 ж. - «Қазақстан темір жолы» АҚ инфрақұрылым вице-президенті.



Әлиев Нұрәлі Рахатұлы

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне бірінші рет сайланды.

Туған күні: 1 қаңтар 1985 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

2001-2002 жж. – Пеппердин университеті, Малибу, Калифорния, АҚШ

2002-2003 жж. – Халықаралық университет, Вена, Австрия

2003-2005 жж. – Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы, Қазақстан. Экономика және қаржы бакалавры.

2006 ж. - Техас университеті, McCOMBS бизнес мектебі, АҚШ. Маркетинг стратегиялары (EMBA оқыту курсы)

2005-2006 жж. – «ИМАДЕК» университеті, Вена, Австрия. Іскери әкімшілендіру магистрі.

Жұмыс тәжірибесі:

2003-2004 жж. – «SUCDEN ET DENREES SA» корпорациясы, Франция Халықаралық сауда департаментының қызметкері;

2004-2005 жж. - «Сахарный центр» АҚ, Қазақстан; Халықаралық бөлім басшысы / Халықаралық бөлім басшысының орынбасары;

2005-2006 жж. - «Сахарный центр» АҚ, Қазақстан Президент;

2007-2010 жж. - «Нурбанк» АҚ, Алматы қ. Директорлар кеңесінің төрағасы / Басқарма Төрағасының Бірінші орынбасары / Төрағаның орынбасары;

2008-2013 жж. - «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, Астана қ. Басқарушы директор - Басқарма мүшесі;

2013-2014 жж. - «Транстелеком» АҚ Президент;

2014-2016 жж. – Астана қ. әкімдігі.

Әлеуметтік қызмет:

2013 жылдан бастап - «Ана үйі» қоғамдық қорының Қамқоршылық кеңесінің мүшесі;

2015 жылдан бастап - Қазақстан машина жасаушылар одағы Үйлестіру кеңесінің мүшесі;

2016жылданбастап-«AstanaInvest»қауымдастығының Қамқоршылық кеңесінің төрағасы;

2016 жылдан бастап - «Жантарту» қайырымдылық қорының құрылтайшысы;

2017 жылдан - Қазақстан Республикасы Альпинизм және спорттық құзға шығу федерациясының президенті.



Мұқанов Марлен Савитұлы

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне бірінші рет сайланды.

Туған күні: 17 қаңтар 1982 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

2003 ж. – О.А. Байқоныров атындағы Жезқазған университеті, Жезқазған, «Құқық және экономика негіздері» мамандығы

2014 ж. – Almaty Management University, Алматы, Корпоративтік басқару магистрі

Жұмыс тәжірибесі:

2003 ж. – «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Шағын және орта бизнесті несиелеу департаментінің маманы, Жезқазған;

2004 ж. – «Нұрбанк» АҚ АФ шағын және орта бизнесті несиелеу департаментінің жетекші маманы;

2005 ж. – «Банк ЦентрКредит» АҚ АҚФ шағын және орта бизнесті несиелеу бөлімінің басшысы;

2006 ж. – «Нұрбанк» АҚ корпоративтік бизнесті басқару бөлімінің басшысы;

2007 ж. – «Нұрбанк» АҚ корпоративтік бизнес басқармасының басшысы;

2008 жылдың мамыр айынан бастап «Capital Holding» ЖШС бас директоры.



Баймырзаұлы Асқар

«Транстелеком» АҚ Директорлар Кеңесінің мүшесі, «ҚТЖ» ҰК» АҚ Құқықтық қамтамасыз ету және сот істерін қарау департаментінің құқықтық қамтамасыз ету тобының жетекшісі.

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) бірінші рет «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне сайланды.

Туған күні: 9 қаңтар 1985 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

2006 ж. – Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы қ., Құқықтану мамандығы.

2008 ж. – Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, Алматы, заң магистрі

2010 ж. – Т. Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті Алматы, Экономика факультеті.

Жұмыс тәжірибесі:

2011-2016 жж. – «ҚТЖ» ҰК» АҚ Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің бас менеджері

2016 ж. – «ҚТЖ» ҰК» АҚ Құқықтық қамтамасыз ету және сот департаменті Құқықтық қолдау тобының жетекшісі.



Исекешев Ерлан Орентайұлы

Тәуелсіз директор, «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) бірінші рет «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне сайланды.

Туған күні: 1 шілде 1968 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

1992 ж. - Алматы энергетика институты, «Өнеркәсіптік қондырғылар мен технологиялық кешендерді электрмен басқару және автоматтандыру» мамандығы бойынша инженер-электрик;

2003 ж. - Тұран университеті, Салық және салық салу мамандығы бойынша экономист

2003 ж. – семинар «Орталық Азия және Кавказ елдері үшін энергетика өндірісі» (Токио, Жапония);

2003 ж. – «Малайзияда энергетиканы дамыту» семинары (Куала-Лумпур, Малайзия);

2004 ж. – «Либерализацияланған нарықтағы энергетикалық пулға көшу процесінде энергетикалық компаниялар мен станцияларды басқару» семинары (Лондон, Англия);

2010 ж. – «HEC» француз бизнес мектебі, Париж. «International Executive MBA», мамандандыруы - «Мұнай, газ, энергетика» саласындағы менеджмент.

Жұмыс тәжірибесі:

1992 - 1993 жж. – Жабдықтар инженері, «Қазақгаз» мемлекеттік холдингі, Орал;

1992 - 2000 жж. – «Табыс» ЖШС директоры, «Алекс» ЖШС, «Рауан» ЖШС қаржы директоры;

1993 - 2000 жж. – «Қарағанды Пауэр» ЖШС қаржы директоры, Атырау мұнайхимия зауыты директорының орынбасары, коммерциялық құрылымдарда басшы лауазымдарда жұмыс істейді;

2000 - 2002 жж. – «Астана Энергосервис» ЖШС директорының орынбасары, «Астанаэнергосервис» ААҚ, Астана қ .;

2002 - 2005 жж. – «Қарағанды жылу» ЖШС коммерциялық директоры, Қарағанды;

2005 ж. – «Қарағанды Жарық» ЖШС Бас директоры, Қарағанды;

2005 - 2007 жж. – «Қарағанды жылу» ЖШС бас директоры, Қарағанды;

2007 - 2008 жж. – Қарағанды облысы әкімінің коммуналдық шаруашылық жөніндегі орынбасары;

2008 ж. – «KazynaCapitalManagement» АҚ Басқарма Төрағасының энергетика саласындағы «Ithmaar Kazyna CIS Regional Energy Fund» инвестициялық қорын құру және дамыту жөніндегі кеңесшісі;

2009 - 2011 жж. – «Falah Partners» инвестициялық қорының басқарушы серіктесі;

2009-2012 жж. – Тәуелсіз директор, «Самұрық-Энерго» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі;

2011 ж. - қазіргі уақытқа дейін - «ISS Corporation» ЖШС әртараптандырылған холдингінің директорлар кеңесінің төрағасы.



Досмұқаметов Қанат Мұқаметкәрімұлы

Тәуелсіз директор, «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне бірінші рет сайланды.

Туған күні: 22 желтоқсан 1973 жыл.

Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

1994 ж. – Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, мамандығы - бизнес және менеджмент. Экономика ғылымдарының кандидаты.

Жұмыс тәжірибесі:

1994-2000 жж. – Жетекші, бас экономист, лицензиялау бөлімінің бастығы, әдістеме бөлімінің бастығы, банктік қадағалау департаменті бастығының орынбасары, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің банктік қадағалау департаменті директорының орынбасары;

2000 - 2003 жж. – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Үйлестіру бөлімінің бастығы (Астана);

2003 жыл – Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қаржылық қадағалау департаменті директорының орынбасары;

2004 - 2006 жж. – Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу агенттігі төрағасының орынбасары;

2006 - 2007 жж. – «SAFC» инвестициялық компаниясының басқарушы директоры;

2007 ж. – «ҚазАгро» Ұлттық басқарушы холдингі »АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары;

2007 - 2009 жж. – «Delta Bank» АҚ Басқарма төрағасы;

2009 ж. – «Deloitte TCF» ЖШС басқарушы директоры;

2009 - 2012 жж. – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің төрағасы;

2012 ж. – «Самұрық-Қазына» акционерлік қоғамының басқарушы директоры;

2012 - 2015 жж. – Еуразиялық даму банкі басқарма төрағасының орынбасары;

2015 ж. – «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары;

2016 жыл - «Полиметалл Евразия» ЖШС бас директоры.

Әр жылдары:

«Пана Иншуранс» СК» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы; Директорлар кеңесінің мүшесі: «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «КазЭкспортГарант» экспорттық несиелік сақтандыру корпорациясы» АҚ, «Қазақстанның инвестициялық қоры» АҚ, «Альянс Банк» АҚ, Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ.



Хекстер Давид Ричард

Тәуелсіз директор, «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

«Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесіне алғаш рет 2011 жылы «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқармасының шешімімен сайланды. Акционерлердің жалпы жиналысының 2016 жылғы 4 тамыздағы шешімімен (№1 хаттама) ол Директорлар кеңесіне қайта сайланды.

Туған күні: 11 наурыз 1949 жыл.

Азаматтығы: Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Біріккен Корольдігі.

Білімі, соның ішінде негізгі және қосымша:

1970 ж. – Оксфорд университеті, философия, саясат және экономика саласында оқыған. Гуманитарлық ғылымдар магистрі

1973 ж. – Кранфилд менеджмент мектебі, MBA

2008 ж. – Лондон университетіндегі Лондон университеттік колледж – Құқық және саяси теория.

2011 ж. – Биркбек (Лондон университеті) - этика мен саяси философияны зерттеді. Философия магистрі.

2016 ж. - Мари ханшайымының Лондон университеті, Саяси философия ғылымдарының кандидаты

Жұмыс тәжірибесі:

1970 - 1992 жж. – Citibank-та түрлі қызметтер атқарды.

1992 - 2004 жж. – Еуропалық қайта құру және даму банкінде жұмыс істеді

2002 - 2004 жж. - Small Business Bank директорлар кеңесінің мүшесі. Қазіргі уақытта ол Piraeus Bank S.A. Директорлар кеңесінде тәуелсіз директор, Bank Zach-odni WBK директорлар кеңесінде тәуелсіз директор, Private Equity New Markets бақылау кеңесінің төрағасы.

Директорлар кеңесі комитеттерінің қызметі

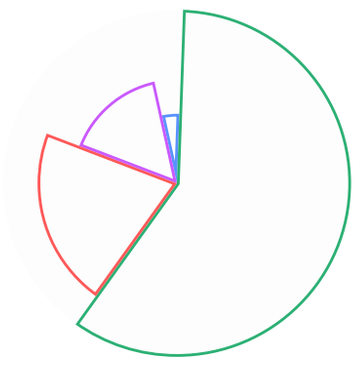
Директорлар кеңесі қабылдаған шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында «Транстелеком» АҚ-да Басқарманың үш комитеті бар, олар маңызды мәселелерді жан-жақты алдын-ала қарастырып, тиісті ұсыныстар дайындайды:

- Аудит комитеті;
- Кадрлар және сыйақылар комитеті;
- Стратегиялық жоспарлау комитеті.

Директорлар кеңесі жанындағы Комитеттер туралы ережеге сәйкес Комитеттердің әрқайсысы жыл сайын Директорлар кеңесіне атқарылған жұмыстары туралы есеп ұсынады.

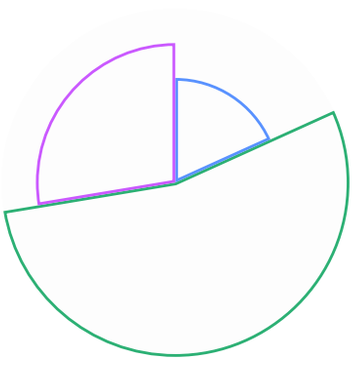
Директорлар кеңесінің комитеттері қарастырған мәселелер құрылымы

Аудит комитеті



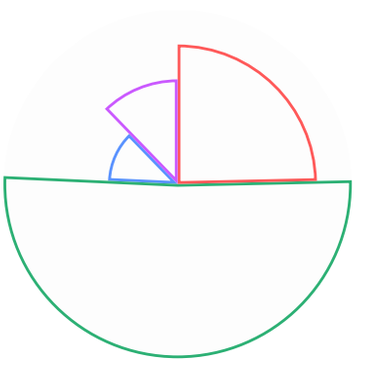
- Ішкі үшін аудит
- Ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару үшін
- Қаржылық есептілік пен сыртқы аудит үшін
- Ұйымдастыру ойынша мәселелер мен мәселелер іс-шаралар Директорлар кеңесі

Кадрлар және сыйақылар комитеті



- Сұрақтар үшін сыйақы
- Ұйымдастыру бойынша мәселелер мен мәселелер қызметі бойынша Директорлар кеңесі
- Кадр мәселелері бойынша

Стратегиялық жоспарлау комитеті



- Ұйымдастыру бойынша мәселелер
- Директорлар кеңесінің қызметіне қатысты мәселелер туралы
- Бюджет үшін
- Жарғыға сәйкес

Комитеттердің қызметін бағалау

2018 жылғы 19 сәуірдегі шешімге (№ 3/2018 хаттама) сәйкес, Директорлар кеңесі «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі туралы ережеде белгіленген тәртіпте сауалнамалар жүргізу арқылы «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2017 жылғы қызметіне баға берді. Бағалау 2017 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында өткізілді.

Директорлар кеңесі комитеттерінің жұмысы тиімді деп танылды. Комитеттердің құрамы кәсіби білімі мен дағдылары жағынан теңдестірілген. Қоғамның Даму стратегиясының тиімділік көрсеткіштерінің орындалуын бақылауды қамтамасыз ету ұсынылады.

2018 жылы Комитеттер Комитет туралы ережеге сәйкес мақсаттарды, міндеттер мен функционалдық міндеттерді толығымен орындады.

Комитеттер күн тәртібіндегі барлық мәселелерді егжей-тегжейлі қарады, Компанияның Директорлар кеңесі қабылдаған теңгерімді және егжей-тегжейлі ұсыныстар берді.

Корпоративтік хатшының 2018 жылғы қызметі туралы есеп

Корпоративтік хатшылар институты Қоғам акционерлері, Директорлар кеңесі және атқарушы орган арасында тиімді өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге арналған. Осы өзара әрекеттестік аясында Корпоративтік хатшының қызметі Қоғамның дамуын меншік иелерінің мүдделерін ескере отырып басқарудың тиімділігін арттыруға, Қоғамның инвестициялық тартымдылығын арттыруға, оның капиталдандырылуына және бизнестің рентабельділігін арттыруға бағытталған. Корпоративтік хатшы Директорлар кеңесі мен оның Комитеттерінің дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

Корпоративтік хатшы туралы ереже

Корпоративтік хатшы туралы ереже Директорлар кеңесінің 2016 жылғы 17 қарашадағы шешімімен бекітілді (№ 9/16 хаттама). Ережеге сәйкес, Корпоративтік хатшы - бұл Қоғамның Директорлар кеңесі тағайындайтын және Қоғамның Директорлар кеңесіне есеп беретін Директорлар кеңесінің немесе Қоғам Басқармасының мүшесі болып табылмайтын Қоғамның қызметкері.

Корпоративтік хатшының негізгі міндеттері:

- Қоғам органдары мен лауазымды тұлғаларының Қазақстан Республикасының корпоративтік басқару саласындағы заңнамасын, листинг ережелерін (биржада бағалы қағаздар айналымы кезінде), Жарғыны, корпоративтік басқару кодексін және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарын сақтау, сондай-ақ корпоративтік басқару саласындағы саясат пен тәжірибені жетілдіруді қамтамасыз ету;
- Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің тиімді жұмысын қамтамасыз ету;
- Акционерлердің жалпы жиналысының Қазақстан Республикасы заңнамасының, Жарғының және Қоғамның өзге де ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес шешім қабылдауын қамтамасыз ету;
- Қоғам туралы маңызды ақпаратты сақтауды, ашуды және беруді қамтамасыз ету, сондай-ақ ақпараттың ашықтығының жоғары деңгейін қамтамасыз ету;
- Қоғам органдары мен акционерлердің жалпы жиналысы арасындағы нақты және тиімді өзара әрекеттестікті қамтамасыз ету.

2018 жылы Компанияның Корпоративтік хатшысы Директорлар кеңесінің 14 отырысын ұйымдастырды және өткізді, оның ішінде 8 жеке және 6 сырттай. Сонымен қатар, мәселелердің басым көпшілігі жеке отырыстарда қаралды (75 - жеке және 19 - сырттай). «Транстелеком» АҚ қызметінің негізгі аспектілері бойынша барлығы 94 мәселе қаралды. Сондай-ақ, Стратегиялық жоспарлау комитетінің 4 отырысы және Сыйақылар мен тағайындаулар комитетінің 5 отырысы өткізілді.

Атқарушы басқару органдары

Басқарма төрағасы мен мүшелерін тағайындау, олардың міндеттері мен жауапкершілігі

Басқарма мүшелері мүдделерін қорғауға және «Транстелеком» АҚ Басқармасы туралы ережеге сәйкес Акционерлердің жалпы жиналысының және Директорлар кеңесінің шешімдерін орындауға міндетті. Басқарма туралы ережеге, Қоғамның жарғысына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес «Транстелеком» АҚ Директорлар кеңесі Басқарма мүшелерін тағайындайды және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтатады, сондай-ақ олардың сандық құрамы мен өкілеттік мерзімін анықтайды. Басқарма мүшелерінің саны кемінде бес адам болуы керек.

Қоғам мен Басқарма мүшелері арасында еңбек шарттары жасалды (егер Басқарма мүшесі Қоғамның қызметкері болса, еңбек келісімшартына қосымша келісім), бұл Төраға мен Басқарма мүшелерінің материалдық ынталандыруының Қоғамның негізгі көрсеткіштеріне қол жеткізу мақсаттарына тікелей тәуелділігін қамтамасыз етеді.

Басқарма мүшелерінің функциялары, құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Қоғамның Жарғысымен, Басқарма туралы ережемен, сондай-ақ еңбек шартымен анықталады. Басқарма мүшелері, сондай-ақ Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары Қоғам мен акционерлер алдында Басқарма қабылдаған шешімдердің уақтылы және сапалы орындалуы үшін, сондай-ақ заңнамада белгіленген ақпарат беру тәртібін бұзу нәтижесінде Қоғамға келтірілген залал үшін жауапкершілікте болады.

Қоғам Басқармасының құрамы (2018 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша)

Надыров Жанболат Орақұлы	Президент (Басқарма төрағасы)
Жексембеков Данияр Тахирұлы	Экономика, қамтамасыз ету және коммерция вице-президенті, Басқарма мүшесі
Адайбеков Елнар Русланұлы	Даму және құқықтық мәселелер вице-президенті
Байтуғанов Сәкен Мадиханұлы	Коммерция жөніндегі атқарушы директор
Қанапин Айдос Мағауияұлы	Құқықтық мәселелер атқарушы директоры, Басқарма мүшесі

Басқарма мүшелерінің қызмет тізімі



Надыров
Жанболат Орақұлы

Басқарма төрағасы
Президент

1974 жылы 18 сәуірде Қарағанды облысында дүниеге келді.

1998 жылы Сәтпаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық университетін, 2002 жылы Байқоңыров атындағы Жезқазған университетін «Қаржы және несие» мамандығы бойынша «Қаржы-экономист» біліктілігімен бітірді

Еңбек жолын Балқаш-Мыс өндірістік бірлестігінде 3-разрядтағы металлист болып бастады

2002 жылының сәуір-тамыз айлары аралығында - басқарма басшысы, «КМТ» ЖШС бас директоры

2002 жылғы наурыздан 2004 жылғы қыркүйекке дейін - «ТПК Азия» ЖШС филиалы директорының орынбасары

2005 жылғы ақпаннан 2006 жылғы наурызға дейін - «АМО» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары

2016 жылғы 17 қарашадан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес Қоғамның Президенті болып сайланды.

2017 жылғы 20 қаңтардан бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол қайтадан Компанияның Президенті болып сайланды

2007 жылғы сәуірден 2008 жылғы тамызға дейін - «Нұрбанк» АҚ Корпоративтік бизнес басқармасының басшысы

2007 жылғы тамыздан 2008 жылғы қыркүйекке дейін - «Нұрбанк» АҚ басқарушы директоры

2008 жылғы қыркүйектен 2010 жылғы мамырға дейін - «Нұрбанк» АҚ Басқарма Төрағасының орынбасары

2010 жылғы мамырдан 2013 жылғы қазанға дейін - «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Өкілдігінің директоры

2013 жылғы 26 қарашада Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес ол Басқарма мүшесі - экономика және қауіпсіздік вице-президенті м. а. болып сайланды

2014 жылғы 31 желтоқсанда Қоғамның Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес бірінші Вице-президенттің м. а. - Қоғам Басқармасының мүшесі болып сайланды.



Жексембеков
Данияр Тахирұлы

Экономика, қамтамасыз ету және коммерция вице-президенті

1988 жылы 18 тамызда дүниеге келген. London Metropolitan University қаржы мамандығы бойынша бітірген. Еңбек жолын «Бухучет-НАП» ЖШС-де есепші көмекшісі ретінде бастаған.

2012 жылы «Транстелеком» АҚ экономика және қаржы басқармасының ақша ағындарын жоспарлау және реттеу бөлімінің жетекші маманы болды.

Одан әрі жұмыс тәжірибиесін «ТауКен Самрук» ҮТК» АҚ менеджер болып жалғастырды.

2014 жылы «Транстелеком» АҚ экономика және қаржы басқармасының ақша ағындарын жоспарлау және реттеу бөлімінің бас маманы болды.

2015 жылы «Транстелеком» АҚ Сатып алу бөлімі басшысы болып ауысып, кейіннен Экономика және қаржы атқарушы директордың м.а болды.

2016 жылғы 8 қарашадан бастап Экономика, қамтамасыз ету және коммерция Вице-президентінің м.а. лауазымына тағайындалды.

Біліктілік арттыру курстары: Бухгалтерлік есеп, Көшбасшылық әлеуетті дамыту, менеджерлерге арналған медиативтік құзіреттіліктер, «Самұрық Қазына» ҰӘҚ тобында сатып алуды ұйымдастыру және өткізу, Кәсіпорындағы қауіпсіздік және еңбекті қорғау, «Операцияларды тиімді басқару» (CIMA P1), ТМ Forum Инвойс №17184407 от 31.03.2016 ж., «Өзгерістерді басқару: стратегиялық көзқарас».

2016 жылғы 17 қарашадан бастап Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, Қоғамның Экономика, қамтамасыз ету және коммерция вице-президенті болып сайланды.

2017 жылғы 20 қаңтардан бастап Директорлар кеңесінің шешіміне сәйке,с экономика және қаржы вице-президенті болды.

2017 жылғы 12 желтоқсаннан бастап Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, экономика, қаржы және қамтамасыз ету вице-президенті болып тағайындалды.



Адайбеков
Елнар Русланұлы

Даму және құқықтық мәселелер вице-президенті

1986 жылы 18 ақпанда Алматы қаласында дүниеге келді. Kings College London, University of London BSc Computer Sciense мамандығы бойынша бітірді.

2008-2009 жылдары Алматы қаласындағы «Нұрбанк» АҚ жобалық менеджер болып жұмыс жасады.

2009-2010 жылдар Алматы қаласындағы «Нұр-Транс» АҚ тәуекел бөлімі басшысы қызметін атқарды.

2010-2011 жылдары Румыниядағы Rompetrol Gas SRL Bucharest аға тәуекел менеджері болып жұмыс жасады.

2012 жылдан 2015 жылға дейін Румыниядағы Rompetrol Gas SRL Bucharest бас директорының орынбасары болды.

2015 жылғы 14 сәуірден бастап Қоғамның Директорлар кеңесі шешіміне сәйкес, Корпоративтік басқару және құқықтық мәселелер вице-президенті – Қоғам Басқармасының мүшесі.

2017 жылғы 20 қаңтардан бастап Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, даму және құқықтық мәселелер вице-президенті – Қоғам Басқармасының мүшесі болып тағайындалды.



Байтуғанов
Сәкен Мадиханұлы

Коммерция жөніндегі атқарушы директор

1974 жылы 14 шілдеде Оңтүстік Қазақстан облысында дүниеге келген. 1997 жылы Қазақ химия-технологиялық Университетінің «Инженер-механик» мамандығы бойынша тәмамдады.

1996 жылдың қаңтарынан 2003 жылдың сәуірі аралығында Қазақстандағы "WrigleyGmbH" өкілдігінде түрлі позицияда жұмыс жасады.

2003 жылдың маусымынан 2008 жылдың наурызы аралығында "GilletteGroup LLC" және "Procter&Gamble" жұмыс жасады.

2008 жылдан 2012 жылдар аралығында бизнесті дамыту жөніндегі аймақтық менеджер/"GSM Kazakhstan" ЖШС/»Қазақтелеком» АҚ/ "Кселл"АҚ директор қызметтерін атқарды.

2012 жылдың желтоқсан айынан "Корпорация Аю" ЖШС коммерциялық директоры.

2013 жылдың желтоқсанынан "ABConsult". ЖШС Атқарушы директоры қызметін атқарды.

2014 жылдың 29 сәуірінен Қоғам директорлар Кеңесінің шешіміне сәйкес, Қоғам Басқармасының мүшесі - коммерция жөніндегі атқарушы директор болып сайланды.

2015 жылғы 14 сәуірден бастап Қоғамның директорлар Кеңесі шешіміне сәйкес, Қоғам Басқармасының мүшесі болып қайта сайланды.

2017 жылғы 20 қаңтардан бастап Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, телекоммуникациялық қызметтерді сату жөніндегі атқарушы директор болып тағайындалды.

2017 жылғы 12 желтоқсандағы Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, коммерция вице-президенті болды.



Қанапин
Айдос Мағауияұлы

Құқықтық мәселелер атқарушы директоры

1976 жылы 10 желтоқсанда Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұрталды ауылында дүниеге келді. Е. А. Бөкетов атындағы Қарағанды Мемлекеттік университетін құқықтану мамандығы бойынша бітірді.

1999-2000 жылдары Қазақстан Республикасы қаржы министрлігі салық және кеден басқармасы қазыналық саясат және болжау департаментінің кеден заңын дайындау бөлімінің жетекші экономисті болды.

2000-2001 жылдары "Гросс Ост Тайм" ЖШС директор м.а болып жасады.

2001 жылғы сәуірден шілдеге дейін Қазақстан Республикасы қаржы министрлігі салық және кеден басқармасы қазыналық саясат және болжау департаментінің кеден заңын дайындау бөлімінің бас экономистінің міндетін атқарушы болды.

2001 тамыздан бастап 2003 жылға дейін "Темиртау" ТП жанындағы "Ай. Си.Эс. Инспекшн энд КонтралСервисед Казахстан" ЖШС аймақтық менеджері болып жұмыс істеді.

2003-2004 жылдары "Гросс Ост Тайм" ЖШС директорының орынбасары болып жасады.

2004 - 2006 жылдар аралығында Көлік және коммуникация министрлігі Заң департаменті нормативтік қызмет басқармасының басшысы, Заң департаменті құқықтық сараптау басқармасы заң жобаларын құқықтық сараптау бөлімінің бас маманы м.а болып қызметтер атқарды.

2006-2008 жылдары Қазақстан Республикасы сауда және индустрия министрлігі Бәсекелестікті қорғау Комитетінің бақылау және жауап беру басқармасының басшысы болды.

2008-2009 жылдары "OlympexAdvisers" ЖШС құқықытық қызмет департаментінің құқықытық мәселелер жөніндегі топтың заңгері болып жұмыс істеді.

2009 жылғы мамырдан қарашаға дейін ҚР Бәсекелестікті қорғау агенттігінің Тауар нарықтарын талдау департаменті директорының орынбасары болып қызметін ауыстырады. (Монополияға қарсы агенттік).

2009 жылғы желтоқсаннан 2010 жылғы шілдеге дейін Ауыл шаруашылығы министрлігі су ресурстары жөніндегі комитетінің «Қ. Сәтпаев атындағы канал» РМК бас директорының орынбасары.

2010 жылғы қыркүйектен 2012 жылғы тамызға дейін «Balkantau» ЖШС директорының орынбасары, бас менеджер қызметінде болған.

2013 қаңтардан 2013 мамырға дейін Қарағанды облыстық Әкімі аппаратының ұйымдастыру-инспекторлық бөлімінің бас инспекторы болып жұмыс істеді.

2013 жылғы мамырдан 2014 жылғы маусымға дейін ҚР Бәсекелестікті қорғау агенттігінің Заң департаменті директоры болып тағайындалды (Монополияға қарсы агенттік).

2014 жылғы маусымнан 2015 жылғы қаңтарға дейін «Ипотека АФ» АҚ Басқарма басшысының бірінші орынбасары болып жұмыс істеді.

2015 маусымынан қазіргі уақытқа дейін Астана қаласындағы «Транстелеком» АҚ Құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директоры м.а.

2015 жылғы 14 тамыздан Қоғамның директорлар Кеңесі шешімімен құқықтық мәселелер жөніндегі атқарушы директор – Қоғамның Басқарма мүшесі болып таңдалды.

2018 жылғы 14 желтоқсаннан бастап қамтамасыз ету жөніндегі атқарушы директор болып сайланды

2017 жылғы 20 қаңтардан бастап Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес, Қоғам Басқармасының мүшесі болып қайта сайланды.

Қоғам Басқармасының 2018 жылғы жиналыстары

Қоғам Басқармасының қызметі Жарғымен, Корпоративтік басқару кодексімен және Басқарма туралы ережемен анықталады. 2018 жылы Басқарманың 41 отырысы өткізіліп, онда Қоғамның Жарғысымен атқарушы органның құзыретіне жатқызылған 196 мәселе бойынша шешімдер қаралып, қабылданды. Басқарма өз қызметін акционерлердің жалпы жиналысы мен Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімдеріне сәйкес жүзеге асырды.

Аты-жөні	Жалпы жиналыстар, саны	Жиналыстарға қатысу, саны	Жиналыстарға қатысу, %	Ескерту
Надыров Жанболат Орақұлы	47	32	68	2017 жылғы 20 қаңтардағы №1/2017 Директорлар кеңесінің шешімімен қайта тағайындалды
Жексембеков Данияр Тахирұлы	47	47	100	Директорлар кеңесі 2017 жылғы 20 қаңтардағы № 1/2017, 12.12.2017 жылғы № 10/2017 шешімімен қайта сайланды
Адайбеков Елнар Русланұлы	47	45	96	Директорлар кеңесі 2017 жылғы 20 қаңтардағы № 1/2017 шешімімен қайта сайланды
Байтуғанов Сәкен Мадиханұлы	47	36	76	Директорлар кеңесі 2017 жылғы 20 қаңтардағы № 1/2017, 12.12.2017 жылғы № 10/2017 шешімімен қайта сайланды
Қанапин Айдос Магауияұлы	43	40	93	Директорлар кеңесі 2017 жылғы 20 қаңтардағы № 1/2017 шешімімен қайта сайланды

Қоғам Басқармасы жедел және стратегиялық мәселелерді, соның ішінде ілеспе қызметтер мен жұмыстарды сатып алу мәселелерін қарады.

Басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу

Басқарма мүшелеріне сыйақы беру Қазақстан Республикасының заңнамасына, «Транстелеком» акционерлік қоғамының Жарғысына және «Қазақстан Темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының басшы және басқарушы қызметкерлерінің қызметін бағалау және сыйақы беру Типтік Ережелеріне сәйкес әзірленген, «Транстелеком» акционерлік қоғамының басшы қызметкерлерінің қызметін бағалау және сыйақы беру Ережелеріне (бұдан әрі- Ереже) сәйкес жүргізіледі.

Ереже мынадай принциптерге негізделеді

- Сыйақылардың Қоғам мен «Қазақстан Темір Жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының мүдделеріне жауап беретін міндеттерді орындаумен байланысы;
- Сыйақы мөлшерін анықтау қағидаттарының қарапайымдылығы мен ашықтығы;
- Сыйақының мөлшері Қоғам қызметінің нәтижелеріне және аға қызметкерлердің жұмысына байланыстығы.

Басшы қызметкерлердің жұмысының тиімділігін бағалау тәртібі келесі кезеңдерден тұрады:

- Ынталандыру ҚНК таңдау, мақсатты көрсеткіштерді белгілеу;
- Ынталандыру ҚНК бекіту;
- Өнімділікті бақылау;
- Нақты өнімді есептеу және бекіту.

Корпоративтік ҚНК Басқарманың барлық мүшелеріне ортақ. Функционалды ҚНК – бұл әр қызметкерге жеке-жеке белгіленетін және әдетте, өзі басқаратын бағыттардағы мақсаттарға жетуге бағытталған ҚНК.

Корпоративті және функционалды ҚНК шекті және мақсатты көрсеткіші, сондай-ақ «Сын» көрсеткіші бар. Шекті көрсеткіш міндеттер адал орындалған жағдайда қол жеткізілуі мүмкін қызмет нәтижесінен күтілетін ең аз күтімді сипаттайды. Мақсатты көрсеткіштер жоғары өнімділіктің күтілетін деңгейін сипаттайды. «Сын» ҚНК көрсеткіші Компанияның алға қойған мақсаттарын іске асыруға ықпал ететін ҚНК жоғары нәтижелерін сипаттайды.

Басшы қызметкерлердің бір жылындағы жұмыс нәтижелері бойынша сыйақының ең жоғары мөлшері олардың жалақысының (қызметтік жалақының) жылдық 4 еселенген мөлшерінен аспауы керек.

Есепті жылы Қоғамның негізгі басшыларына төленген сыйақы мөлшері (жалақы мен ақшалай ынталандырудың барлық түрлері) 688 812 441,47 құрады.

Корпоративтік ҚНК Басқарманың барлық мүшелеріне ортақ. Функционалды ҚНК – бұл әр қызметкерге жеке-жеке белгіленетін және әдетте, өзі басқаратын бағыттардағы мақсаттарға жетуге бағытталған ҚНК.

Корпоративті және функционалды ҚНК шекті және мақсатты көрсеткіші, сондай-ақ «Сын» көрсеткіші бар. Шекті көрсеткіш міндеттер адал орындалған жағдайда қол жеткізілуі мүмкін қызмет нәтижесінен күтілетін ең аз күтімді сипаттайды. Мақсатты көрсеткіштер жоғары өнімділіктің күтілетін деңгейін сипаттайды. «Сын» ҚНК көрсеткіші Компанияның алға қойған мақсаттарын іске асыруға ықпал ететін ҚНК жоғары нәтижелерін сипаттайды.

Басшы қызметкерлердің бір жылындағы жұмыс нәтижелері бойынша сыйақының ең жоғары мөлшері олардың жалақысының (қызметтік жалақының) жылдық 4 еселенген мөлшерінен аспауы керек.

Есепті жылы Қоғамның негізгі басшыларына төленген сыйақы мөлшері (жалақы мен ақшалай ынталандырудың барлық түрлері) 688 812 441,47 құрады.

№	ҚНК атауы	Өлшем бірлігі	2018		Тиімділігі
			Жоспар	2017 нақты	
	Өнімділік көрсеткіштері				
1	«Транстелеком» АҚ қызметкерлерінің еңбек өнімділігі	мың тг./адам	22 148	24 409	125
2	Магистральды желінің сенімділік деңгейі	%	99,3	100	125
	Қаржылық көрсеткіштер				
3	EBITDA margin	%	27,51	24,9	77
4	Таза кіріс	мың тг.	3 879 643	3 949 062	104
5	ROE - меншікті капиталдың қайтарымы	%	15,13	15,5	105

Ішкі аудит қызметі

«Транстелеком» АҚ-да ішкі аудитті ұйымдастыру және жүзеге асыруды Директорлар кеңесіне тікелей бағынатын және есеп беретін Ішкі аудит қызметі (ІАҚ) қамтамасыз етеді. ІАҚ қызметіне бақылауды Қоғамның Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті жүзеге асырады. Қызметтің басшысы мен қызметкерлерін Қоғамның Директорлар кеңесі тағайындайды.

Қызметтің миссиясы Қоғамның Директорлар кеңесі мен Басқармасына Қоғамның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу жөніндегі міндеттерін орындауда қажетті көмек көрсету болып табылады.

Қызметтің негізгі мақсаты - Қоғамдағы ішкі бақылауды, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйесін жетілдіруге бағытталған кепілдемелер мен кеңестер беру арқылы Директорлар кеңесі мен Аудит жөніндегі комитетке тәуелсіз және объективті ақпарат беру.

ІАҚ туралы ереже ІАҚ мақсаттарын, өкілеттіктері мен жауапкершіліктерін, сонымен қатар біліктілік талаптарын анықтайды. ІАҚ туралы ереже Халықаралық кәсіби стандарттар негізінде әзірленген. ІАҚ туралы ереже «Транстелеком» АҚ-ның нақты бизнес қажеттіліктеріне толық сәйкес келеді.

Директорлар кеңесінің ІАҚ әкімшілендірген есеп беруі және функционалдық есеп беруі келесі шарттармен жүзеге асады:

- ІАҚ қызметінің мақсаттарын, міндеттерін, қызметтерін және тәртібін регламенттеуші, ішкі аудит саласындағы ережелер мен басқа да саясатын Директорлар кеңесіне бекітуге (Аудит комитетімен алдын ала қарау);
- Жылдық тәуекел-бағдарланған аудиторлық жоспарларды Директорлар кеңесіне бекіту (Аудит комитетімен алдын ала қарау);
- Жылдық аудиторлық жоспардың орындалуы туралы тоқсандық және жылдық есепті және ішкі аудит қызметі туралы басқа ақпараттарды Директорлар кеңесіне ұсыну (Аудит комитеті);
- Ішкі аудит бөлімшесінің басшысын және қызметкерлерін тағайындау, жұмыстан босату, сыйлық ақы беру туралы шешімдерді Директорлар кеңесіне бекіту (Аудит комитетімен алдын ала қарау);
- ІАҚ өкілдіктерін елеулі шектеу немесе ішкі аудитті жүзеге асыруға кері әсерін тигізетін басқа да шектеулерді Директорлар кеңесіне қарастыру (Аудит бойынша комитет).

ІАҚ басшысымен ІАҚ жұмысын реттеуші ішкі құжаттар әзірленді (Ереже, ішкі аудитті ұйымдастыру бойынша Нұсқаулық және т.б.), аталған құжаттар қарастырылды, Аудит бойынша комитетпен және Директорлар кеңесімен алдын ала мақұлданған.

ІАҚ өз қызметін Қоғамның Директорлар кеңесімен жыл сайын бекітілетін және қажет болу шараларына қарай қайта қаралатын, жылдық тәуекел-бағдарланған аудиторлық жоспарлар негізінде жүзеге асырады.

ІАҚ үнемі қызметтің жалпы қабылданған стандарттарына жәнеүздік тәжірибелерге сәйкес, ішкі бақылау жүйесі мен тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін бағалауды жүргізеді.

2018 жылы ІАҚ нақты саны 3 адамды құрады году.

2018 жылы Қоғамның Директорлар кеңесінің 2017 жылғы 12 желтоқсандағы шешімімен (№ 10/2017 хаттама) бекітілген жылдық аудиторлық жоспарға сәйкес жоспарлы түрде 10 тексеру жүргізілді. Аудиттің негізгі бағыттары телекоммуникациялық процестерді, ақпараттық технологияларды, ақпараттық қауіпсіздік, коммерциялық, кадрлық және сатып алу процестерін қоса алғанда, Компания қызметінің әртүрлі бағыттарындағы тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және корпоративтік басқару рәсімдерінің тиімділігін бағалау болды.

Барлығы, ІАҚ жүргізген тексерулердің нәтижелері бойынша 78 ұсыным жасалып, келісілді және аудит объектілері орындауға қабылданды. ІАҚ аудиттер кезінде берілген ұсыныстардың орындалуына тұрақты мониторинг жүргізеді. Аудит және мониторинг нәтижелері туралы ІАҚ есептері тоқсан сайын Компанияның Директорлар кеңесіне ұсынылады.

Мүдделер қақтығысын реттеу

Қоғамда «Транстелеком» АҚ корпоративтік жанжалдарды шешу саясаты бар, ол Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген, «ҚТЖ» ҰК» АҚ мен Қоғамның басқа органдары арасындағы корпоративтік жанжалдарды шешу тәртібі мен рәсімдерін реттейді.

Қоғам корпоративті қақтығыстарды, егер олар Қоғамда туындауы мүмкін болса, неғұрлым толық және жедел анықтауды және Қоғам органдарының іс-қимылдарын нақты үйлестіруді қамтамасыз етеді, атап айтқанда:

- Корпоративтік шиеленістерді дамуының ең ерте кезеңдерінде сәйкестендіруін, Қоғам және оның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері тарапынан оларға мұқият қарауды қамтамасыз етеді;
- Қоғамның Корпоративтік хатшысына корпоративтік жанжалдарды есепке алуды, акционерлерден келіп түскен шағымдарды, хаттар мен талаптарды тіркеуді тапсырады. Қоғамның Корпоративтік хатшысы оларға алдын-ала баға беріп, құзыреті осы жанжалды қарастыратын Қоғамның органына береді.
  Корпоративтік хатшы Қоғам акционерлерінің өтініштерін тиісті түрде қарауды және акционерлердің құқықтарын бұзуға байланысты жанжалдарды шешуді қамтамасыз етеді. Қоғам филиалдарында мұндай жұмысты ұйымдастыру оларды басқаратын адамдарға жүктелуі керек. Бірақ бұл жағдайда да, Компанияның Корпоративтік хатшысында Қоғам филиалдарында туындаған корпоративтік жанжалдар туралы барлық ақпарат болуы керек;
- Тез арада қақтығыстың мәніне қатысты өз ұстанымын анықтайды, тиісті шешім қабылдайды және оны акционерлердің назарына жеткізеді.

2018 жылы Компания мүдделер қайшылығы жағдайларын тіркеген жоқ.

Коррупцияға қарсы қызмет

Этика және адалдық

«Транстелеком» АҚ сыбайлас жемқорлық көріністерін ұлттық қауіпсіздікке жүйелік қатердің бірі ретінде және құқықтық сауаттылық пен оның көріністеріне нөлдік төзімділікті арттыру мақсатында қарастырады, мемлекеттік сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатта белгіленген қағидаттар мен басымдықтарды басшылыққа алады, Қазақстан Республикасының осы саладағы заңнамасының барлық талаптарын ескереді.

Жемқорлыққа қарсы әрекетті басқару

Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» 2015 жылғы 18 қарашадағы Заңының және сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың өзге де нормативтік актілерінің маңызды ерекшелігі, бизнесті сыбайлас жемқорлықтан қорғауға кепілдіктерден басқа, кәсіпкерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларын жүзеге асыратын субъектілер ретінде жіктеледі, бұл дегеніміз - сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға себеп болатын жағдайларды оқшаулау бойынша шаралар қабылдауға міндетті.

Компаниямен 2015 жылғы қарашада мақұлданған Алаяқтыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатқа сәйкес компания қызметкерлері оның қағидаларын қатаң сақтауға және басшылыққа алуға міндетті:

- Заңдылық;
- Адам және азаматтың негізгі құқықтары мен бостандықтарын, жариялылығы мен Қоғам жұмысындағы ашықтықты мойындау, қамтамасыз ету және қорғау;
- Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін жауапкершіліктің сөзсіздігі;
- Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлыққа жол бермеу, қызметтік міндеттерін орындау кезінде адалдық пен адалдық қағидаттарын қамтамасыз ету арқылы Қоғам қызметкерлері арасында құқықтық мәдениетті қалыптастыруға жәрдемдесу;

- Жемқорлыққа қарсы насихат жүргізу;
- Саяси, ұйымдастырушылық, ақпараттық насихатау, саяси-экономикалық, құқықтық, арнайы және басқа да шаралардың кешенді пайдаланылуы;
- Компанияның, мемлекеттік органдармен, Қоғам контрагенттерімен Алаяқтық пен жемқорлыққа қарсы әрекет ету аясында қызмет атқару.

Саясаттың міндеттері:

- Заңсыз әрекеттердің алдын алу;
- Қоғам қызметкерлерін Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне, сондай-ақ Қоғамның қызметін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес тәрбиелеу;
- Алаяқтық пен сыбайлас жемқорлықты тудыратын себептер мен жағдайларды жою.

Корпоративтік басқару, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша серіктестермен, мердігерлермен және тапсырыс берушілермен өзара іс-қимыл саласында, сондай-ақ мемлекеттік органдармен қарым-қатынаста сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларын іске асыру мақсатында:

- Барлық қызметкерлерге сыбайлас жемқорлықтың алдын алу туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары туралы ақпарат беріледі;
- Тұрақты негізде бақылау сатып алу және қызмет көрсету кезінде жүзеге асырылады (2018 жылға, сатып алу және қызмет көрсету кезінде нормативтік актілер бұзылған жоқ);
- Сатып алуларды ұйымдастыру және өткізу процесін автоматтаныру үшін заманауи информациялық жүйені пайдаланып оның жариялылығын және қатысымдылығының жоспарларын дайындау уақытында қамтамасыз етілді.

Ықтимал сыбайлас жемқорлықтың осал тұстарын жою мақсатында «Транстелеком» АҚ еншілес ұйымдарға арналған «ҚТЖ» ҰК» АҚ жасаған сатып алу іс-шараларына сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды енгізді. Сондай-ақ, «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алу ережелерінің сақталуын бақылау күшейтілді.

2016 жылдан бастап Қоғамда сенім телефоны жұмыс істейді, ол компанияның қызметкерлері мен іскери серіктестерімен байланысады, олар сыбайлас жемқорлық фактілері, алаяқтық көріністер, қаржылық, бухгалтерлік және кадрлық жұмыстардағы бұзушылықтар туралы жеке немесе анонимді негізде хабарлайды. Сенім телефонына негізделген барлық бұзушылық фактілері бойынша Компанияның басшылары дереу хабарланады және шаралар қабылданады.

Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау және көшіру кезінде бос лауазымдарға конкурстық іріктеу рәсімдерінің ашықтығы, ашықтығы және айқындылығы бақылау нормативтік актілерге сәйкес жүзеге асырылады. Конкурстық іріктеудің нәтижелері туралы ақпарат ресми сайтта орналастырылған.

Қазіргі уақытта орталық аппарат пен Қоғам филиалдарында сыбайлас жемқорлықтың алдын-алу және болдырмау жағдайына тұрақты мониторинг жүргізілуде. 2015-2018 жылдар аралығында сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет анықтаған «Атыраутранстелеком» филиалындағы жағдайды қоспағанда, қызметкерлердің сыбайлас жемқорлыққа қатысты шағымдары түскен жоқ.

Жалпы алғанда, 2018 жылы Компанияның ішкі қауіпсіздігі бойынша 17 қызметтік тергеу жүргізілді, олардың бір бөлігі 87 млн. теңгені өндіріп алу үшін сот істерін ұйымдастыруға «заңдық қолдау» бағытына жіберілді, оның 5 млн. теңгесі жиналды. Сонымен қатар, ағымдағы жылы Қоғамдағы жанар-жағармай ұрлығы бойынша тексеру материалдары мен өтініш ішкі істер органдарына жолданды, қылмыстық іс тергелуде.

Террорлық қауіптерге қарсы іс-қимыл

Қазақстан Республикасының «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» 1999 жылғы 13 шілдедегі № 416-I Заңына сәйкес Қоғам терроризмге қарсы іс-қимыл шараларын іске асыру бойынша жоспарлы жұмыстарды жалғастырды.

Ұйымдастырылған іс-шаралар:

- 2018 жылы объектілерде терроризмге қарсы қорғанышпен қамтамасыз ету бойынша іс-шаралар жоспары әзірленді;
- Жаңартылған әдістемелік материалдарды дайындау кезінде персоналдарды оқытуды ұйымдастыруға өзгерістер енгізілді;
- Қоғам филиалдарының объектілерінде қауіпсіздік жүйесін ұйымдастыруға талдау жасалды, террористік қатерлерге қарсы тұруға дайындық жүргізілді;
- Әзірленген және бекітілген жоспарға сәйкес Қоғамның маңызды нысандарын техникалық жарақтандыру кезең-кезеңімен жүргізілді.

Мемлекеттік органдардың 2015 жылғы сәуірде Қазақстан Республикасы Антитеррорлық орталығының штабы әзірлеген «Терроризм актісінің қауіпі туралы халықты хабардар етудің және мониторингтің мемлекеттік жүйесін ұйымдастырудың және оның жұмыс істеуінің ережелерін» қолдануын зерделеу бойынша сабақтар өткізілді.

Сонымен, 2018 жылға арналған терроризмге қарсы қорғанысты қамтамасыз ету жөніндегі бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес сәуір және шілде айларында «Алматытранстелеком» және «Атыраутранстелеком» филиалдарының әкімшілік ғимараттарында, сәйкесінше, адамдардың жаппай болатын биік ғимараттар мен үй-жайлардан ескерту сызбаларын әзірлеу және апаттық эвакуациялау бойынша құқық қорғау органдарының және басқа да мүдделі қызметтердің қатысуымен жаттығулар / тренингтер өткізілді. Жаттығулардың нәтижелері бойынша филиалдарға қанағаттанарлық жалпы рейтинг берілді.

Режимдік, күзеттік және профилактикалық іс-шаралар:

- Қоғам филиалдарының ғимаратында қол жетімділікті басқару және бақылау жүйесі бар, жаңа қабылданған қызметкерлерге электронды кіру карталарымен беріледі;
- Қоғам нысандарында тәулік бойғы және күндізгі жеке күзет бекеттері орнатылды;
- Бөгде заттарды анықтау үшін әкімшілік ғимараттарды, аумақтарды және желінің және кабельдік шаруашылықтың қоршауының жағдайы ай сайын тексеріледі;
- Нысандар заманауи инженерлік және техникалық күзет жабдықтарымен қамтамасыз етілген, бейнебақылау және қолжетімділікті бақылау және басқару жүйесімен жабдықталған;
- Әкімшілік ғимараттарды терроризмге қарсы қорғаудың паспорттары әзірленді және бекітілді;
- Террористік қауіп туындаған кезде жұмысшы кадрларды даярлау үшін ай сайын жоспарлы сабақтар өткізіледі;
- Қоғам филиалдарының нысандарында террористік акт жасау немесе қауіп төну жағдайында хабарландыру кестелері мен тізімдерін түзету және жаңарту.

Техникалық іс-шаралар:

- Түнде объектілер аумағын жарықтандыру құралдарының жұмысқа қабілеттілігі үнемі қамтамасыз етіледі;
- Терроризмге қарсы қорғаныс тақырыбы бойынша көрнекі үгіт-насихат жаңартылады;
- Қоғам филиалдарының барлық нысандарында күзет дабылының жұмыс қабілеттілігі ай сайын тексеріледі;
- Қоғам филиалдарында жеке қорғану құралдарының жағдайын тоқсан сайын тексеру және алдын-алу жүргізіледі;
- Қоғам филиалдарының жертөлелеріне, төбелеріне және іргелес аумағына ай сайынғы тексеру жүргізіледі;
- Бөгде заттардың бар екендігін білу үшін желілік байланыс құралдарына мерзімді тексеру жүргізу.

ҚР «Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» 2011 жылғы 11 қазандағы № 483-IV Заңының орындалуын қамтамасыз ету

Қоғам жүйелі түрде діни төзімділікті, өзара сыйластықты және діни экстремизмді болдырмауды насихаттау жұмыстарын жүргізеді.

Көрсетілген жұмыстар аясында келесі іс-шаралар жүргізілді:

- Діни экстремизм мен терроризмге қарсы күресудің құқықтық негіздерін зерделеу бойынша дәрістер мен сабақтар өткізілді;
- Қызметкерлер мен жас мамандармен терроризмге қарсы қорғаныс және діни экстремизмнің алдын алу бойынша сабақтар өткізу үшін филиалдардың шағын станцияларынан шығамыз;
- Тұрақты негізде террористік және экстремистік сипаттағы әдебиеттің енуін болдырмау үшін бақылау жүргізілді;
- Табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар туындаған кезде жұмысшы персоналмен әрекеттер жасау бойынша тәжірибелік іс-шаралар жүргізілді;
- Филиалдардағы діни ахуалды ҚР Еңбек кодексінің, Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінің және ҚР Қылмыстық кодексінің, ҚР «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» 1999 жылғы 13 шілдедегі № 416-I және «Діни қызмет және діни бірлестіктер туралы» 2011 жылғы 11 қазандағы № 483-IV заңдарының талаптарын түсіндіру және зерттеу.

Этикалық принциптер және құндылықтар

Компанияның корпоративті құндылығы

Қоғамның қызметнің негізі қаланған, корпоративтік құндылықтар негізін қалаушы қоғамға толығымен және қызығушылық танытқан тұлғаға парасаттылық, сенімділік және оның қызметкерлерінің шеберлігі, олардың еңбегінің тиімділігі, өзара көмегі, бір біріне сыйластығы.

Қоғам іскери этиканың келесі принциптерін басшылыққа алады:

- Адалдық;
- Әділдік;
- Адал ниеттілік;
- Ашықтық;
- Жауапкершілік.

«Транстелеком» АҚ іскери этика Кодексі Компанияның корпоративтік мәдениетінің негізін қалайтын және корпоративтік құндылықтарды нығайтатын ішкі нормативтік құжаттар болып табылады. Кодекспен Компанияның және оның қызметкерлерінің іскери әрететінің маңызды ережесі, ішкі корпоративтік қатынас этикалық нормалары, әлеуметтік жауапкершілік, сондай-ақ корпоративтік басқарудың іскери этикасы мәселелері анықталады.

Іскери этиканың Кодексі үздік қазақстандық және шетелдік корпоративтік басқару практикасының тәжірибиесін есептеп, жалпы қабылданған іскери этиканың негізінде жасалды.

Кодекс Компанияның барлық қызметкерлері (филиал қызметкерлерін қосқанда) және оның басқару органдары мүшелері үшін міндетті сипатқа ие.

Компаниямен жасалған, азаматтық-құқықтық шарт бойынша жұмыс жасайтын жеке тұлғаларға, сондай-ақ тапсырма орындайтын, агент болып табылатын, мердігерлер мен кеңесшілерге арналған немесе Компанияны үшінші тұлға алдында ұсынушылар, егер олар Компания атынан әрекет етсе Кодекске қайшы келетін бөлімдері болмаса, Кодекс ұсынбалы сипатқа ие.

Кодекс мазмұны бойынша қолданыстағы заңнамаға бағынады және даулы мәселерді шешуде қолданылуы мүмкін.

Бәсекелестермен қатынас

Компания бәсекелестерімен өзара сыйластық және өзара тиімді ынтымақтастық жағдайында, адамгершіліктен асатын бәсекелестікке жол бермей және үстем жағдайды өз пайдасына қолданбай, монополияға қарсы заңды үнемі сақтап және бәсекелестер тарапына жағымсыз арызданбай қарым-қатынас жасайды.

Компания қызметкерлері бәсекелестердің өнімдері мен қызметтерін негізсіз сынға алуға құқылы емес, және олармен қарым-қатынаста қиындықтар туындаған жағдайда, олар тікелей басшыларының нұсқауларын басшылыққа алуы керек.

Тәуекелдерді басқару

«Транстелеком» АҚ тәуекелдерді басқарудың Қоғамның корпоративті басқару жүйесінің құрамдас бөлігі ретінде маңыздылығын біледі, ол Қоғамның құндылығы мен беделіне теріс әсер етуі мүмкін тәуекелдер деңгейін уақтылы анықтауға және азайтуға бағытталған шаралар қабылдауға бағытталған.

Қоғамда тәуекелдерді басқару саясаты тәуекелдерді корпоративтік басқару жүйесін енгізу арқылы жүзеге асырылады (бұдан әрі – ТКБЖ). ТКБЖ – бұл оның аясында Директорлар кеңесі, басқаратын қызметкерлер мен жұмысшылар әрқайсысы өз деңгейінде Қоғамның қызметіне ықпал ететін нақты оқиғаларды анықтауға қатысатын бірегей процеске біріктірілген өзара байланысты элементтердің жиынтығы.

ТКБЖ енгізу және жетілдіру Қоғамның стратегиялық және шұғыл мақсаттарына қол жеткізудің қажетті шарты және келешектегі маңызды міндеттерінің бірі болып табылады.

Қоғамда ТКБЖ-ні енгізу қажетті инфрақұрылым мен мәдениетті құруды және дамуды ұйғарады, сонымен қатар шығындарды болдырмау және пайданы максималды түрде арттыру мақсатында компанияның барлық бағыттарына, функциялары мен процестеріне тән сәйкестендіру, талдау және бағалау, мониторинг, бақылау және тәуекелдерді басқарудың қисынды және жүйелі әдістерін қолдануды қамтиды.

ТКБЖ негізгі мақсаты болып, қауіптер мен мүмкіндіктерді басқарудың тиімділігін арттыру табылады, ол капиталын арттыру процесіне оң ықпал етуі тиіс.

Сонымен қатар, ТКБЖ алдына мынадай мақсаттарды қойып отыр:

- Қоғамдағы тәуекелдерді анықтау, бағалау және басқарудың бірегей және кезекті тәсілдерін әзірлеу және тәуекелдер туралы ақпаратты вертикаль (басқару) және горизонталь (тәжірибе алмасу) бойынша ақпарат алмасу процедурасын жеңілдету;
- Қоғам үшін нақты және түсінікті критерийлер негізінде Қоғамдағы тәуекелдерді басқару сапасын жасау және бақылау мүмкіндіктерін қалыптастыру;
- Активтерді және олардың нарықтық құнын есепке алу жүйесін құруға және акционерлер капиталын бағалауға қажетті ақпарат базасын қалыптастыру;
- Пайда болған тәуекелді жағдайларға жедел әрекет жасау, сыртқы және ішкі ортаның өзгерістерін бақылау;
- Тәуекелдерді қолайлы деңгейге дейін төмендету немесе оларды үшінші тұлғаларға беру мақсатында оларды басқарудың мақсатты қызметін ұйымдастыру (сақтандыру, хеджинг);
- Қоғамдағы тәуекелдер туралы ақпаратты жүйелеу және одан әрі жинақтау, бизнесті басқаруды арттыру;
- Тиімділікті арттыру және тәуекелдерді басқаруды оңтайландыру жолымен Компанияның капиталдануын арттыру.

Компания жыл сайын немесе қажет болған жағдайда өз мақсаттарына жетудің балама жолдарын белгілейді және мақсаттарға жетуге әсер етуі мүмкін осындай балама немесе оқиғаларға байланысты тәуекелдерді анықтайды. Мұндай талдау тәуекелдерді анықтауға негіз береді.

Тізімдегі барлық тәуекелдер оның орындалу ықтималдылығының деңгейі мен зардаптардың мөлшерімен бағаланады. Сонымен қатар, жыл ішінде Компанияның тәуекелдер жөніндегі менеджерлері қаржылық тәуекелдер туралы, сыни тәуекелдер, өткен тәуекелдер туралы есептерді қосымша дайындады, сондай-ақ Компанияның бизнес-процестерін бақылау бойынша жұмыстар жүргізді.

Көлденең байланысты қамтамасыз ету және тізілімнің тиімді жүргізілуін қамтамасыз ету үшін Қоғамда Тәуекелдер жөніндегі комитет жұмыс істейді, ол Қоғам Басқармасы үшін тәуекелдерді басқару бойынша ұсыныстар әзірлейтін кеңесші орган болып табылады.

Қоғамдағы тәуекелдерді басқару процесінің негізгі нәтижелері мен тұжырымдары тәуекелдер туралы тұрақты есеп беру және оларға жауап қайтару шаралары, Қоғамның тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін ұйымдастыру және қолдау түрінде көрсетіледі.

2018 жылы тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесінің тиімділігін арттыру аясында келесі негізгі шаралар өткізілді:

- Тоқсан сайынғы тәуекелдерді басқару бойынша есептер «Транстелеком» АҚ-ның маңызды тәуекелдерінің сипаттамасымен және талдауларымен, сондай-ақ Компанияның Директорлар кеңесі үшін тәуекелдерді азайту бойынша жоспарлар мен бағдарламалардың орындалуы туралы ақпаратпен дайындалды.
- Қоғамдағы тәуекелдердің біліктілігін арттыру және тәуекелдер мәдениетін дамыту мақсатында 2018 жылы Қоғам мен тәуекелдер иелерінің бағыттары бойынша тәуекелдерді өзін-өзі бағалау, сондай-ақ тәуекелдерді үйлестірушілер үшін тренингтер өткізілді.

Қоғамда ықпал ету саласы мен пайда болу көзі бойынша өткен жылға тәуекелдердің келесідей жіктеуі жасалды:

- Стратегиялық тәуекел.

  Қызмет және даму стратегиясын айқындау және іске асыру, саяси ортадағы өзгерістер, аймақтық жағдайлар, саланың құлдырауы және жүйелік сипаттағы басқа сыртқы факторлардың өзгеруінен немесе қателіктерінен (кемшіліктерден) болатын шығындар қаупі;

- Қаржылық тәуекелдер.

  Капиталдың құрылымына және қаржылық тұрақтылықтың төмендеуімен байланысты тәуекелдерді қамтиды.Қаржылық тәуекелдер нарықтық тәуекелдерді(пайыздық және валюталық мөлшерлемелер, табиғи ресурстарға бағалардың ауытқуы),өтімділік тәуекелдері, несие тәуекелдерін (корпоративтік контрагенттерге, екінші деңгейлі банктер және басқа елдердегі талаптар бойынша) қамтиды;

- Операциялық тәуекелдер.

  Шығындардың пайда болуы, жұмысшалар (персоналды қоса) тарапынан жіберілген ішкі процестерді жүзеге асыру барысындағы қателіктер немесе кемшіліктер нәтижесіндегі өндірісте орын алатын оқыс оқиғалардың пайда болу қаупі,ақпараттық жүйелер мен технологиялардың (технологиялық тәуекелдер),өндірістік қауіпсіздік және сыртқы оқиғалардың салдарынан пайда болатын тәуекелдер;

- Құқықтық тәуекел.

  Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамау салдарынан, сондай-ақ Қазақстан Республикасының резидент еместерімен қатынастарда - басқа мемлекеттердің заңнамаларын, сондай-ақ ішкі ережелер мен рәсімдерді орындау салдарынан болатын шығындар қаупі.

Қоғам қызметінің негізгі көрсеткіштері мен ұзақ мерзімді стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге әсер ете алатын стратегиялық, операциялық және басқа да тәуекелдерді бағалауға және бақылауға аса көңіл аударады.

Тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау нәтижесі бойынша Қоғамның жұмысына және стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге кері әсер ететін келесідей негізгі тәуекелдер анықталды:

- Өтімділігін жоғалту тәуекелі.

  Қоғамдағы тәуекел факторлары - қаржылық активтер мен қаржылық міндеттемелердің теңгерімсіздігі, мерзімі өткен дебиторлық берешек. Жыл қорытындылары бойынша ағымдағы өтімділік коэффициенті «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобының 31.12.2018 жағдай бойынша 15,71 млрд. теңгені құрайтын дебиторлық берешегіне байланысты 0,8 деңгейінде тұр;

- Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелі.

  Ақпараттық қауіпсіздік қатері теріс салдары бар АҚ бұзылу мүмкіндігін білдіреді.
  2018 жылдың бірінші жартыжылдығында кибершабуылдарға байланысты дербес компьютерді жергілікті желіден ажырату және Компания жұмыскерлерінің вирус жұққан дербес компьютерлерінің есептік жазбаларын барлық жүйелерде, атап айтқанда Active Directory, TTCdocs ЭҚЖ, «Green» корпоративті порталда азайту сияқты қауіпті азайту бойынша барлық жұмыс орындарын қайта орнатуға дейін шаралар қабылданды. Сонымен қатар, дискіні форматтау және операциялық жүйені қайта орнату және парольдерді ауыстыру жүзеге асырылды, жұмыс бекеттерінде Windows жүйесіне арналған Kaspersky Endpoint Security 10 антивирустық қорғанысы орнатылды.

- **TELCO кірістерін жоғалту тәуекелі.**

  Компания ұсынатын TELCO жобаларынан жоспарланған кірістердің толық түспеуімен байланысты тәуекел. Жыл қорытындылары бойынша TELCO-дан түскен кіріс 28,58 млрд. теңгені құрады, бұл жоспардың 76% құрайды.

- **Жобаны уақтылы жүзеге асырмау тәуекелі.**

  Толық емес техникалық сипаттамалары, жобалау, жоспарлау, ақпарат ағындарының тиімсіздігі, қаржыландырудың жеткіліксіздігі және уәкілетті органдардың кешіктіріп мақұлдауы сияқты бірқатар жобалық іс-шаралардың орындалмауымен байланысты тәуекел.

Сапаны басқару

Интегрирацияланған менеджмент жүйесі

Клиенттерге қолданыстағы қызметтерді ұсына отырып және жаңа ақпараттық және телекоммуникациялық қызметтерді дамыта отырып, Компания нарықта бәсекелестік артықшылықты қамтамасыз ету үшін әдетте өз қызметтерінің сапасына назар аударады.

Қоғам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2011 менеджмент жүйелері саласында басқару жүйесін дамыту және жұмыс қалпында ұстап тұру арқасында корпоративтік басқару және менеджменттің үздік технологияларының халықаралық талаптарына сәйкес болуға тырысады.

ISO 9001:2008 стандартының шеңберінде «Транстелеком» АҚ-да 2005 жылдан бастап сапа менеджмент жүйесі (әрі қарай мәтінде - СМЖ) сәтті әзірленді, енгізілді және сертификатталды. 2017 жылы Қоғам ISO 9001:2015 сапа менеджменті жүйесінің халықаралық стандартының жаңа нұсқаларына сәйкес, қайта сертификаттаудан өтті.

ISO 14001:2004 ХС талаптарына сәйкес, Қоғамда 2013 жылдан бастап экологиялық менеджмент жүйесі жұмыс істеп келеді. 2017 жылы МС ISO 14001:2015 халықаралық стандартының жаңа нұсқаларына сәйкес, экологиялық менеджмент жүйесі қайта сертификаттаудан өтті.

2014 жылы Қазақстан Республикасының «Энергияның сақталуы мен энергия тиімділікті өсіру туралы» Заңының атқарылуы шеңберінде Компанияда энергия менеджмент жүйесінің енгізілуі, құрылуы бойынша жұмыстар өткізілді. Диагностикалық энергиялық талдау өткізілді, Компанияның энергетикалық тиімділігін өсіру мен энергия сақталымы бойынша техникалық шаралар тізімі дайындалды. 2015 жылы энергетикалық менеджмент жүйесінің сертификациясы МС ISO 50001:2011 (ISO 50001:2011) ХС халықаралық стандарттың талаптарының сәйкестігіне өтті.

Қайта сертикаттау нәтижелері бойынша келесі сертификаттар алынды:

- **ISO 9001:2015**

  Стандарттың талаптарының сәйкес, халықаралық сертификат, IQNet сертификаттау органдардың халықаралық ассоциациясының мүшесі болып табылатын, «Русский Регистр» сертификаттау ассоциациясымен берілді.

- **ISO 14001:2015**

  Стандарттың талаптарының сәйкес, халықаралық сертификат, IQNet сертификаттау органдардың халықаралық ассоциациясының мүшесі болып табылатын, «Русский Регистр» сертификаттау ассоциациясымен берілді.

- **ISO 50001:2011**

  Стандарттың талаптарының сәйкес, халықаралық сертификат, IQNet сертификаттау органдардың халықаралық ассоциациясының мүшесі болып табылатын, «Русский Регистр» сертификаттау ассоциациясымен берілді.

Сондай-ақ, СТ РК ISO 14001:2016, СТ РК ISO 9001:2016 және СТ РК ISO 50001-2012 ұлттық стандарттарының талаптарына сәйкест Қазақстандық сертификат, қазақстан Республикасының техникалық реттеу мемлекеттік жүйесінде тіркелген.

Қоғамдағы ИМЖ дамуы «Транстелеком» АҚ Сапа саласындағы саясаты, Экология мен Энергетика саласындағы саясатпен анықталған мақсаттарға сәйкес жүзеге асырылады. Сертификаттардың әрекеті барлық менеджмент жүйесіне таралады. ISO 9000 сериясының стандарттары қызметтер сапасына емес, қызметтер сапасына қанағаттанатын клиенттермен байланысты мақсаттарға қол жеткізуді орнататын және қамтамасыз ететін басқару жүйесіне талаптарын қояды. Қазіргі уақытта осы серияның ISO стандарттары ең таралғаны болып есептеледі – олар қазір барлық әлемде танылған және 140-тан астам елдерде ұлттық стандарт ретінде қабылданған.

Сертификаттың болуы нарықтың түрлі сегметтерінде көшбасшы қалпын жеңіп алу мен оны ұстап тұру үшін маңызды, кәсіпкерліктің сәтті және тиімді дамуына септігін тигізеді, және тұтынушылардың үнемі өсіп тұратын талаптарына тиісті қызмет көрсететін «Транстелеком» АҚ мүмкіндіктері туралы куәландырады.

Қоғамда сертификатталған қызметтердің болуы техникалық стандарттар мен нормаларға сәйкес келетін және тұтынушылардың талаптарына жауап беретін жоғары сапаға кепіл беретін телекоммуникациялық қызметтерді Компанияның ұсынатыны қосымша дәлел болады.

Қоғамда жыл сайын менеджмент жүйесінің инспекциялық аудиті жүргізіледі.

Интегралданған менеджмет жүйесінің ішкі аудиті (далее - ИМЖ)

Процестерді түзету мен талдау, жұмыс істеу мониторингі жүйесінің үнемі өлшенуі арқылы ИМЖ нәтижелігі қамтамасыз етіледі. Есеп жылында «Транстелеком» АҚ Қоғамындағы сапа менеджментінің жүйесінің әрі қарай жетілуі бойынша жұмыстар жалғастырылды.

ISO 9001:2008 ХС, ISO 14001:2004 ХС, ISO 50001:2011 ХС стандарттарының талаптарына сәйкес ұйым ішкі аудитттерді ИМЖ жоспарланған шаралар мен нағыз стандарттың талаптарына, және,ұйыммен бекітілген ИМЖ талаптарына, және де оның енгізілуі мен бір қалыпта ұстап тұруының жұмыс қалпында болуының нәтижелілігін анықтау үшін жүргізеді.

Стандарттардың талаптарының орындалуы мақсатында 2018 жылға ИМЖ ішкі аудиттерінің кестесі жасалды және бекітілді.

Компанияның Даму және құқықтық мәселелер жөніндегі Вице-президентінің «Компанияның ИМЖ ішкі аудитін жүргізу кестесін бекіту туралы» бұйрығына сәйкес «Атыраутранстелеком», «Қызылордатранстелеком» және «Семейранстелеком» филиалдарында ішкі аудит өткізілді. Кестенің негізінде Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінде ІА өткізу жоспары бекітілді.

Өткізілген ішкі аудиттің нәтижелері бойынша аудит жасап жатқан жаққа әр тексерілген филиал үшін есеп жіберіледі. Анықталған ақаулар бойынша ақауларды жою бойынша Шаралар жоспары және де табылған ақаулар бойынша есеп дайындалды.

«Ұйымдастырушылық даму» бағыты бойынша қызметкерлер «ИСО/МЭК 20000-1:2011 талаптарына сәйкес қызметтерді басқару жүйесінің ішкі аудиторларын оқыту» бағдарламасы бойынша оқудан өтті.

2018 жылдың шілдесінде Компания инспекциялық және қайта сертификаттау аудитінен өтті, оның барысында ИМЖ жұмыс істейтіні, үнемі жетілдірілу қағидатына сәйкес дамитындығы және жалпы тиімділігі және аудит өлшемдеріне сәйкес келетіндігі анықталды. ИМЖ сертификаттау аясына қолдау көрсетіледі.

Кайдзен/ұқыпты өндіріс

Президент Н. А. Назарбаевтың Қазақстан еліне жолдауында 2050 жылға дейін 30 жоғары дамыған ел қатарына кіреміз деп алдымызға үлкен мақсат қойды. Елбасымыз өз жолдауында мемлекеттік секторда корпоративті басқару үрдістері мен менеджменттің заманауи құралдарын енгізу керектігін атап өтті. Заманауи экономиканың алдында өндірісті дамыту мен бәсекелестікті жоғарылату міндеттері тұр. Дамыту барысы жеделдетілген заманауи өміртәжірибе жүргізу,бар жақсыны алу мен дамыту міндетін қояды. Ұйымның жұмысын жақсарту бойынша әлемдегі тәжірибенің ең сәттісі «Кайдзен / Ұқыпты өндіріс» жүйесі болып табылады.

«Транстелеком» АҚ 2015 жылдың қыркүйек айында «Кайдзен / Ұқыпты өндіріс» қозғалысы жұмысын бастады.

Корпоративтік мәдениетті өзгерту арқылы Компания қызметкерлерінің қызығушылығын арттыру мақсатында, 2017 жылы «Транстелеком» АҚ филиалдарының тиімділігін бағалаудың геймификация жүйесі (бұдан әрі – геймификация) қолданысқа енгізілді.

Развитие GREEn - движения - основы бережливой культуры

Новый подход к управлению филиалами

Для мотивации к улучшениям и повышениям показателей филиалов стартует геймификация

GREEn - движение в филиалах

В данное время разворачивается GREEn движение в филиалах

Форум директоров

Новая идеология преобразований была транслирована руководителям филиалов и принята ими позитивно

GREEn-движение

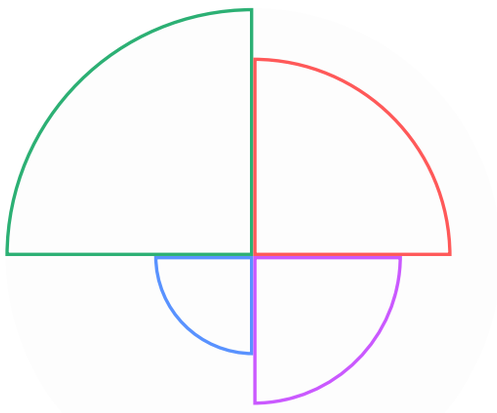
В ноябре 2015 года стартовал кайдзен-проект с целью повышения эффективности процессов и создания бережливой культуры

Старт кайдзен

Был создан внутренний бренд преобразованный для объединения людей вокруг идей по улучшениям

Геймификация – компанияның бизнес-мақсаттарына жетуін жеделдету және процесстерді тиімдірек ету арқылы ішкі қызығушылықтарды арттырып, белсенді ету жолымен нәтижеге жетуге ынталандырудың заманауи әдісі болып табылады. Тиімділікті бағалаудың бұл жүйесі филиалдардың қызметін барлық жағынан бағалайды, әділ бағалауды жүргізу үшін нәтижелерді салыстыруға, объективті және жүйелік бағалауға мүмкіндік беретін ұстанымдар қабылданды.

Показатели геймификации



- Филиалы
- Клиенты
- Сотрудники
- Центральный аппарат

Цвет	Параметры	Характеристики
	Удовлетворенность клиентов	Удовлетворенность(внешних клиентов) качеством услуг
	Прибыль	Прирост прибыли филиала
	Вовлечённость	Кол-во предложений по улучшениям; Мини-проекты; Вовлечение в корпоративный портал; Результаты спартакиады.
	Операционая эффективность	EDITA margin; Оборачиваемость ДЗ; Текучесть персонала; Производительность.

01.04.2018 жылдан бастап 31.12.2018 жылға дейін өткізілген Геймификацияның бірінші кезеңінің қорытындысына сәйкес:

1 орын – «Павлодартранстелеком»;

2 орын – «Қызылордатранстелеком»;

3 орын – «Астанатранстелеком».

Талдау осы іс-шараға қызметкерлердің қызығушылықтары жоғары екенін көрсетті, нәтижесінде осы іс-шараны тұрақты түрде өкізу туралы шешім қабылданды.

08

БІЗДІҢ КОМПАНИЯ АКЦИОНЕРЛЕР МЕН ИНВЕСТОРЛАР ҮШІН

Акционерлік капиталдың құрылымы және құнды қағаздар

Дивидендтік саясат және табысты бөлу

Тізілім ұстаушы

НҰСҚАУЛАР

Жарияланған жай акциялар саны

6 471 089

Орналастырылған акциялар саны

5 638 097

Орналастырылмағандар саны

832 992

Бір акцияның атаулы құны

1000

Акцияларды орналастырудан түскен қаражат мөлшері

12 241 487

Акционерлік капиталдың құрылымы және құнды қағаздар

Акцияларды шығару және орналастыру туралы нақты тарихи ақпарат «Жарғылық капитал құрылымы» бөлімінде 2017 жылға арналған жылдық есепте көрсетілген.

2018 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Жарғылық капитал 12 241 487 (он екі миллиард екі жүз қырық бір миллион төрт жүз сексен жеті мың) теңге мөлшерінде құрылды.

Қазіргі уақытта Қоғамның жарияланған жай акцияларының жалпы саны 6 471 089 дана, оның ішінде 5 638 097 дана орналастырылған, 832 992 дана орналастырылған жоқ. Бір акцияның атаулы құны – 1 000 теңге. Артықшылықты акциялар берілмейді.

2018 жыл ішінде компанияның жарғылық капиталында өзгерістер болған жоқ және қосымша акциялар орналастырылған жоқ.

Жарияланған жай акциялар саны	6 471 089
Орналастырылған акциялар саны	5 638 097
Орналастырылмағандар саны	832 992
Бір акцияның атаулы құны	1000
Акцияларды орналастырудан түскен қаражат мөлшері	12 241 487

2018 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Компанияның акционерлері «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы (51%) және Мұқанов Марлен Савитұлы (49%) болды.

Дивидендтік саясат және табысты бөлу

2016 жылдың 04 тамызында Жалпы жиналыста Қоғам шешімімен Дивидендті саясат бекітілді (№1 хаттамасы).

Қоғамның дивидендті саясатының мақсаты Акционерлер мен Қоғамның қызығушылықтарының балансын, дивиденттердің өлшемдерін анықтау кезінде ыңғайланудың болжамдылық пен тазалығының, оларды төлеу реті мен шарттарының балансын қамтамасыз ету болып табылады.

Қоғамның дивидендті саясатының негізгі қағидалары мыналар:

- Қаралымда жатқан Қоғамның барлық акция пакетіне дивидендтердің кепіл төлемінің қамтамасыз етілу, және де Жалпы акционерлер жиналысының тапсырмасы бойынша шығымдар мен төлемдердің жүзеге асырылу принципі;
- Қоғамның қаражаты есебімен жүзеге асырылатын инвестициялық жобалардың және түрлі жаңа қызметтердің қаражаттануының қамтамасыз етілу принципі.

Қоғамның дивидендтерді төлеу шарттары мыналар:

- Тәуелсіз аудиторлармен немесе үлестірілмеген пайдамен бекітілген қаржы есебіне сәйкес Қоғамның таза пайдасының (қорытынды пайдасы) болуы;
- Қолданыстағы заңнамада қарастырылған дивидендтердің төленуіне шектеулердің болмауы;
- Дивиденд өлшемі туралы Қоғамның Директорлар кеңесінің ұсынысы;
- Қоғамның акционерлерінің Жалпы жиналысының шешімі.

Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қоғамның Жарғысына және дивидендтік саясат туралы ережеге сәйкес, Қоғамның Директорлар кеңесі есепті қаржы жылындағы Қоғамның таза кірісін бөлу тәртібі және тексерілген қаржылық есептіліктің деректері негізінде Қоғамның бір қарапайым акциясына шаққандағы дивиденд мөлшері туралы ұсыныстар дайындайды.

Дивидендтің мөлшері туралы нақты шешімді Жалпы акционерлер жиналысы шешеді.

Акционерлердің жалпы жиналысының 2018 жылғы 31 тамыздағы шешімімен 2017 жылға 2,399,221 мың теңге сомасында таза табысты бөлу үшін келесі тәртіп бекітілді. Дивидендтің бір бөлігі бас компанияның дебиторлық берешегін есепке алу жолымен төленді, дивидендтің бір бөлігі қолма-қол төленді.

Тізілім ұстаушы

Қоғамның бағалы қағаздарын ұстаушылар тізілімін жүргізу бойынша қызметті «Бағалы қағаздардың бірыңғай тіркеушісі» акционерлік қоғамы атқарады.

«Бағалы қағаздардың бірыңғай тіркеушісі» акционерлік қоғамы (бұдан әрі мәтін бойынша – Бірыңғай тіркеуші) Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің 01.12.2011 жылғы №1 шешімімен құрылған және 2012 жылғы 11 қаңтарда Алматы қ. Әділет департаментінде тіркелді.

Бірыңғай тіркеуші 2014 жылғы 01 қаңтардан бастап өз қызметі бойынша қызметтер көрсете бастады.

Бірыңғай тіркеушінің негізгі мақсаты – бағалы қағаздарды ұстаушылар тізілімдерінің жүйесін жүргізу жөніндегі қызметті және Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасына сәйкес жүзеге асыруға жататын өзге қызмет түрлерін жүргізу.

2014 жылғы 1 қаңтардан бастап «Транстелеком» АҚ тіркеушісі «Бағалы қағаздардың бірыңғай тіркеушісі» АҚ болды. Алайда, Бірыңғай тіркеуші 2019 жылғы 1 қаңтарға дейін «Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі, бағалы қағаздар нарығы мәселелері жөніндегі кейбір заңнамаларға және актілерге өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 2-бабының 13-тармағының негізінде «Бағалы қағаздар орталық депозитарийі» АҚ-ға қосылу түріндегі қайта құру рәсімін жүргізуге міндетті. 2019 жылғы 1 қаңтардан бастап Орталық депозитарий Бірыңғай тіркеушінің барлық құқықтары мен міндеттерінің толық мұрагеріне айналды.

Пошталық мекенжай:

Қазақстан Республикасы,

050040, Алматы қ., «Самал-1» шағынаудан, 28 үй

www.kacd.kz

Жылдық қаржы есебінің сыртқы аудиті

Сыртқы аудиторды таңдау

2013 жылдың 10 қыркүйегіндегі «Самрұқ-Қазына» АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген (№49/13хаттамасы) меншік немесе сенімді басқару құқығындағы «Самұрық-Қазына» АҚ акцияларының елу және одан да көп пайызы (қатысу үлесі) тікелей немесе жанама жататын ұйымдармен және «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамымен аудиторлық ұйымды таңдау бойынша Тәртіпке сәйкес аудиторлық ұйымды таңдау рәсімі жүргізіледі.

Бағалау критерийлерінің тізімі:

- Қызметтерді көрсетудің тәсілі.
- Жобалық команданың құзыреті.
- Қызметтердің сапасы.
- Ниеттің маңыздылығы мен беделі.
- Жұмыс уақыты мен қызметтердің құны.
- Тәуелсіздік.
- Қосымша пайда мен қызметтер.
- Ауызша презентация мен ұсыныстар.

Аудиторлық ұйым туралы ақпарат

«Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы мен дауыс беретін акцияларының елу пайыздан астамы тікелей немесе жанама түрде «Самұрық-Қазына» АҚ меншік немесе сенім құқығымен иеленетін ұйымдарға аудиторлық ұйымды таңдау рәсіміне сәйкес Бірыңғай комиссия «Транстелеком» АҚ қоса «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы үшін 2016 жылдан бастап 2018 жылға дейін 3 жыл мерзімге «Делойт» ЖШС аудиторлық ұйымын анықтады.

Қазақстандағы «Делойт» Компаниясы «Делойт Туш Томацу Лимитед» құрамына кіретін «Делойт СНГ Холдингс Лимитедтің» бір бөлігі болып табылады.

«Делойт» Компаниясының бөлімдері ТМД-ның 9 елінде және де Грузия мен Украинада ашылған, ол жерлерде 3300 қызметкерлер жұмыс істейді. Қазақстанның 4 қаласында бөлімдері ашылған: Алматы, Астана, Атырау және Ақтау. Қазақстандық нарықта «Делойт» кәсіби қызметтердің толық түрін ұсынады: аудит, салық, заңды және консалтингтік қызметтер, және де корпоративті қаржы саласында кеңес беру.

«Делойт» — экономиканың түрлі саласындағы мемлекеттік және жеке сектордағы компанияларға кәсіби қызметтерді ұсынатын жетекші халықаралық компания. «Делойт» компаниясы әлемнің 150 еліндегі түрлі салаларындағы клиенттерге қызмет көрсету кезінде өз мамандарының үлкен тәжірибесі мен салалық білімін пайдаланады. Жетекші нарықтық сарапшылардың құрамына кіретін кросс-функционалды топтар тендиялар мен соңғы өзгерістерді мұқият қадағалайды және олардың потенциалды іс-әрекетіне сарапшылық көзқарасын ұсынады.

Тәуелсіз аудитордың қорытындысы

«Делойт» ЖШС сыртқы аудиторының ойынша, шоғырланған қаржы есебі 2018 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша «Транстелеком» АҚ қаржы жағдайын барлық аспектілерде және де қаржы есебінің Халықаралық стандарттарына сәйкес 2018 жылға оның қаржы нәтижелері мен ақша құралдарының қозғалысын көрсетеді.

09

ПРИЛОЖЕНИЯ

Шоғырландырылған қаржылық есеп

GRI стандартты элементтер кестесі

Глоссарий

Байланыс ақпараты

Шоғырландырылған қаржылық есеп

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «Транстелеком» («Компания») по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в собственном капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Компании; и
- оценку способности Компании продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Компании;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Компании, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о финансовом положении Компании и обеспечить соответствие финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с МСФО и законодательством Республики Казахстан;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Компании; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, была одобрена руководством Компании и одобрена к выпуску 20 мая 2019 года.

От имени руководства Компании:

Жекеембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Deloitte.

ТОО «Делойт»
пр. Аль-Фараби, 36
г. Алматы, 050059
Республика Казахстан
Тел: +7 (7172) 58 04 80
deloitte.kz

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Акционерам и Совету Директоров АО «Транстелеком»:

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности АО «Транстелеком» («Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 года, отчета о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за 2018 год, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами указаны в разделе *«Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности»* нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров* («Кодекс») и этическими требованиями, применимыми к аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности, установленные этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что получили достаточные и надлежащие аудиторские доказательства для выражения мнения.

Важные обстоятельства

Как указано в Примечаниях 23 и 19 к финансовой отчетности, 71% общей величины торговой дебиторской задолженности Компании по состоянию на 31 декабря 2018 года и 51% выручки по договорам с покупателями Компании за 2018 год получено от сделок с АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ») и его дочерними организациями, являющимися связанными сторонами Компании. Это не привело к модификации нашего мнения.

Мы обращаем внимание на Примечание 25 к финансовой отчетности, в котором описывается неопределенность в отношении исхода неразрешенного вопроса между АО «НК «ҚТЖ» и Компанией по выплате объявленных дивидендов за 2015 год. Это не привело к модификации нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее – ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about.

© 2019 ТОО «Делойт». Все права защищены.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании непрерывно продолжать деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у руководства отсутствует практическая альтернатива ликвидации или прекращению деятельности Компании.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность – это высокая степень уверенности, но она не гарантирует, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявит существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, достаточные и надлежащие для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход действующей системы внутреннего контроля;
- получаем понимание внутренних контролей, значимых для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о наличии существенной неопределенности в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании непрерывно продолжать деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны в нашем аудиторском заключении привлечь внимание к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, в случае ненадлежащего раскрытия, модифицировать мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты аудиторского заключения. Однако, будущие события или условия могут привести к утрате Компанией способности непрерывно продолжать деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также обеспечения достоверности представления лежащих в ее основе операций и событий.

Мы информируем лиц, отвечающих за корпоративное управление, о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных проблемах, выявленных в ходе аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля.

Алуа Есимбекова
Партнер по заданию
Общественный бухгалтер
Штат Нью Гемпшир, США
Лицензия №07348
от 12 июня 2014 года

Нурлан Бекенов
Генеральный директор
ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью в Республике Казахстан №0000015, вид МФЮ - 2, выданная Министерством финансов Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 года

Даулет Куатбеков
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№0000523
от 15 февраля 2002 года
Республика Казахстан

20 мая 2019 года
г. Алматы

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Приме-чания	31 декабря 2018 года	31 декабря 2017 года
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	74,515,648	60,018,120
Нематериальные активы	7	4,720,758	3,558,749
Прочие долгосрочные активы	8	2,705,552	5,864,701
		81,941,958	**69,441,570**
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы		941,552	1,333,086
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	23	18,460,166	7,249,101
Торговая дебиторская задолженность	9	3,705,991	3,056,320
Предоплата по подоходному налогу		1,397,682	917,530
Прочие текущие активы	10	688,401	2,240,646
Авансы выданные		166,272	371,505
Денежные средства и их эквиваленты	11	1,612,814	3,193,658
		26,972,878	**18,361,846**
ИТОГО АКТИВЫ		**108,914,836**	**87,803,416**
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	13	12,241,487	12,241,487
Дополнительно оплаченный капитал	13	244,190	244,190
Нераспределенная прибыль		13,653,859	12,346,486
		26,139,536	**24,832,163**
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Долгосрочные займы	14	38,851,836	34,126,544
Долгосрочная часть обязательств по финансовой аренде	15	577,964	1,526,422
Обязательства по вознаграждениям работникам		463,595	379,700
Обязательства по отложенному подоходному налогу	18	4,139,571	3,470,534
Доходы будущих периодов		15,982	-
		44,048,948	**39,503,200**
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	14	13,416,145	12,984,884
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	15	1,242,650	481,521
Торговая кредиторская задолженность	16	17,674,958	6,213,225
Задолженность по дивидендам	13	2,339,661	2,162,824
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		345,721	279,918
Прочие текущие обязательства	17	3,671,531	1,318,135
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		35,686	27,546
		38,726,352	**23,468,053**
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**82,775,300**	**62,971,253**
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		**108,914,836**	**87,803,416**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 год	2017 год
ВЫРУЧКА	19	74,691,339	71,022,449
СЕБЕСТОИМОСТЬ	20	(57,506,993)	(53,898,837)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		**17,184,346**	**17,123,612**
Общие и административные расходы	21	(7,012,642)	(4,369,123)
ПРИБЫЛЬ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		**10,171,704**	**12,754,489**
Финансовые расходы	22	(5,832,792)	(5,988,767)
Финансовые доходы		485,842	257,117
Прибыль/(убыток) от курсовой разницы, нетто		98,169	(275,632)
Прочие доходы, нетто		314,495	81,933
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		**5,237,418**	**6,829,140**
РАСХОД ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ	18	(1,288,356)	(1,497,538)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		**3,949,062**	**5,331,602**
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ			
Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки:			
Переоценка обязательств пенсионного плана с установленными выплатами		(29,718)	4,710
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		**3,919,344**	**5,336,312**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА

(в тыс. тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2017 года	**12,241,487**	**244,190**	**11,346,724**	**23,832,401**
Прибыль за год	-	-	5,331,602	5,331,602
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль	-	-	4,710	4,710
Итого совокупный доход за год	-	-	5,336,312	5,336,312
Дивиденды (Примечание 13)	-	-	(4,336,550)	(4,336,550)
На 31 декабря 2017 года	**12,241,487**	**244,190**	**12,346,486**	**24,832,163**
Эффект от применения МСФО (IFRS) 9 (Примечание 3)	-	-	(212,750)	(212,750)
Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 года	**12,241,487**	**244,190**	**12,133,736**	**24,619,413**
Прибыль за год	-	-	3,949,062	3,949,062
Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль	-	-	(29,718)	(29,718)
Итого совокупный доход за год	-	-	3,919,344	3,919,344
Дивиденды (Примечание 13)	-	-	(2,399,221)	(2,399,221)
На 31 декабря 2018 года	**12,241,487**	**244,190**	**13,653,859**	**26,139,536**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА
(в тыс. тенге)

	Примечания	2018 год	2017 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до налогообложения		5,237,418	6,829,140
Корректировки на:			
Финансовые расходы	22	5,832,792	5,988,767
Амортизацию	20, 21	8,460,511	7,793,953
Начисление резерва по сомнительной задолженности		42,027	30,458
Начисление резерва по прочим долгосрочным активам		1,102,052	-
Изменение резерва по вознаграждению руководящему персоналу	21	1,065,590	367,775
Восстановление резерва по сокращению персонала		-	(4,980)
Начисление резервов по НДС, штрафам и пени		-	10,743
(Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто		(98,169)	275,632
Финансовые доходы		(485,842)	(257,117)
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		93,254	22,452
Расходы по вознаграждениям работникам		127,690	27,868
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		**21,377,323**	**21,084,691**
Изменения в оборотном капитале и прочих статьях:			
Изменение торговой дебиторской задолженности		(12,556,856)	3,499,517
Изменение товарно-материальных запасов		391,534	(642,555)
Изменение авансов выданных		(205,233)	2,945,013
Изменение прочих текущих и долгосрочных активов		1,554,798	(1,392,477)
Изменение торговой кредиторской задолженности		8,640,521	(1,684,736)
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей		413,913	18,644
Изменение авансов полученных		(45,231)	(6,704,357)
Изменение прочих текущих обязательств		1,321,015	(202,461)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(65,373)	(34,303)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		20,826,411	16,886,976
Проценты уплаченные		(6,102,536)	(6,481,525)
Проценты полученные		64,545	267,717
Подоходный налог уплаченный		(1,447,581)	(1,680,741)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		**13,340,839**	**8,992,427**
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Приобретение основных средств, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов		(17,297,219)	(10,445,270)
Приобретение нематериальных активов		(1,616,264)	(575,086)
Изъятие депозитов, нетто		47,981	26,965
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		**(18,865,502)**	**(10,993,391)**

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА
(в тыс. тенге)

	Приме-чания	2018 год	2017 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Погашение займов	15.1	(12,302,443)	(9,282,442)
Получение займов	15.1	17,780,175	3,000,000
Дивиденды уплаченные	15.1	(998,781)	(606,245)
Погашение обязательств по финансовой аренде	15.1	(485,533)	(811,224)
Чистые денежные средства, полученные от/ (использованные в) финансовой деятельности		**3,993,418**	**(7,699,911)**
ЧИСТОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		(1,531,245)	(9,700,875)
Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте		(44,741)	(221,012)
Резерв по денежным средствам и эквивалентам		(4,858)	-
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ на начало года	11	**3,193,658**	**13,115,545**
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	11	**1,612,814**	**3,193,658**

От имени руководства Компании:

Жексембеков Д. Т.
И. о. Президента

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Бозщина К. С.
Главный бухгалтер

20 мая 2019 года
г. Нур-Султан

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

GRI стандартты элементтер кестесі

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
Стратегия және талдау			
1.1	Ұйымдағы ең жоғары шешім қабылдаушының мәлімдемесі	+	Басқарма Төрағасының үндеуі
1.2	Негізгі әсерлерді, тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сипаттау	+	Операциялық нәтижелер, тәуекелдерді басқару жүйесі
2.1	Ұйым атауы	+	Есеп туралы
2.2	Негізгі брендтер, өнімдер және / немесе қызметтер	+	Компания профилі Операциялық нәтижелер
2.3	Ұйымның функционалды құрылымы, оның ішінде ірі бөлімшелер, операциялық компаниялар, еншілес және бірлескен кәсіпорындар	+	Компания сипаттамасы мен құрылымы
2.4	Ұйымның штаб-пәтерінің орналасуы	+	Байланыс ақпараты
2.5	Ұйым жұмыс істейтін елдердің саны және негізгі қызмет жүзеге асырылатын немесе есепте қамтылған тұрақты даму мәселелері тұрғысынан ерекше маңызды елдердің атаулары	+	Қызметтер, серіктестер және контрагенттер
2.6	Меншік сипаты және ұйымдық-құқықтық формасы	+	Компания профилі
2.7	Мекеме жұмыс жасайтын нарықтар (географиялық бөліну, қызмет көрсетілетін секторлар және тұтынушылар мен бенефициарлардың категориялары)	+	Компания профилі, Операциялық қызмет
2.8	Мекеме ауқымы	+	Компания профилі
2.9	Есеп беру кезеңінде меншіктің, құрылымның және ауқымының маңызды өзгерістері	+	Компания профилі
2.10	Есеп беру кезеңінде алынған сыйлықтар	+	Салалық және үкіметтік марапаттар

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
3.1	Ұсынылған ақпарат тиесілі есеп беру кезеңі	+	Есеп туралы
3.2	Алдыңғы есептердің соңғысының жарияланған күні (болған жағдайда)	+	Есеп туралы
3.3	Есеп беру циклі	+	Есеп туралы
3.4	Есепте және оның мәтінінде берілген ақпарат бойынша туындаған сұрақтар үшін байланыс ақпараты	+	Байланыс ақпараты
3.5	Есептің мазмұнын анықтау процесі	+	Есеп туралы
3.6	Есептің шегі (мысалы, елдер, құрылымдық бөлімшелер, еншілес компаниялар, жалға берілген қуаттар, бірлескен кәсіпорындар, жеткізушілер)	+	Есеп туралы
3.7	Есептің шегі немесе қамту саласындағы шектеулер	+	Есеп туралы
3.8	Есепке енгізуге негіз болған бірлескен кәсіпорындармен, еншілес кәсіпорындармен, өндірісті жалға алу, қызметінің бір бөлігін мердігерге беруде және басқа ұйымдарға алдыңғы есептерге және/немесе басқа ұйымдармен салысытуда әсер ету болып табылады	+	Есеп туралы
3.9	Есептке қамтылған ақпараттарды және Көрсеткіштерді дайындауға пайдаланылған боламдар мен әдістемелерді қосқанда, мәліметтерді және есептеулерді анықтау әдістері	+	Есеп туралы
3.10	Алдыңғы есептерде келтірілген ақпараттарға қайта анықтамаларының және осы анықтамалардың негіздерінің сипаттамасы (бірігу/қосылуесеп беру кезеңінің өзгеруі, бизнес сипаты, бағалау әдістері)	-	Қолданылмайды
3.11	Есепте қолданылған өлшеу әдістеріндегі, шектеріндегі, қамту аяындағы есептің алдыңғы кезеңдеріне қатысты маңызды өзгерістер	+	Есеп туралы
3.12	Есептегі Стандартты элементтерді көрсететін кесте	+	GRI стандартты элементтер кестесі
3.13	Саясат және есепті бекітуге қатысты қолданылатын тәжірибелік тәсілдер	+	Есеп туралы

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
4.1	Нақты міндеттерге жауапты, мысалы,мекеменің қызметіне жалпы қадағалайтын немесе стратегияларды даярлауға жауап беретін жоғары басқарушы органның құрамына кіретін негізгі комитетті қоса алғанда мекеменің басқару құрылымы	+	Корпоративтік басқару
4.2	Жоғары басқару органының төрағасы бірмезгілде компанияның атқарушы басшысына жататын жатпайтынын көрсет	+	Корпоративтік басқару
4.3	Унитарлық директора кеңесі бар мекеме үшін,жоғары басқарушы органның тәуелсіз мүшелерін немесе компанияның атқарушы басшылығына жатпайтын мүшелерінің санын көрсет	+	Корпоративтік басқару
4.4	Мекеменің акционерлері немесе қызметкерлері жоғары басқару органының қызметін бағыттай алатын немесе оған нұсқаулықтар беруге болатын механизмдер	+	Корпоративтік басқару
4.5	Жоғары басқарушы органның мүшелері, жоғары атқарушы басшылықтың өкілдері және жоғары басшыларға төленетін ақы мен (жәрдемақы) және мекеменің қызметінің нәтижелерінің арасындағы байланыс(әлеуметтік және экологиялық нәтижелер)	+	Корпоративтік басқару
4.6	Мүдделердің қайшылығын болдырмайтын жоғары басқарушылық органдағы тиімді процестер	+	Корпоративтік басқару
4.7	Экономикалық,экологиялық және әлеуметтік [тұрақты даму] мәселелер бойынша мекеменің стратегиясын анықтауға қажетті жоғары басқару органының мүшелерінің біліктілігі және құзіреттілігін анықтау процестері	+	Корпоративтік басқару
4.8	Ұйымның ішінде жасалғанэкономикалық, экологиялық және әлеуметтік нәтижелілік тұрғысынан маңызды принциптер мен корпоративтік іс-әрекет кодекстері, миссиясы немесе құндылықтары және олардың тәжірибе жүзінде жүзеге асу деңгейі туралы өтініштері	+	Стратегиялық шолу, Тұрақты даму
4.9	Мекеменің өзінің экономикалық, экологиялық және экономикалық нәтижелігін бағалап,тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қоса алғанда оны қалай басқаратынын және халықаралық стандарттарға, корпоративтік іс-әрекет және принциптер кодексіне сәйкестігін бағалау мақсатында жоғары басқару органдарының пайдаланатын процесстері	+	Корпоративтік басқару

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
4.10	Мекеменің жұмысының экономикалық, экологиялық және әлеуметтік нәтижелерімен байланысты жоғары басқару органының жеке нәтижесін бағалау процестері	+	Корпоративтік басқару
4.11	Мекеменің сақтық принциптерін қолдана ма және қалай қолданатынын түсіндіру	-	Қолданылмайды
4.12	Сыртқы тараптардың жасаған экономикалық, экологиялық және әлеуметтік хартиялары, мекеме қосылған немесе қолдайтын принциптер немесе басқа да инициативалар	+	Корпоративтік басқару
4.13	Мекеме өзара байланыс жасайтын мүдделі тараптардың тізімі	+	Операциялық нәтижелер
4.14	Мүдделерді қорғау бойынша ұлттық немесе халықаралық ұйымдарға, бірлесттіктерге мүше болуы	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
4.15	Әрі қарай өзара байланыс жасау мақсатында мүдделі тараптарды анықтау және іріктеуге қажетті негіздер	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
4.16	Мүдделі топтар және формалар бойынша өзара байланыстың жиілігін қоса қанда, мүдделі тараптармен өзара байланыс жасаудың тәсілдері	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
4.17	Мүдделі тараптармен өзара байланыс процесінде мекеменің тиісті мәселелер мен мүдделерге қалай жауап бергені және өзінің есебі арқылы жауап беруі процесінде анықталған немесе көтерілген негізгі тақырыптар мен мәселелер	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
EC	Менеджмент тәсілі	+	
EC1	Мемлекетке және капитал берушілерге төленетін төлемдерді, бөлінбеген табысты, қауымдастықтарға қайырымдылық және басқа да инвестицияларды, қызметкерлерге төленетін төлемдер, операциялық табыстарды қосқандағы құралған және бөлінген тікелей экономикалық құны	+	Қызметінің негізгі көрсеткіштері, операциялық нәтижелері, негізгі қаржылық көрсеткіштер, персонал
EC2	Климатты өзгертумен байланысты мекеменің жұмысына қажетті қаржылық аспектілері және басқа да тәуекелдері мен мүмкіндіктері	-	Қолданылмайды

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
EC3	Белгіленген жеңілдіктерімен зейнетақы жоспарымен байланысты мекеменің міндеттемелерді қамтамасыз етуі	+	Персонал
EC5	Бастапқы деңгейдің стандартты еңбекақысы мен мекеменің жұмысының басқа маңызды аймақтарындағ белгіленген ең төменгі еңбекақының арақатынасының көлемі	+	Персонал
EC6	Жергілікті жеткізушілерден тауар сатып алудың тәжірибелік тәсілдері, саясаты және осындай сатып алулардың мекеменің жұмыс жасау аймағындағы үлесі	+	Сатып алуларды ұйымдастыру
EC7	Жергілікті халықты жұмысқа жалдау процедуралары және мекеменің жұмысының маңызды аймағындағы жергілікті халықтан жалданған жоғары басқарушы басшылардың үлесі	+	Персонал
EC8	Коммерциялық, натуралды немесе қайырымдылық қатысу арқылы ең алдымен қоғамның әл-ауқатын жақсартуға ұсынылатын қызметтер мен инфрақұрылымға инвестицияларды дамыту және ықпал ету	+	Қайырымдылық және спонсорлық қызмет
EC9	Ықпал ету саласын қосқанда маңызды тікелей емес экономикалық ықпалды түсінігі және сипаттамасы	+	Персонал, қоршаған ортаны қорғау,
EN	Менеджмент тәсілі	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN1	Материалдарды салмағы немесе көлемін көрсете отырып, пайдалану	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN2	Қайта өңделген немесе қайта қолданылатын қалдықтарды білдіретін материалдардың үлесі	-	Қолданылмайды
EN3	Бастапқы көздерін көрсете отырып, энергияны тікелей пайдалану	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN4	Бастапқы көздерін көрсете отырып, энергияны қосымша пайдалану	-	Қолданылмайды
EN5	Энергияның тиімділігін арттыру және энергияны пайдалануды төмендету бойынша шаралардың нәтижесінде үнемделген энергия	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN8	Су көздеріне бөле отырып, алынатын судың жалпы көлемі	-	Қолданылмайды

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
EN10	Көп есе және қайта пайдаланылатын судың үлесі және жалпы көлемі	-	Қолданылмайды
EN11	Мекеменің басқаруында, меншікті, жалға берілген және қорғалатын табиғи аумақтарда және биоалуантүрлілігі жоғары құнды аумақтарда немесе соған жақын аумақтарда орналасқан жерлердің ауданы және орналасқан жері	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN20	Атмосфераға NOx, SOx және басқа да ластағыш заттардың типі мен массасы көрсетілген тасталымы	+	Қоршаған ортаны қорғау
EN21	Қабылдайтын обьекті мен ағын судың сапасы көрсетілген ағындылардың жалпы көлемі	-	Қолданылмайды
LA	Менеджмент тәсілі	+	Персонал
LA1	Жалдау туралы келісім-шарт және аймақ бойынша, жұмысқа қамту типі бойынша жұмыс күшінің жалпы саны	+	Персонал
LA2	Қызметкерлердің жалпы саны және жас топтары, жынысы және аймақ бойынша кадрлардың кетуі	+	Персонал
LA3	Негізгі қызмет бойынша бөлуде, уақытша және жартылай жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін жұмысшыларға берілмейтін, толық жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін жұмысшыларға берілетін төлемдер мен жеңілдіктер	+	Персонал
LA4	Ұжымдық келісім-шартпен қамтылған қызметкерлердің үлесі	+	Персонал
LA5	Мекеменің жұмысындағы маңызды өзгерістерге қатысты жәнеоның ұжымдық келісім-шартта қарастырылған қарастырылмағанына қатысты хабар берудің қысқа мерзімі	+	Персонал
LA7	Өндірістік жарақат алу, кәсіби аурулар деңгейі,жоғалтылған күндердің коэффициенті және жұмыс орнында болмау коэффициенті және аймақ бойынша жұмыспен байланысты өлімге әкеп соқтырған жағдайлардың жалпы көлемі	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
LA8	Қызметкерлерге, олардың отбасы мүшелеріне және ауыр науқас адамдарға көмек ретінде қауіптерді бақылау және алдын алу, кеңес беру, оқыту, білім беру бағдарламалары	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
LA10	Қызметкерлер категориясы бойынша жылына бір қызметкерді оқыту сағаттарының орташа саны	-	Оқыту және біліктілікті арттыру
LA12	Мансабын дамыту және нәтижелеріне бағалау жүргізілетін қызметкерлердің үлесі	+	Оқыту және біліктілікті арттыру
LA13	Әртүрлі көрсеткіштер, аз жақтың өкілдерін көрсете отырып, жынысы және жас тобы бойынша мекеменің персоналының және басқарушы органларының құрамы	+	Персонал
HR	Менеджмент тәсілі	+	Персонал
HR4	Қысым көрсету жағдайларының жалпы саны және қолданылатын әрекеттер	+	Персонал
HR6	Бірлестіктің еркіндігін пайдалану және ұжымдық келіссөздер жүргізуге құқығына қауіп төндіретін қызмет және осы құқықтарды қорғау бойынша қолданылған шаралар	+	Персонал
HR7	Мәжбүрлі және міндеттеп істететін еңбекті пайдалану қаупі бар қызмет және міндеттеп істету және мәжбүрлеуді болдырмауға қатысуға қатысты шаралар	+	Персонал
HR9	Жергілікті және саны аз халықтың құқықтарын бұзатын жағдайлардың жалпы саны	+	Персонал
SO	Менеджмент тәсілі	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
SO2	Сыбайлас жемқорлықпен байланысты тәуекелдерге қатысты талданған бизнес-бірліктердің үлесі және жалпы көлемі	+	Коррупцияға қарсы қызмет
SO3	Мекеменің жемқорлыққа қарсы саясаты мен процедураларына оқытудан өткен қызметкерлердің саны	+	Коррупцияға қарсы қызмет
SO4	Сыбайлас жемқорлық анықталған жағдайдағы қабылданатын шаралар	+	Коррупцияға қарсы қызмет

GRI индексі	Көрсеткіштің атауы	Көрсеткіштің ашылуы	Бет
SO5	Мемлекеттік саясат және онымен байланысты қалыптастыруға қатысу және мемлекеттік саясатқа қатысты позициясы	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
PR	Менеджмент тәсілі	+	Сапаны басқару
PR8	Тұтынушының жеке өміріне қол сұғылуы және тұтынушылар туралы деректердің жоғалуына қатысты негізді арыз-шағымдар саны	+	Мүделлі тараптармен өзара әрекеттестік
EU16	Мердігер және қосалқы мердігер мекемелердің қызметкерлерінің қауіпсіздігі мен денсаулығын сақтауға қатысты талаптары және саясаты	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
EU18	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша оқытудан өткізілген мердігер және қосалқы мердігерлердің қызметкерлерінің пайызы	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
EU21	Төтенше жағдайлар мен апатты жағдайлардағы оқыту бағдарламалары мен іс-шаралар жоспары, төтенше жағдайлардағы іс-әрекеттерді жоспарлау және қалпына келтіру жұмыстарын жоспарлау	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік
EN10	Ауруға қатысты қараудағы сот істері мен реттеулерді, сот шешімдерін қоса алғандағы Компанияның активтерінің қатысуымен халықтың жарақат алуы және өлімге әкеп соқтыру жағдайының саны	+	Еңбекті қорғау және өндірістік қауіпсіздік

Глоссарий

«ҚТЖ» ҰК» АҚ	«Ұлттық компания «Қазақстан темір жолы» акционерлік қоғамы
Қоғам	«Транстелеком» акционерлік қоғамы
ДК	Директорлар Кеңесі
КЖАМ	Кең жолақты қолжетімділік
ТОБЖ	Талшықты-оптикалық байланыстың желісі
ARPU	Бір пайдаланушыдан түсетін орташа түсім

SLA	Ұсынылатын қызметтердің деңгейі туралы келісім
M2M	Машина-машинамен өзара байланысы
ҚҚЖ	Кабель құрылымдарының желілері
АБЖ	Автоматтандырылған басқару жүйесі
СМЖ	Сапа менеджментінің жүйесі
ЭМЖ	Экологиялық менеджмент жүйесі
ЭМЖ	Энергетикалық менеджмент жүйесі
LTE	Ұялы телефондарға және басқа да мәліметермен жұмыс жасайтыне терминалдарға арналған деректерді сымсыз жоғары жылдамдықпен тарату стандарты
MPLS	Белгілер арқылы бір желі торабынан екіншісіне деректерді беруді жүзеге асыратын жоғары өнімділіктегі телекоммуникациялық желідегі механизм
АТС	Автоматты телефон стансасы
НАА	Нөмірді автоматты түрде анықтағыш
ҚНК	Қызметінің негізгі көрсеткіштері
АКТ	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
ЕТҚ	Еңбекақы төлеу қоры

Байланыс ақпараты

Бұл есепте берілген ақпаратар бойынша сұрақтар болса, мына мекен-жайға хабарласуға болады:
010000, Қазақстан Республикасы,
Астана қ., Д.Қонаев көшесі, 10, 23 қабат,
Стратегия және корпоративтік басқару,
Байланыс телефоны: +7-7172-610-587
e-mail: corporate@ttc.kz

Жылдық есепте берілген ақпараттары пайдалану кезінде, оған сілтеме жасау міндетті.

Нұр-Сұлтан қ., 2019 ж.